

# PROVINCIA DI COMO



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESSE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



**PROGETTO EXCELSIOR**  
SISTEMA INFORMATIVO  
PER L'OCCUPAZIONE  
E LA FORMAZIONE

# 2020

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

*I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..*

*Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.*

# INDICE TAVOLE

<b>Sezione A</b>	<b>QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
<b>Sezione B</b>	<b>QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
<b>Sezione C</b>	<b>QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?</b>
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
<b>Sezione D</b>	<b>ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE</b>
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

## INDICE TAVOLE

<b>Sezione E</b>	<b>PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA</b>
<b>Tavola 15</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 16</b>	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 17</b>	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Sezione F</b>	<b>ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE</b>
<b>Tavola 18</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
<b>Tavola 19</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 20</b>	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 21</b>	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 22</b>	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
<b>Tavola 23</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 23.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 24.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 25.1</b>	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
<b>Tavola 26</b>	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

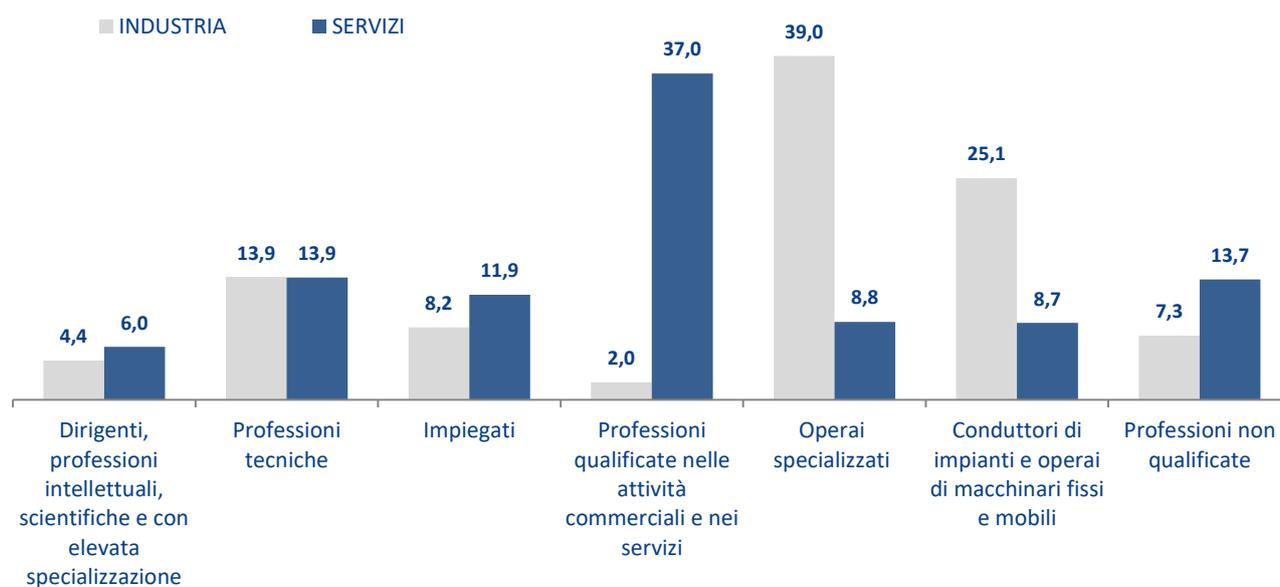
Tavola 1

**ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE**  
*(quote % sul totale)*
**PROVINCIA DI COMO**

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>5.700</b>	<b>19,4</b>
1 Dirigenti	80	0,3
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.540	5,2
3 Professioni tecniche	4.080	13,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>10.890</b>	<b>37,1</b>
4 Impiegati	3.160	10,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.720	26,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>9.340</b>	<b>31,8</b>
6 Operai specializzati	5.300	18,1
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	13,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>11,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)**


## Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

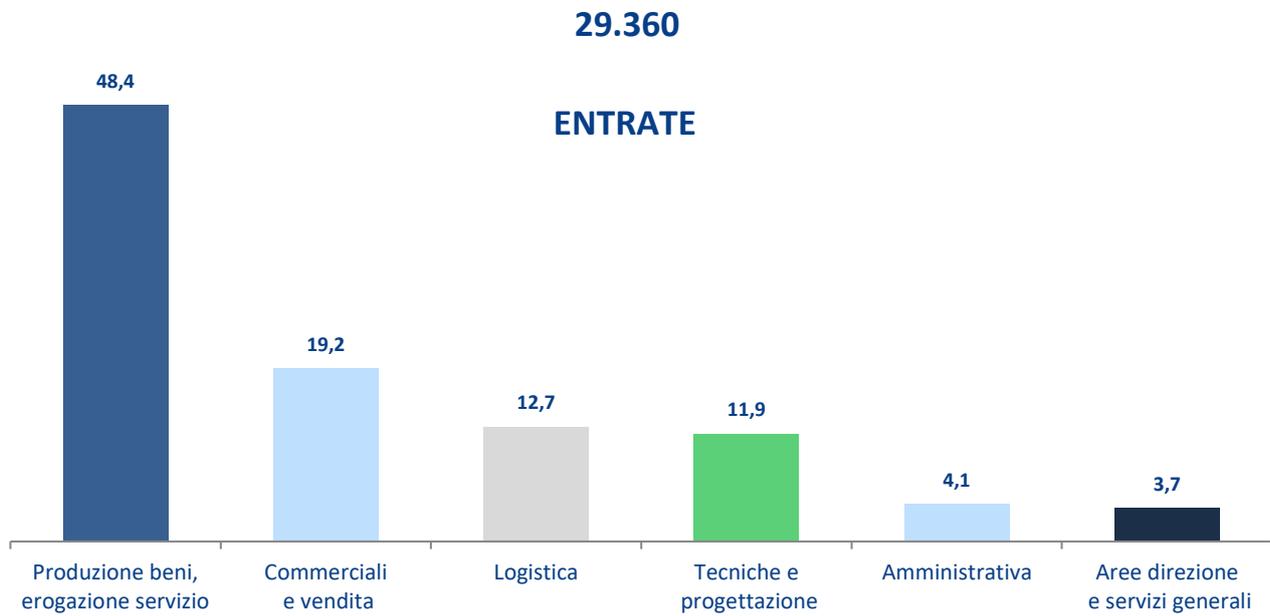
## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valore %)			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE (v.a.)*</b>	<b>29.360</b>	<b>5.700</b>	<b>10.890</b>	<b>9.340</b>	<b>3.440</b>
		19,4	37,1	31,8	11,7
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>14.210</b>	<b>13,4</b>	<b>33,4</b>	<b>39,0</b>	<b>14,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>1.080</b>	<b>29,7</b>	<b>69,7</b>	--	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	220	69,5	30,5	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	690	--	97,5	-	--
Sistemi informativi	170	89,9	--	--	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>1.200</b>	<b>32,2</b>	<b>67,8</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>5.640</b>	<b>32,8</b>	<b>63,3</b>	-	<b>3,8</b>
Vendita	3.530	27,2	72,5	-	--
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	750	90,9	9,1	-	-
Assistenza clienti	1.360	15,6	69,2	-	15,2
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>3.500</b>	<b>33,0</b>	<b>5,1</b>	<b>51,0</b>	<b>11,0</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	780	98,3	--	--	-
Installazione e manutenzione	2.030	9,8	-	86,2	4,0
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	690	27,0	25,1	--	43,7
<b>Area della logistica</b>	<b>3.730</b>	<b>2,2</b>	<b>22,3</b>	<b>53,9</b>	<b>21,6</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	1.260	3,2	51,3	18,4	27,1
Trasporti e distribuzione	2.470	1,7	7,5	72,0	18,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

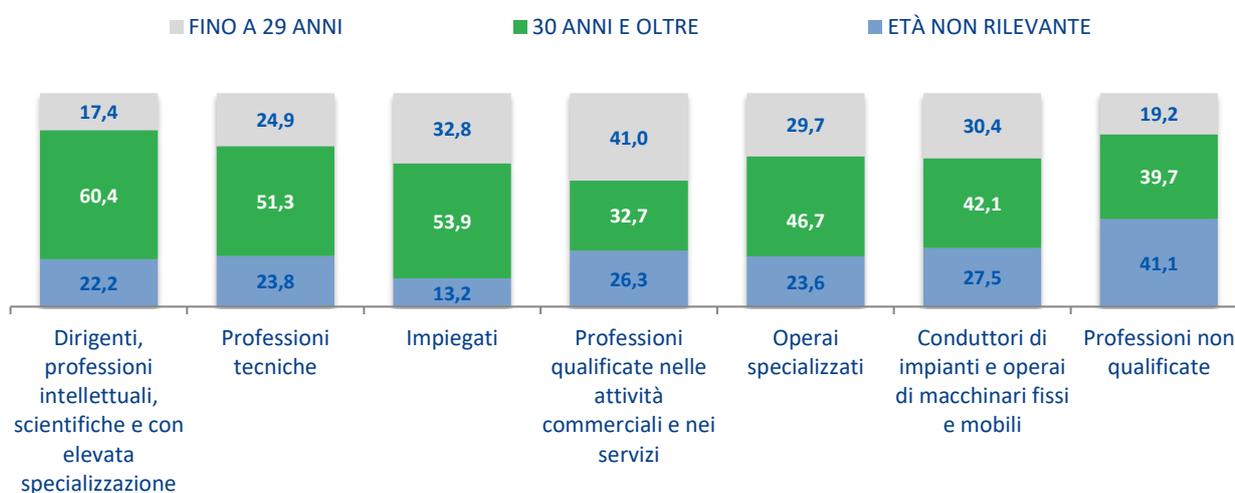
	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>62,1</b>	<b>31,7</b>	<b>37,6</b>	<b>13,9</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>5.700</b>	<b>83,5</b>	<b>42,8</b>	<b>37,3</b>	<b>20,2</b>
1. Dirigenti	80	82,7	29,6	61,7	16,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.540	91,4	36,4	40,1	19,4
3. Professioni tecniche	4.080	80,5	45,5	35,8	20,6
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>10.890</b>	<b>60,4</b>	<b>24,7</b>	<b>39,8</b>	<b>20,9</b>
4. Impiegati	3.160	45,1	15,2	41,9	21,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.720	66,6	28,6	39,0	12,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>9.340</b>	<b>59,6</b>	<b>37,3</b>	<b>35,0</b>	<b>8,9</b>
6. Operai specializzati	5.300	61,7	41,8	30,4	11,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	56,9	31,3	41,2	5,5
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>38,8</b>	<b>20,2</b>	<b>38,0</b>	<b>12,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)



## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>62,1</b>	<b>31,7</b>	<b>37,6</b>	<b>13,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.620</b>	<b>90,9</b>	<b>36,1</b>	<b>41,1</b>	<b>19,2</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	310	94,1	36,9	19,0	39,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	92,5	20,0	56,6	--
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	210	82,1	50,9	46,2	23,1
Ingegneri e professioni assimilate	210	90,9	56,5	38,3	18,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	98,3	24,7	65,5	16,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	100	87,5	55,8	34,6	--
Specialisti in discipline artistico-espressive	90	89,4	--	--	41,2
Medici	70	100,0	--	--	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	80,0	36,9	52,3	--
Direttori e dirigenti generali di aziende	50	73,6	--	66,0	--
Altre professioni	80	100,0	42,3	39,7	--
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.080</b>	<b>80,5</b>	<b>45,5</b>	<b>35,8</b>	<b>20,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	820	82,7	38,0	30,9	30,1
Tecnici della salute	790	85,6	33,3	51,6	3,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	610	64,6	59,7	16,3	15,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	370	83,8	35,4	35,9	36,2
Tecnici in campo ingegneristico	350	76,6	66,4	37,0	28,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	290	93,2	58,5	46,3	34,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	260	98,5	21,9	48,5	13,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	220	62,8	66,4	14,3	11,2
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	92,8	43,5	44,9	--
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	60	78,9	--	--	--
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	66,7	47,4	19,3	--
Altre professioni	180	79,1	57,1	45,8	24,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.160</b>	<b>45,1</b>	<b>15,2</b>	<b>41,9</b>	<b>21,4</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.160	59,6	19,0	36,8	27,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	790	22,9	5,9	50,3	15,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	730	35,2	14,1	42,6	15,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	220	73,0	20,0	45,1	27,9
Altre professioni	260	52,1	26,1	34,9	20,3
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.720</b>	<b>66,6</b>	<b>28,6</b>	<b>39,0</b>	<b>12,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.620	68,6	31,3	37,7	17,4
Addetti alle vendite	2.280	55,6	16,5	42,7	9,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	810	79,8	44,7	42,0	--
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	460	98,7	35,4	37,0	4,3
Operatori della cura estetica	330	56,1	35,1	30,2	22,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	190	48,9	26,3	25,8	13,4
Altre professioni	40	53,7	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>5.300</b>	<b>61,7</b>	<b>41,8</b>	<b>30,4</b>	<b>11,5</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.490	29,4	6,3	32,7	6,3
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	740	79,0	55,9	21,4	13,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	650	68,1	61,8	39,7	10,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	620	88,0	48,3	15,1	20,5

## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>62,1</b>	<b>31,7</b>	<b>37,6</b>	<b>13,9</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	440	82,2	63,1	14,6	10,4
Fabbriferi, costruttori di utensili e assimilati	400	58,0	60,0	54,0	--
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	300	80,0	51,0	41,0	9,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	77,7	62,5	31,3	21,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	180	52,5	64,5	29,0	15,8
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	90	47,3	31,2	32,3	--
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	70	52,2	31,3	31,3	--
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	50	90,4	--	40,4	--
Altre professioni	50	73,9	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>4.030</b>	<b>56,9</b>	<b>31,3</b>	<b>41,2</b>	<b>5,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	1.470	65,4	36,8	49,2	4,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	530	72,3	22,4	40,8	6,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	420	39,4	25,7	31,4	5,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	380	33,3	15,1	34,9	11,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	320	61,6	50,2	39,3	--
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	240	62,7	59,3	32,0	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	44,0	25,0	33,2	--
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	160	44,4	18,5	46,3	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	100	52,5	--	29,7	--
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	90	47,9	--	44,7	--
Altre professioni	130	44,4	31,7	35,7	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>38,8</b>	<b>20,2</b>	<b>38,0</b>	<b>12,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.780	42,4	22,0	33,7	14,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	920	37,9	17,2	50,7	4,5
Personale non qualificato nella manifattura	310	25,4	11,3	34,7	16,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	290	31,6	31,0	30,3	26,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	50	76,5	--	66,7	--
Altre professioni	80	24,4	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 5.1

## LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	66,3	83,2	84,1	73,1	75,6	60,0	49,5	39,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	44,5	75,9	60,0	61,7	51,2	30,4	26,6	23,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	51,7	81,1	79,1	76,0	43,0	50,3	36,5	22,4
Utilizzare competenze digitali	59,1	93,5	91,9	91,0	48,2	49,5	43,8	31,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	31,9	54,6	50,8	43,9	23,2	33,2	23,7	14,8
Lavorare in gruppo	86,2	97,3	96,1	91,6	90,8	85,1	72,3	71,5
Problem solving	81,4	96,4	96,4	92,6	78,5	78,4	73,4	66,3
Lavorare in autonomia	83,0	95,6	94,6	90,5	85,0	81,7	69,8	69,2
Flessibilità e adattamento	96,4	98,5	97,8	96,0	97,2	97,1	94,5	93,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,4	82,4	79,0	84,2	84,2	84,3	70,4	74,8

Tavola 5.2

## LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## PROVINCIA DI COMO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	34,6	59,7	61,1	42,1	40,1	23,5	13,4	13,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,2	51,2	27,4	33,1	13,9	0,6	2,1	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	15,4	44,5	34,0	29,1	8,2	9,3	6,3	3,4
Utilizzare competenze digitali	19,9	63,9	55,2	48,6	9,6	3,5	2,3	0,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,5	19,9	18,4	15,7	4,9	9,3	6,2	2,7
Lavorare in gruppo	49,3	79,0	73,1	54,8	51,3	42,2	29,4	31,8
Problem solving	38,0	70,1	68,1	58,6	31,3	28,3	18,8	20,5
Lavorare in autonomia	38,3	71,4	66,8	46,2	29,6	37,7	23,6	19,5
Flessibilità e adattamento	62,9	78,3	81,8	66,6	60,7	63,0	51,2	48,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	36,5	40,4	33,6	33,4	40,6	37,8	34,0	32,9

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>66,3</b>	<b>44,5</b>	<b>51,7</b>	<b>59,1</b>	<b>31,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.620</b>	<b>83,2</b>	<b>75,9</b>	<b>81,1</b>	<b>93,5</b>	<b>54,6</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	310	86,6	90,5	81,0	99,0	63,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	83,8	83,4	82,6	95,1	37,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	210	80,7	63,7	76,4	94,3	40,6
Ingegneri e professioni assimilate	210	90,9	86,6	95,7	100,0	81,8
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	80,5	99,4	81,6	100,0	54,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	100	89,4	71,2	92,3	100,0	83,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	90	52,9	49,4	36,5	76,5	36,5
Medici	70	95,7	--	88,6	37,1	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	89,2	73,8	75,4	86,2	40,0
Direttori e dirigenti generali di aziende	50	69,8	--	100,0	96,2	52,8
Altre professioni	80	76,9	61,5	67,9	96,2	67,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.080</b>	<b>84,1</b>	<b>60,0</b>	<b>79,1</b>	<b>91,9</b>	<b>50,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	820	92,3	80,4	87,3	96,5	58,0
Tecnici della salute	790	69,8	34,6	58,9	81,1	26,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	610	96,7	57,7	84,5	86,7	47,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	370	69,5	49,2	75,9	98,6	46,8
Tecnici in campo ingegneristico	350	92,7	66,9	78,8	99,4	68,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	290	79,9	63,3	87,8	90,1	62,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	260	83,8	65,8	89,6	96,5	35,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	220	79,8	59,6	85,7	100,0	89,7
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	75,4	62,3	78,3	78,3	73,9
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	60	93,0	89,5	94,7	98,2	56,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	96,5	38,6	80,7	91,2	49,1
Altre professioni	180	89,3	79,1	75,1	96,6	53,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.160</b>	<b>73,1</b>	<b>61,7</b>	<b>76,0</b>	<b>91,0</b>	<b>43,9</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.160	74,3	55,1	73,4	87,5	46,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	790	59,8	53,3	88,5	92,1	34,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	730	85,0	88,9	66,4	92,9	45,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	220	68,8	27,9	86,0	100,0	51,6
Altre professioni	260	78,5	67,8	68,6	90,4	47,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.720</b>	<b>75,6</b>	<b>51,2</b>	<b>43,0</b>	<b>48,2</b>	<b>23,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.620	70,3	53,7	41,4	36,1	22,9

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>66,3</b>	<b>44,5</b>	<b>51,7</b>	<b>59,1</b>	<b>31,9</b>
Addetti alle vendite	2.280	88,4	62,6	55,4	66,2	25,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	810	75,8	24,9	30,9	49,1	20,2
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	460	58,5	31,1	18,3	50,0	17,6
Operatori della cura estetica	330	84,1	54,3	44,5	57,3	32,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	190	50,0	28,0	33,3	38,7	17,2
Altre professioni	40	63,4	--	48,8	56,1	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>5.300</b>	<b>60,0</b>	<b>30,4</b>	<b>50,3</b>	<b>49,5</b>	<b>33,2</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.490	59,5	27,2	42,1	40,9	29,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	740	70,9	49,4	56,7	62,5	43,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	650	63,2	33,9	51,8	64,7	44,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	620	71,9	28,5	64,7	65,7	21,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	440	45,5	23,9	52,9	32,0	32,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	400	33,5	13,5	35,3	30,0	32,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	300	57,7	15,0	59,7	40,0	26,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	220	71,9	51,8	70,5	71,4	54,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	180	54,6	36,1	47,0	33,9	21,9
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	90	57,0	--	32,3	39,8	23,7
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	70	44,8	--	53,7	58,2	43,3
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	50	75,0	--	36,5	76,9	--
Altre professioni	50	56,5	--	8,7	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>4.030</b>	<b>49,5</b>	<b>26,6</b>	<b>36,5</b>	<b>43,8</b>	<b>23,7</b>
Conduttori di veicoli a motore	1.470	66,6	42,1	30,3	51,7	18,2
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	530	47,4	19,9	39,3	39,3	16,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	420	34,4	15,3	32,8	34,4	21,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	380	25,9	16,4	44,7	46,3	32,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	320	49,5	12,7	30,3	28,8	26,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	240	38,6	18,3	59,8	44,0	41,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	37,5	17,9	47,3	43,5	31,5
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	160	30,2	16,7	49,4	45,1	36,4

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>66,3</b>	<b>44,5</b>	<b>51,7</b>	<b>59,1</b>	<b>31,9</b>
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	100	47,5	--	22,8	21,8	19,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	90	46,8	34,0	38,3	50,0	33,0
Altre professioni	130	45,2	20,6	34,9	43,7	27,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>39,3</b>	<b>23,0</b>	<b>22,4</b>	<b>31,8</b>	<b>14,8</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.780	41,0	21,4	16,6	23,6	13,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	920	34,1	19,5	30,3	42,3	14,2
Personale non qualificato nella manifattura	310	46,0	35,0	42,4	39,9	34,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	290	29,6	22,1	7,5	28,6	--
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	50	--	--	--	--	--
Altre professioni	80	73,2	56,1	31,7	69,5	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>86,2</b>	<b>81,4</b>	<b>83,0</b>	<b>96,4</b>	<b>80,4</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.620</b>	<b>97,3</b>	<b>96,4</b>	<b>95,6</b>	<b>98,5</b>	<b>82,4</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	310	98,7	100,0	99,7	100,0	88,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	98,5	97,4	92,5	98,5	80,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	210	91,5	92,0	92,5	93,4	81,1
Ingegneri e professioni assimilate	210	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	98,9	100,0	100,0	100,0	77,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	100	100,0	100,0	100,0	100,0	80,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	90	88,2	67,1	63,5	96,5	54,1
Medici	70	100,0	100,0	98,6	100,0	94,3
Specialisti nelle scienze della vita	70	95,4	90,8	96,9	98,5	78,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	50	100,0	100,0	100,0	100,0	62,3
Altre professioni	80	97,4	100,0	100,0	97,4	83,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.080</b>	<b>96,1</b>	<b>96,4</b>	<b>94,6</b>	<b>97,8</b>	<b>79,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	820	98,3	96,2	97,2	99,3	80,4
Tecnici della salute	790	90,6	98,2	89,6	99,2	74,7
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	610	98,5	94,9	99,7	100,0	74,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	370	93,0	94,1	96,8	97,6	75,1
Tecnici in campo ingegneristico	350	97,7	96,6	81,6	82,8	73,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	290	96,3	95,6	96,3	100,0	92,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	260	97,3	97,3	97,7	98,1	88,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	220	96,4	99,6	96,0	100,0	80,7
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	100,0	91,3	98,6	100,0	87,0
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	60	98,2	96,5	93,0	100,0	96,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	100,0	91,2	100,0	100,0	63,2
Altre professioni	180	98,3	98,9	97,2	98,9	83,6
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.160</b>	<b>91,6</b>	<b>92,6</b>	<b>90,5</b>	<b>96,0</b>	<b>84,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.160	90,3	90,9	87,5	93,3	77,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	790	96,2	98,0	96,3	99,9	92,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	730	90,4	90,3	90,3	94,0	86,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	220	89,3	90,7	95,3	99,5	83,3
Altre professioni	260	88,5	92,3	82,8	99,2	81,6
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.720</b>	<b>90,8</b>	<b>78,5</b>	<b>85,0</b>	<b>97,2</b>	<b>84,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.620	90,5	71,9	89,1	96,0	89,7
Addetti alle vendite	2.280	92,2	85,0	86,9	98,8	80,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	810	92,9	91,1	71,3	98,4	78,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	460	85,2	81,5	72,6	98,0	68,0
Operatori della cura estetica	330	90,2	74,7	86,9	97,0	88,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	190	88,2	72,0	74,2	95,7	80,1

Tavola 6.1

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>86,2</b>	<b>81,4</b>	<b>83,0</b>	<b>96,4</b>	<b>80,4</b>
Altre professioni	40	78,0	80,5	68,3	92,7	68,3
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>5.300</b>	<b>85,1</b>	<b>78,4</b>	<b>81,7</b>	<b>97,1</b>	<b>84,3</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.490	86,2	70,9	65,1	98,5	82,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	740	96,5	89,2	88,8	93,8	89,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	650	79,6	82,4	87,7	97,5	87,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	620	91,9	83,4	93,5	97,1	91,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	440	80,6	68,9	78,2	99,8	78,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	400	59,0	85,3	90,0	92,3	66,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	300	88,3	69,0	87,3	98,7	84,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	96,4	93,8	93,3	100,0	85,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	180	83,1	65,0	80,9	92,9	85,8
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	90	80,6	78,5	87,1	100,0	90,3
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	70	82,1	80,6	94,0	97,0	83,6
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	50	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0
Altre professioni	50	54,3	71,7	95,7	100,0	84,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>4.030</b>	<b>72,3</b>	<b>73,4</b>	<b>69,8</b>	<b>94,5</b>	<b>70,4</b>
Conduttori di veicoli a motore	1.470	70,7	80,2	73,4	96,5	77,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	530	70,6	75,1	68,5	88,2	63,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	420	73,3	64,9	63,0	93,4	59,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	380	78,0	68,5	60,6	97,9	75,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	320	72,1	69,0	77,4	94,4	61,6
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	240	68,9	65,6	74,7	94,2	70,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	66,8	59,2	72,8	95,1	75,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	160	87,7	79,6	62,3	93,2	64,8
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	100	59,4	64,4	54,5	98,0	56,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	90	80,9	74,5	66,0	88,3	64,9
Altre professioni	130	77,8	74,6	75,4	94,4	73,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>71,5</b>	<b>66,3</b>	<b>69,2</b>	<b>93,4</b>	<b>74,8</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.780	72,4	61,0	69,6	93,5	78,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	920	63,2	70,7	65,5	93,5	68,5
Personale non qualificato nella manifattura	310	76,8	67,2	73,0	97,1	69,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	290	79,6	79,6	70,7	86,7	77,9

### Tavola 6.1

#### ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>86,2</b>	<b>81,4</b>	<b>83,0</b>	<b>96,4</b>	<b>80,4</b>
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	50	92,2	80,4	74,5	100,0	47,1
Altre professioni	80	84,1	72,0	79,3	95,1	85,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>34,6</b>	<b>14,2</b>	<b>15,4</b>	<b>19,9</b>	<b>9,5</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.620</b>	<b>59,7</b>	<b>51,2</b>	<b>44,5</b>	<b>63,9</b>	<b>19,9</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	310	74,8	62,7	39,9	54,2	14,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	67,2	44,5	46,0	57,0	--
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	210	49,5	61,3	33,0	72,6	17,9
Ingegneri e professioni assimilate	210	68,4	57,9	78,9	97,1	43,1
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	38,5	99,4	48,9	70,1	19,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	100	44,2	29,8	79,8	100,0	60,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	90	28,2	--	4,7	--	--
Medici	70	84,3	--	12,9	--	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	67,7	--	16,9	38,5	--
Direttori e dirigenti generali di aziende	50	58,5	--	24,5	--	--
Altre professioni	80	53,8	34,6	48,7	75,6	--
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.080</b>	<b>61,1</b>	<b>27,4</b>	<b>34,0</b>	<b>55,2</b>	<b>18,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	820	82,3	50,7	42,8	62,7	23,7
Tecnici della salute	790	45,1	11,2	6,0	23,6	--
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	610	83,9	23,5	27,0	34,4	12,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	370	38,6	28,1	45,9	91,9	22,7
Tecnici in campo ingegneristico	350	44,6	19,2	47,2	91,2	24,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	290	51,0	24,1	43,9	49,7	15,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	260	68,5	14,6	37,3	58,8	11,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	220	50,7	30,9	63,2	100,0	72,2
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	60,9	--	40,6	50,7	--
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	60	50,9	--	50,9	--	--
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	94,7	--	33,3	61,4	--
Altre professioni	180	48,0	50,8	25,4	42,9	12,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.160</b>	<b>42,1</b>	<b>33,1</b>	<b>29,1</b>	<b>48,6</b>	<b>15,7</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.160	43,7	17,3	31,1	52,3	14,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	790	23,7	24,2	23,9	35,3	16,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	730	55,9	77,2	28,0	46,4	20,8
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	220	33,5	--	34,9	96,7	11,2
Altre professioni	260	59,8	27,2	34,9	39,1	9,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.720</b>	<b>40,1</b>	<b>13,9</b>	<b>8,2</b>	<b>9,6</b>	<b>4,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.620	34,8	16,3	9,3	6,4	4,7
Addetti alle vendite	2.280	57,3	19,4	10,4	21,2	5,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	810	23,9	--	1,7	--	5,5

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>34,6</b>	<b>14,2</b>	<b>15,4</b>	<b>19,9</b>	<b>9,5</b>
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	460	23,5	5,0	1,5	--	--
Operatori della cura estetica	330	50,9	--	9,1	--	7,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	190	25,8	--	3,8	--	--
Altre professioni	40	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>5.300</b>	<b>23,5</b>	<b>0,6</b>	<b>9,3</b>	<b>3,5</b>	<b>9,3</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.490	20,4	--	5,9	--	8,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	740	16,0	--	10,4	14,2	6,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	650	22,4	--	14,0	5,8	15,6
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	620	51,4	--	5,0	--	9,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	440	14,9	--	7,0	--	7,2
Fabbricanti, costruttori di utensili e assimilati	400	13,3	--	13,0	--	11,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	300	33,7	--	16,7	--	--
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.	220	19,2	--	15,2	13,8	17,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	180	33,3	--	11,5	--	--
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	90	23,7	--	5,4	--	--
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	70	--	--	--	--	--
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	50	--	--	--	--	--
Altre professioni	50	--	--	--	--	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>4.030</b>	<b>13,4</b>	<b>2,1</b>	<b>6,3</b>	<b>2,3</b>	<b>6,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	1.470	18,3	5,6	5,9	--	4,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	530	11,0	--	6,1	--	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	420	7,1	--	1,7	--	--
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	380	9,0	--	12,7	--	11,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	320	9,9	--	3,4	--	12,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	240	15,4	--	14,1	--	14,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	--	--	--	--	--
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	160	19,1	--	1,9	--	--
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	100	--	--	--	--	--

## Tavola 6.2

### ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>34,6</b>	<b>14,2</b>	<b>15,4</b>	<b>19,9</b>	<b>9,5</b>
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	90	27,7	--	21,3	27,7	22,3
Altre professioni	130	--	--	--	--	--
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>13,8</b>	<b>0,0</b>	<b>3,4</b>	<b>0,1</b>	<b>2,7</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.780	12,4	--	2,7	--	2,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	920	12,6	--	1,9	--	--
Personale non qualificato nella manifattura	310	21,5	--	16,4	--	13,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	290	11,9	--	0,0	--	--
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	50	--	--	--	--	--
Altre professioni	80	41,5	--	0,0	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>49,3</b>	<b>38,0</b>	<b>38,3</b>	<b>62,9</b>	<b>36,5</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>1.620</b>	<b>79,0</b>	<b>70,1</b>	<b>71,4</b>	<b>78,3</b>	<b>40,4</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	310	90,8	73,2	76,5	94,4	28,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	84,9	74,0	66,0	84,2	52,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	210	79,7	52,8	69,8	68,9	34,4
Ingegneri e professioni assimilate	210	84,7	93,8	85,6	88,5	57,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	170	66,1	48,3	52,3	60,9	50,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	100	77,9	85,6	74,0	84,6	40,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	90	45,9	54,1	36,5	61,2	27,1
Medici	70	94,3	87,1	92,9	37,1	--
Specialisti nelle scienze della vita	70	66,2	56,9	64,6	75,4	38,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	50	58,5	39,6	92,5	60,4	54,7
Altre professioni	80	71,8	89,7	85,9	93,6	--
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>4.080</b>	<b>73,1</b>	<b>68,1</b>	<b>66,8</b>	<b>81,8</b>	<b>33,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	820	79,4	74,9	73,3	86,1	36,2
Tecnici della salute	790	77,7	69,3	48,4	77,6	23,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	610	74,0	69,7	83,6	87,5	27,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	370	62,4	51,4	52,7	78,6	39,2
Tecnici in campo ingegneristico	350	55,1	61,3	63,8	74,3	38,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	290	68,0	70,4	79,6	81,6	51,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	260	78,1	84,2	71,9	80,0	32,3
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	220	85,2	78,9	65,5	83,4	37,2
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	68,1	60,9	66,7	66,7	56,5
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	60	57,9	45,6	50,9	77,2	63,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	60	73,7	71,9	93,0	87,7	--
Altre professioni	180	71,2	42,9	66,1	88,1	16,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.160</b>	<b>54,8</b>	<b>58,6</b>	<b>46,2</b>	<b>66,6</b>	<b>33,4</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.160	57,5	58,3	51,2	71,9	35,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	790	44,7	59,2	34,6	52,4	30,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	730	58,5	55,7	50,3	67,2	33,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	220	43,7	59,5	54,4	78,6	32,1
Altre professioni	260	72,8	65,5	40,6	74,3	36,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>7.720</b>	<b>51,3</b>	<b>31,3</b>	<b>29,6</b>	<b>60,7</b>	<b>40,6</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	3.620	46,9	24,1	24,7	50,8	43,4
Addetti alle vendite	2.280	55,3	38,2	41,2	68,6	35,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	810	60,1	31,8	16,1	70,8	50,2
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	460	56,3	50,0	24,3	71,7	33,9
Operatori della cura estetica	330	58,2	27,7	47,6	69,2	48,2

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>49,3</b>	<b>38,0</b>	<b>38,3</b>	<b>62,9</b>	<b>36,5</b>
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	190	26,3	43,5	24,2	67,7	14,5
Altre professioni	40	--	--	--	78,0	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>5.300</b>	<b>42,2</b>	<b>28,3</b>	<b>37,7</b>	<b>63,0</b>	<b>37,8</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.490	29,0	16,1	26,0	51,5	19,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	740	57,0	48,4	40,9	72,0	51,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	650	42,5	38,5	40,0	69,8	48,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	620	67,2	28,5	64,6	75,4	73,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	440	36,9	31,8	24,5	63,1	20,7
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	400	23,8	19,3	37,8	57,5	21,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	300	51,3	24,0	53,7	80,3	55,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	220	41,1	43,8	32,1	59,8	30,8
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	180	48,6	14,8	42,1	55,7	38,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	90	58,1	44,1	36,6	58,1	61,3
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	70	--	--	34,3	50,7	--
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	50	40,4	--	26,9	50,0	--
Altre professioni	50	--	--	--	45,7	--
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>4.030</b>	<b>29,4</b>	<b>18,8</b>	<b>23,6</b>	<b>51,2</b>	<b>34,0</b>
Conduttori di veicoli a motore	1.470	24,8	20,9	30,1	54,4	43,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	530	25,0	11,2	15,7	41,2	31,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	420	32,3	12,0	17,5	46,5	22,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	380	34,9	25,4	19,6	56,9	38,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	320	39,0	16,7	22,9	48,9	33,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	240	39,4	24,1	28,2	61,8	34,9
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	180	27,7	20,7	15,2	42,9	28,8
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	160	35,8	24,7	24,7	48,1	14,8
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	100	--	--	--	44,6	--
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	90	43,6	35,1	28,7	56,4	33,0
Altre professioni	130	24,6	16,7	18,3	55,6	18,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>31,8</b>	<b>20,5</b>	<b>19,5</b>	<b>48,4</b>	<b>32,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.780	30,7	15,7	23,4	50,7	36,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	920	27,8	29,8	15,4	38,4	22,7
Personale non qualificato nella manifattura	310	43,7	22,5	27,3	49,5	30,5

## Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>49,3</b>	<b>38,0</b>	<b>38,3</b>	<b>62,9</b>	<b>36,5</b>
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	290	24,1	12,9	6,1	50,0	38,8
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	50	54,9	--	2,0	84,3	--
Altre professioni	80	67,1	43,9	9,8	79,3	51,2

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione C*

## **QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>13,3</b>	<b>2,6</b>	<b>36,4</b>	<b>23,7</b>	<b>24,1</b>	<b>35,8</b>	<b>12,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>5.700</b>	<b>60,2</b>	<b>7,0</b>	<b>30,6</b>	<b>2,2</b>	<b>-</b>	<b>2,2</b>	<b>-</b>
1. Dirigenti	80	81,5	17,3	1,2	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	1.540	88,2	1,3	10,5	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	4.080	49,1	9,0	38,8	3,1	-	3,1	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>10.890</b>	<b>4,3</b>	<b>1,7</b>	<b>49,7</b>	<b>23,8</b>	<b>20,6</b>	<b>43,4</b>	<b>1,0</b>
4. Impiegati	3.160	14,5	3,7	67,3	14,5	-	14,5	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	7.720	0,1	0,9	42,4	27,7	29,0	55,2	1,4
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>9.340</b>	<b>-</b>	<b>1,5</b>	<b>27,8</b>	<b>36,8</b>	<b>33,9</b>	<b>51,6</b>	<b>19,1</b>
6. Operai specializzati	5.300	-	1,3	28,3	41,3	29,2	55,8	14,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	-	1,8	27,2	30,9	40,1	46,0	25,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>3.440</b>	<b>-</b>	<b>0,7</b>	<b>27,2</b>	<b>23,5</b>	<b>48,7</b>	<b>24,7</b>	<b>47,4</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>8.970</i>	<i>9,9</i>	<i>3,5</i>	<i>31,0</i>	<i>34,7</i>	<i>20,9</i>	<i>50,2</i>	<i>5,5</i>
<i>nei servizi</i>	<i>20.390</i>	<i>14,7</i>	<i>2,1</i>	<i>38,8</i>	<i>18,9</i>	<i>25,5</i>	<i>29,5</i>	<i>14,9</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>9.310</i>	<i>16,0</i>	<i>3,5</i>	<i>34,3</i>	<i>26,3</i>	<i>19,9</i>	<i>40,1</i>	<i>6,1</i>
<i>con esperienza</i>	<i>18.230</i>	<i>18,0</i>	<i>2,9</i>	<i>33,2</i>	<i>24,7</i>	<i>21,2</i>	<i>36,5</i>	<i>9,4</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8

## ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>30,6</b>	<b>69,4</b>	<b>31,7</b>	<b>12,2</b>	<b>19,5</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>3.890</b>	<b>22,9</b>	<b>77,1</b>	<b>38,2</b>	<b>10,1</b>	<b>28,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	690	20,1	79,9	51,4	9,7	41,7
Indirizzo economico	890	34,6	65,4	31,1	9,6	21,6
Indirizzo insegnamento e formazione	750	0,0	100,0	28,4	0,0	28,4
Indirizzo sanitario e paramedico	530	0,0	100,0	38,1	0,0	38,1
Indirizzo ingegneria industriale	260	72,2	27,8	55,9	39,5	16,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	230	3,5	96,5	37,0	0,4	36,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	42,5	57,5	75,0	25,4	49,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	170	29,2	70,8	36,3	5,4	31,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	150	7,5	92,5	41,5	2,7	38,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	140	14,1	85,9	48,9	4,4	44,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	130	60,6	39,4	47,7	37,9	9,8
Altri indirizzi di ingegneria	120	68,7	31,3	61,7	44,3	17,4
Indirizzo medico e odontoiatrico	70	0,0	100,0	15,1	0,0	15,1
Altri indirizzi	230	21,5	78,5	24,9	11,2	13,7
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>750</b>	<b>41,9</b>	<b>58,1</b>	<b>43,8</b>	<b>20,4</b>	<b>23,4</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	200	20,1	79,9	14,7	2,0	12,7
Mobilità sostenibile	150	34,7	65,3	37,4	10,9	26,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	21,4	78,6	69,6	13,4	56,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	110	76,4	23,6	58,2	40,9	17,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	70	85,3	14,7	60,3	60,3	0,0
Altri indirizzi	110	51,9	48,1	55,6	29,6	25,9
<b>Livello secondario</b>	<b>10.680</b>	<b>26,0</b>	<b>74,0</b>	<b>29,9</b>	<b>10,2</b>	<b>19,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	3.040	20,1	79,9	21,0	2,6	18,4
Indirizzo socio-sanitario	1.300	0,2	99,8	41,1	0,2	40,9
Indirizzo trasporti e logistica	1.300	11,1	88,9	11,4	1,0	10,4
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.260	68,2	31,8	54,5	35,7	18,8
Indirizzo sistema moda	710	29,8	70,2	12,0	10,7	1,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	570	0,0	100,0	39,3	0,0	39,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	540	55,5	44,5	61,1	35,6	25,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	430	25,9	74,1	12,0	9,4	2,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	340	32,4	67,6	20,6	4,7	15,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	300	65,9	34,1	44,3	33,4	10,8
Indirizzo linguistico (liceo)	220	5,8	94,2	12,1	2,2	9,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	180	25,3	74,7	28,1	10,7	17,4
Altri indirizzi	510	34,5	65,5	42,7	18,5	24,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.970</b>	<b>44,7</b>	<b>55,3</b>	<b>35,2</b>	<b>18,3</b>	<b>16,9</b>
Indirizzo ristorazione	1.500	1,5	98,5	27,2	0,5	26,7
Indirizzo meccanico	1.440	85,7	14,3	49,3	42,1	7,3
Indirizzo servizi di vendita	390	10,7	89,3	29,4	8,2	21,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	750	19,7	80,3	29,1	7,0	22,1
Indirizzo edile	350	89,0	11,0	22,7	17,6	5,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	0,5	99,5	24,2	0,0	24,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	87,0	13,0	36,6	33,3	3,2
Indirizzo impianti termoidraulici	230	97,0	3,0	48,7	48,7	0,0
Indirizzo legno	260	96,5	3,5	39,0	37,5	1,5
Indirizzo elettrico	310	97,4	2,6	46,1	45,2	1,0
Indirizzo benessere	270	0,0	100,0	34,0	0,0	34,0
Indirizzo amministrativo segretariale	260	23,5	76,5	21,2	5,5	15,7
Altri indirizzi	610	52,6	47,4	40,4	12,4	27,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>7.070</b>	<b>26,5</b>	<b>73,5</b>	<b>26,2</b>	<b>9,7</b>	<b>16,5</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>10.510</b>	<b>42,8</b>	<b>57,2</b>	<b>35,5</b>	<b>17,9</b>	<b>17,7</b>
Indirizzo ristorazione	2.730	1,4	98,6	34,4	0,7	33,7
Indirizzo meccanico	1.920	87,9	12,1	44,2	38,2	6,0
Indirizzo servizi di vendita	1.120	10,4	89,6	19,8	4,4	15,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	780	19,5	80,5	27,9	6,8	21,2
Indirizzo edile	570	92,0	8,0	40,8	36,4	4,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	440	0,5	99,5	23,8	0,0	23,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	390	91,6	8,4	34,9	33,2	1,8
Indirizzo impianti termoidraulici	390	98,2	1,8	66,0	66,0	0,0
Indirizzo legno	370	96,8	3,2	40,2	38,9	1,3
Indirizzo elettrico	360	90,4	9,6	45,2	44,4	0,8
Indirizzo benessere	330	0,0	100,0	35,1	0,0	35,1
Indirizzo amministrativo segretariale	260	23,5	76,5	21,2	5,5	15,7
Altri indirizzi	860	57,1	42,9	34,6	13,1	21,5
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.530</b>	<b>13,9</b>	<b>86,1</b>	<b>16,2</b>	<b>2,4</b>	<b>13,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>62,1</b>	<b>19,3</b>	<b>42,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>3.890</b>	<b>84,6</b>	<b>44,5</b>	<b>40,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	690	90,0	50,5	39,5
Indirizzo economico	890	78,0	37,9	40,1
Indirizzo insegnamento e formazione	750	88,8	38,6	50,2
Indirizzo sanitario e paramedico	530	81,5	52,8	28,7
Indirizzo ingegneria industriale	260	89,7	50,6	39,2
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	230	76,1	33,9	42,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	83,3	53,9	29,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	170	88,1	37,5	50,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	150	99,3	84,4	15,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	140	86,7	42,2	44,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	130	92,4	48,5	43,9
Altri indirizzi di ingegneria	120	83,5	25,2	58,3
Indirizzo medico e odontoiatrico	70	98,6	93,2	5,5
Altri indirizzi	230	85,4	37,8	47,6
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>750</b>	<b>70,4</b>	<b>22,7</b>	<b>47,7</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	200	77,9	10,8	67,2
Mobilità sostenibile	150	68,7	24,5	44,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	38,4	20,5	17,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	110	75,5	31,8	43,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	70	88,2	29,4	58,8
Altri indirizzi	110	75,0	31,5	43,5
<b>Livello secondario</b>	<b>10.680</b>	<b>56,7</b>	<b>18,6</b>	<b>38,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	3.040	59,3	18,2	41,1
Indirizzo socio-sanitario	1.300	83,6	37,0	46,5
Indirizzo trasporti e logistica	1.300	25,0	5,5	19,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.260	65,4	23,2	42,2
Indirizzo sistema moda	710	36,1	14,3	21,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	570	57,4	16,1	41,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	540	61,6	12,1	49,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	430	47,1	14,8	32,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	340	47,2	4,1	43,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	300	64,9	13,5	51,4
Indirizzo linguistico (liceo)	220	35,7	8,9	26,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	180	63,5	30,9	32,6
Altri indirizzi	510	71,0	27,1	43,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.970</b>	<b>64,6</b>	<b>16,4</b>	<b>48,1</b>	<b>10.510</b>	<b>63,2</b>	<b>14,1</b>	<b>49,2</b>
Indirizzo ristorazione	1.500	78,3	6,9	71,4	2.730	70,2	5,4	64,9
Indirizzo meccanico	1.440	59,8	23,2	36,6	1.920	60,0	20,6	39,4
Indirizzo servizi di vendita	390	55,8	4,3	51,4	1.120	57,0	7,1	49,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	750	45,4	6,4	39,0	780	44,7	6,2	38,6
Indirizzo edile	350	87,0	46,7	40,2	570	89,2	32,4	56,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	44,5	11,1	33,4	440	49,9	10,3	39,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	56,0	28,7	27,3	390	61,5	21,7	39,8
Indirizzo impianti termoidraulici	230	71,8	36,3	35,5	390	70,9	41,8	29,1
Indirizzo legno	260	73,4	14,7	58,7	370	66,0	12,3	53,6
Indirizzo elettrico	310	87,7	14,8	72,9	360	81,2	17,1	64,0
Indirizzo benessere	270	57,1	18,7	38,4	330	55,8	17,7	38,1
Indirizzo amministrativo segretariale	260	54,1	22,7	31,4	260	54,1	22,7	31,4
Altri indirizzi	610	62,7	15,7	47,1	860	57,0	12,5	44,5
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>7.070</b>	<b>54,6</b>	<b>8,9</b>	<b>45,7</b>	<b>3.530</b>	<b>48,5</b>	<b>8,4</b>	<b>40,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)  
PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>66,3</b>	<b>44,5</b>	<b>51,7</b>	<b>59,1</b>	<b>31,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>3.890</b>	<b>81,9</b>	<b>66,7</b>	<b>80,1</b>	<b>90,7</b>	<b>54,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>690</i>	<i>84,9</i>	<i>58,6</i>	<i>83,5</i>	<i>84,8</i>	<i>53,8</i>
Indirizzo economico	890	84,5	72,0	87,1	92,0	65,1
Indirizzo insegnamento e formazione	750	82,7	61,8	78,8	94,9	27,8
Indirizzo sanitario e paramedico	530	67,5	33,8	57,0	75,5	31,5
Indirizzo ingegneria industriale	260	96,2	89,7	98,1	97,3	78,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	230	66,1	96,5	63,9	83,0	58,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	89,9	70,6	86,0	100,0	89,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	170	92,9	81,0	84,5	94,6	54,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	150	92,5	92,5	85,7	95,2	68,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	140	94,1	78,5	86,7	97,8	80,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	130	59,8	42,4	73,5	91,7	71,2
Altri indirizzi di ingegneria	120	63,5	61,7	95,7	99,1	87,0
Indirizzo medico e odontoiatrico	70	95,9	23,3	89,0	39,7	26,0
Altri indirizzi	230	88,4	73,4	82,8	98,7	51,9
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>750</b>	<b>79,8</b>	<b>69,0</b>	<b>77,2</b>	<b>89,7</b>	<b>57,5</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	200	81,4	86,3	76,0	95,6	66,7
Mobilità sostenibile	150	54,4	35,4	57,1	72,8	42,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	92,9	79,5	92,0	96,4	62,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	110	83,6	78,2	86,4	82,7	83,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	70	94,1	69,1	82,4	95,6	8,8
Altri indirizzi	110	85,2	62,0	78,7	98,1	60,2
<b>Livello secondario</b>	<b>10.680</b>	<b>68,8</b>	<b>45,6</b>	<b>51,9</b>	<b>64,0</b>	<b>31,4</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	3.040	78,0	57,3	63,3	80,8	36,1
Indirizzo socio-sanitario	1.300	71,6	26,2	26,6	49,4	21,7
Indirizzo trasporti e logistica	1.300	58,7	40,4	65,4	68,0	24,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.260	63,0	36,4	43,9	58,2	35,4
Indirizzo sistema moda	710	48,2	26,0	34,7	31,2	19,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	570	76,8	70,0	34,2	48,4	32,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	540	72,6	57,7	74,1	74,9	42,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	430	65,2	49,2	25,2	21,6	17,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	340	43,1	20,1	31,0	33,6	16,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	300	73,3	44,6	78,0	87,8	61,5
Indirizzo linguistico (liceo)	220	93,8	83,9	71,0	96,9	48,7
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	180	69,7	51,7	75,3	96,6	71,3
Altri indirizzi	510	68,4	44,4	59,1	72,1	23,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)  
PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>86,2</b>	<b>81,4</b>	<b>83,0</b>	<b>96,4</b>	<b>80,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>3.890</b>	<b>94,9</b>	<b>96,5</b>	<b>94,8</b>	<b>97,5</b>	<b>82,5</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>690</i>	<i>91,6</i>	<i>93,1</i>	<i>91,8</i>	<i>92,5</i>	<i>86,8</i>
Indirizzo economico	890	91,8	93,4	92,1	93,4	83,5
Indirizzo insegnamento e formazione	750	98,5	98,7	95,4	99,1	82,7
Indirizzo sanitario e paramedico	530	87,4	97,0	87,2	99,4	70,4
Indirizzo ingegneria industriale	260	98,9	98,5	98,5	100,0	87,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	230	86,5	87,4	97,8	88,3	96,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	100,0	100,0	99,6	100,0	80,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	170	97,6	95,2	95,8	99,4	83,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	150	98,0	99,3	100,0	100,0	68,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	140	100,0	98,5	99,3	100,0	83,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	130	99,2	100,0	97,7	100,0	94,7
Altri indirizzi di ingegneria	120	100,0	96,5	96,5	100,0	86,1
Indirizzo medico e odontoiatrico	70	100,0	100,0	95,9	100,0	94,5
Altri indirizzi	230	98,3	98,7	99,6	99,6	84,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>750</b>	<b>92,9</b>	<b>94,7</b>	<b>94,4</b>	<b>99,3</b>	<b>93,5</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	200	95,1	99,5	98,0	99,5	97,1
Mobilità sostenibile	150	80,3	81,6	83,7	98,0	85,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	110	97,3	97,3	93,8	100,0	96,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	110	92,7	94,5	95,5	100,0	94,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	70	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0
Altri indirizzi	110	97,2	98,1	98,1	99,1	89,8
<b>Livello secondario</b>	<b>10.680</b>	<b>87,0</b>	<b>83,8</b>	<b>83,0</b>	<b>95,8</b>	<b>78,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	3.040	91,7	89,5	87,7	98,3	80,0
Indirizzo socio-sanitario	1.300	90,3	87,5	72,3	98,3	75,1
Indirizzo trasporti e logistica	1.300	81,5	81,9	82,3	93,4	85,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.260	77,2	81,1	82,2	91,6	77,4
Indirizzo sistema moda	710	84,0	68,4	72,7	96,8	68,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	570	86,0	88,2	86,8	91,8	81,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	540	89,8	84,2	92,9	93,7	75,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	430	92,9	59,1	77,4	96,7	86,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	340	69,0	61,9	67,6	96,5	80,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	300	99,0	98,0	96,3	92,2	95,6
Indirizzo linguistico (liceo)	220	94,2	91,1	90,2	94,6	74,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	180	97,2	99,4	96,6	99,4	91,6
Altri indirizzi	510	84,0	86,0	85,4	95,9	61,2

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.970</b>	<b>59,8</b>	<b>38,6</b>	<b>44,4</b>	<b>45,4</b>	<b>27,0</b>
Indirizzo ristorazione	1.500	67,3	54,9	44,6	30,9	24,7
Indirizzo meccanico	1.440	47,3	23,7	46,8	42,2	35,3
Indirizzo servizi di vendita	390	88,5	54,0	51,7	70,3	27,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	750	48,0	32,6	21,8	35,5	8,6
Indirizzo edile	350	69,4	23,2	59,5	60,9	18,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	45,0	57,1	42,4	41,8	20,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	42,1	14,4	29,2	27,3	25,5
Indirizzo impianti termoidraulici	230	73,1	17,1	36,8	72,2	50,9
Indirizzo legno	260	58,7	21,6	51,7	33,2	23,2
Indirizzo elettrico	310	68,7	64,5	70,6	63,9	49,7
Indirizzo benessere	270	84,3	57,1	43,3	59,7	34,3
Indirizzo amministrativo segretariale	260	74,1	52,5	60,4	81,2	32,5
Altri indirizzi	610	50,7	25,2	39,5	48,5	21,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>7.070</b>	<b>58,8</b>	<b>33,8</b>	<b>40,2</b>	<b>44,6</b>	<b>22,1</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>10.510</b>	<b>62,1</b>	<b>39,3</b>	<b>46,0</b>	<b>46,6</b>	<b>25,4</b>
Indirizzo ristorazione	2.730	67,3	48,0	43,7	35,9	20,7
Indirizzo meccanico	1.920	46,6	23,5	44,7	41,0	33,5
Indirizzo servizi di vendita	1.120	88,3	59,3	55,2	64,9	25,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	780	49,4	32,7	23,5	35,8	9,1
Indirizzo edile	570	71,3	24,2	59,4	62,0	16,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	440	50,6	57,4	39,8	44,2	20,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	390	38,8	19,4	39,0	37,5	32,7
Indirizzo impianti termoidraulici	390	74,2	39,9	52,3	61,1	39,4
Indirizzo legno	370	52,3	16,4	53,4	39,7	24,1
Indirizzo elettrico	360	71,1	67,1	68,0	68,0	47,5
Indirizzo benessere	330	83,8	54,0	44,5	57,0	32,3
Indirizzo amministrativo segretariale	260	74,1	52,5	60,4	81,2	32,5
Altri indirizzi	860	51,3	25,4	42,6	48,0	22,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.530</b>	<b>51,0</b>	<b>26,8</b>	<b>31,4</b>	<b>40,0</b>	<b>21,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>6.970</b>	<b>82,1</b>	<b>72,6</b>	<b>80,1</b>	<b>95,3</b>	<b>78,5</b>
Indirizzo ristorazione	1.500	91,4	53,7	84,6	94,4	90,3
Indirizzo meccanico	1.440	74,2	73,1	79,0	95,2	72,4
Indirizzo servizi di vendita	390	91,8	85,9	88,5	98,7	79,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	750	77,6	78,4	62,2	94,8	58,4
Indirizzo edile	350	87,3	90,1	87,8	95,8	90,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	380	54,2	67,6	70,3	88,4	88,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	75,0	69,4	79,6	96,8	56,5
Indirizzo impianti termoidraulici	230	99,1	86,3	73,9	100,0	76,5
Indirizzo legno	260	76,1	55,2	87,6	96,9	78,4
Indirizzo elettrico	310	94,2	91,0	94,5	100,0	89,4
Indirizzo benessere	270	89,9	75,0	86,9	96,3	88,4
Indirizzo amministrativo segretariale	260	88,6	92,2	89,4	94,9	79,6
Altri indirizzi	610	78,1	80,1	75,0	94,1	73,5
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>7.070</b>	<b>83,4</b>	<b>76,6</b>	<b>78,1</b>	<b>97,6</b>	<b>82,1</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>10.510</b>	<b>84,4</b>	<b>75,3</b>	<b>82,2</b>	<b>96,4</b>	<b>80,4</b>
Indirizzo ristorazione	2.730	91,6	69,7	89,5	96,4	89,5
Indirizzo meccanico	1.920	74,5	71,7	77,1	96,0	72,7
Indirizzo servizi di vendita	1.120	91,9	81,9	87,2	98,8	79,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	780	78,1	79,1	63,5	95,0	59,6
Indirizzo edile	570	88,7	86,9	89,9	96,7	89,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	440	60,0	71,2	73,7	89,9	89,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	390	76,5	67,6	70,4	95,4	66,3
Indirizzo impianti termoidraulici	390	99,2	84,5	84,3	100,0	85,6
Indirizzo legno	370	79,1	64,1	86,9	97,6	79,1
Indirizzo elettrico	360	94,9	89,9	94,9	100,0	90,4
Indirizzo benessere	330	89,9	74,4	86,6	96,6	88,4
Indirizzo amministrativo segretariale	260	88,6	92,2	89,4	94,9	79,6
Altri indirizzi	860	80,4	76,7	73,3	95,1	76,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>3.530</b>	<b>77,9</b>	<b>72,7</b>	<b>69,9</b>	<b>96,7</b>	<b>80,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE  
PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2020*

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>81,2</b>	<b>9,0</b>	<b>2,8</b>	<b>7,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>75,1</b>	<b>17,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	72,3	17,6	5,7	4,4
Industrie del legno e del mobile	88,0	4,6	4,6	2,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	65,5	28,5	3,9	2,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	81,1	14,5	2,8	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	70,8	27,9	--	--
Altre industrie	68,0	26,6	2,9	2,5
Costruzioni	86,0	3,1	3,2	7,7
<b>SERVIZI</b>	<b>83,8</b>	<b>5,2</b>	<b>2,5</b>	<b>8,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	78,0	5,6	3,5	12,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	97,2	1,2	1,3	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	77,2	13,5	--	7,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	75,7	4,2	5,3	14,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	88,8	8,0	--	2,7
Servizi alle persone	81,2	5,0	2,6	11,3
Altri servizi	66,2	18,1	--	13,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	83,2	2,7	4,2	10,0
10-49 dipendenti	78,3	9,3	3,3	9,1
50-249 dipendenti	79,4	11,8	2,4	6,3
250 dipendenti e oltre	83,3	14,5	0,8	1,3
<b>Lombardia</b>	<b>75,5</b>	<b>13,6</b>	<b>2,7</b>	<b>8,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>80,4</b>	<b>10,5</b>	<b>2,3</b>	<b>6,8</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>10,1</b>	<b>20,4</b>	<b>32,8</b>	<b>11,0</b>	<b>25,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8.970</b>	<b>10,6</b>	<b>17,2</b>	<b>36,4</b>	<b>13,5</b>	<b>22,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.200	8,0	15,6	37,4	17,9	21,1
Industrie del legno e del mobile	780	12,2	11,3	42,6	17,0	16,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.380	16,1	15,2	28,2	13,7	26,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	790	8,5	19,9	30,7	12,6	28,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	370	9,0	14,2	39,6	13,1	24,0
Altre industrie	2.480	8,9	23,5	32,7	11,6	23,3
Costruzioni	1.970	10,9	13,4	45,1	12,2	18,4
<b>SERVIZI</b>	<b>20.390</b>	<b>9,9</b>	<b>21,9</b>	<b>31,2</b>	<b>9,8</b>	<b>27,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.890	13,9	23,7	32,0	8,3	22,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.470	14,7	25,4	27,3	4,1	28,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	660	8,7	31,4	40,6	9,7	9,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.050	4,5	12,6	33,4	13,6	35,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	2.330	6,1	17,7	34,0	10,9	31,3
Servizi alle persone	6.400	7,4	21,3	30,6	13,5	27,2
Altri servizi	600	9,4	26,6	33,8	6,5	23,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	8.990	11,4	20,1	34,9	10,5	23,0
10-49 dipendenti	8.160	10,0	17,9	33,4	9,5	29,2
50-249 dipendenti	5.120	7,8	19,3	31,2	8,1	33,6
250 dipendenti e oltre	7.090	10,1	24,6	30,5	15,2	19,5
<b>Lombardia</b>	<b>663.880</b>	<b>8,2</b>	<b>21,3</b>	<b>34,0</b>	<b>9,7</b>	<b>26,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>7,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,8</b>	<b>9,0</b>	<b>28,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono come non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>23,4</b>	<b>37,2</b>	<b>39,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8.970</b>	<b>15,7</b>	<b>57,0</b>	<b>27,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.200	38,2	36,3	25,5
Industrie del legno e del mobile	780	10,8	68,6	20,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.380	12,1	61,7	26,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	790	6,9	49,9	43,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	370	9,8	57,1	33,1
Altre industrie	2.480	22,0	45,9	32,1
Costruzioni	1.970	3,1	78,3	18,6
<b>SERVIZI</b>	<b>20.390</b>	<b>26,7</b>	<b>28,5</b>	<b>44,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.890	26,8	31,7	41,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.470	30,0	24,8	45,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	660	30,9	21,0	48,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.050	30,6	19,9	49,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	2.330	11,3	53,6	35,1
Servizi alle persone	6.400	27,9	24,9	47,3
Altri servizi	600	32,3	13,2	54,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	8.990	28,2	35,0	36,8
10-49 dipendenti	8.160	17,6	35,8	46,6
50-249 dipendenti	5.120	20,1	32,3	47,6
250 dipendenti e oltre	7.090	26,1	45,1	28,8
<b>Lombardia</b>	<b>663.880</b>	<b>20,5</b>	<b>36,1</b>	<b>43,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>20,6</b>	<b>36,9</b>	<b>42,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):						
		universi- tario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>29.360</b>	<b>13,3</b>	<b>2,6</b>	<b>36,4</b>	<b>23,7</b>	<b>24,1</b>	<b>35,8</b>	<b>12,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8.970</b>	<b>9,9</b>	<b>3,5</b>	<b>31,0</b>	<b>34,7</b>	<b>20,9</b>	<b>50,2</b>	<b>5,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.200	10,7	4,3	43,9	24,5	16,5	36,3	4,7
Industrie del legno e del mobile	780	11,8	3,5	26,4	33,9	24,5	55,3	3,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	1.380	7,3	2,8	25,7	48,5	15,7	61,8	2,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	790	14,7	7,4	34,4	36,2	7,4	43,0	0,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	370	7,1	0,3	30,1	32,5	30,1	38,3	24,3
Altre industrie	2.480	14,3	2,7	33,2	24,3	25,5	41,7	8,1
Costruzioni	1.970	3,7	3,6	24,6	44,4	23,7	64,0	4,1
<b>SERVIZI</b>	<b>20.390</b>	<b>14,7</b>	<b>2,1</b>	<b>38,8</b>	<b>18,9</b>	<b>25,5</b>	<b>29,5</b>	<b>14,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.890	8,8	1,7	49,8	16,4	23,4	34,6	5,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.470	1,2	2,6	20,7	41,5	34,1	69,7	5,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	660	38,2	13,4	38,5	5,6	4,3	6,2	3,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.050	4,9	2,9	40,6	14,4	37,2	16,1	35,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	2.330	3,4	2,5	32,9	23,1	38,0	24,1	37,0
Servizi alle persone	6.400	30,0	0,4	45,5	7,2	17,0	9,3	15,0
Altri servizi	600	43,3	4,2	47,2	5,2	0,2	5,2	0,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	8.990	11,1	2,9	30,3	31,3	24,5	48,5	7,2
10-49 dipendenti	8.160	11,6	3,9	33,9	29,2	21,4	42,2	8,4
50-249 dipendenti	5.120	22,7	2,5	36,9	19,4	18,5	26,6	11,3
250 dipendenti e oltre	7.090	11,1	0,6	46,5	11,1	30,7	19,0	22,8
<b>Lombardia</b>	<b>663.880</b>	<b>18,8</b>	<b>2,4</b>	<b>34,8</b>	<b>23,2</b>	<b>20,7</b>	<b>33,4</b>	<b>10,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>3.242.310</b>	<b>14,1</b>	<b>2,6</b>	<b>34,8</b>	<b>25,2</b>	<b>23,4</b>	<b>37,6</b>	<b>10,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

*Anno 2020*

Tavola 15

## IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>44,9</b>	<b>34,9</b>	<b>67,9</b>	<b>87,9</b>	<b>98,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>42,8</b>	<b>32,1</b>	<b>64,5</b>	<b>86,0</b>	<b>98,8</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,6	20,9	62,2	86,7	--
Industrie del legno e del mobile	36,0	25,1	64,0	90,5	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	41,9	33,5	53,7	90,9	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	43,3	30,0	66,9	74,3	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	57,1	26,0	--	--	--
Altre industrie	45,6	31,6	64,3	82,5	100,0
Costruzioni	42,7	37,4	77,9	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>46,0</b>	<b>36,3</b>	<b>70,9</b>	<b>89,2</b>	<b>98,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,1	29,9	61,9	88,3	98,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	57,4	52,0	77,7	98,0	100,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,5	26,4	67,2	76,2	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,2	35,7	79,5	96,4	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,7	47,4	65,5	81,8	96,9
Servizi alle persone	43,8	31,9	81,9	91,0	98,0
Altri servizi	36,3	20,4	67,1	--	100,0
<b>Lombardia</b>	<b>45,4</b>	<b>33,5</b>	<b>70,4</b>	<b>90,1</b>	<b>98,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>37,0</b>	<b>73,0</b>	<b>88,1</b>	<b>98,6</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>44,9</b>	<b>44,9</b>	<b>44,9</b>	<b>46,5</b>	<b>43,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>42,8</b>	<b>42,7</b>	<b>42,9</b>	<b>41,6</b>	<b>43,7</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,6	48,3	40,3	35,4	49,4
Industrie del legno e del mobile	36,0	38,2	35,4	35,7	36,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	41,9	40,4	43,6	44,0	38,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	43,3	47,7	41,3	48,6	41,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	57,1	30,0	64,1	46,2	69,6
Altre industrie	45,6	44,2	46,4	47,3	44,1
Costruzioni	42,7	38,1	43,8	39,4	45,6
<b>SERVIZI</b>	<b>46,0</b>	<b>46,4</b>	<b>45,8</b>	<b>48,8</b>	<b>43,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,1	45,4	39,2	43,9	38,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	57,4	54,9	58,0	55,5	62,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,5	44,0	33,1	36,2	39,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,2	32,0	48,0	47,3	43,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,7	52,5	57,5	52,2	61,5
Servizi alle persone	43,8	49,1	42,9	48,9	41,4
Altri servizi	36,3	36,2	36,3	44,8	32,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-9 dipendenti	34,9	34,8	34,9	37,0	33,0
10-49 dipendenti	67,9	64,4	69,4	66,6	69,2
50-249 dipendenti	87,9	87,9	87,8	89,4	86,3
250 dipendenti e oltre	98,9	97,7	99,2	99,5	98,4
<b>Lombardia</b>	<b>45,4</b>	<b>47,8</b>	<b>44,6</b>	<b>48,3</b>	<b>44,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>46,3</b>	<b>50,0</b>	<b>45,6</b>	<b>48,8</b>	<b>45,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17

## I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

## PROVINCIA DI COMO

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'im-presa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnala-zioni di altre imprese	Cono-scanti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>7,6</b>	<b>13,5</b>	<b>37,5</b>	<b>12,4</b>	<b>43,3</b>	<b>9,1</b>	<b>6,3</b>	<b>28,4</b>	<b>10,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,7</b>	<b>21,9</b>	<b>31,3</b>	<b>10,9</b>	<b>44,5</b>	<b>5,6</b>	<b>7,5</b>	<b>26,4</b>	<b>9,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	6,8	27,7	41,0	10,9	46,1	7,8	4,9	19,4	12,1
Industrie del legno e del mobile	10,5	15,7	34,5	12,0	49,2	4,0	9,8	17,8	6,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	11,3	34,0	34,7	8,8	41,7	3,6	4,7	21,6	8,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	7,2	31,7	31,1	17,7	38,9	8,1	3,9	20,4	9,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	16,7	48,5	51,5	12,1	39,4	10,6	10,6	12,1	16,7
Altre industrie	7,5	27,5	33,7	14,7	44,7	7,1	5,1	20,4	9,8
Costruzioni	8,3	8,3	22,0	7,2	45,8	4,0	11,2	40,2	9,0
<b>SERVIZI</b>	<b>7,1</b>	<b>9,1</b>	<b>40,7</b>	<b>13,2</b>	<b>42,6</b>	<b>11,0</b>	<b>5,7</b>	<b>29,5</b>	<b>11,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,3	12,7	37,8	14,2	39,6	12,5	6,1	27,7	12,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4,8	2,6	37,5	10,4	51,2	8,8	3,3	34,4	11,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	15,3	18,8	44,7	18,4	39,7	15,6	7,5	19,7	10,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,7	12,3	40,6	3,5	48,8	6,8	6,5	37,6	9,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3,8	7,3	38,8	5,4	49,1	8,1	12,7	33,2	8,1
Servizi alle persone	5,7	3,9	51,4	15,8	36,3	11,8	5,6	28,5	13,2
Altri servizi	9,3	24,0	43,1	28,6	24,0	14,2	5,2	15,5	12,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	6,3	7,9	31,3	9,7	45,1	7,0	6,6	32,1	10,4
10-49 dipendenti	8,1	20,7	42,9	12,7	47,4	7,2	6,7	24,3	11,1
50-249 dipendenti	11,4	26,8	50,8	21,0	35,2	15,8	5,0	20,4	14,2
250 dipendenti e oltre	18,1	45,6	81,0	36,9	13,9	35,5	2,4	5,6	10,5
<b>Lombardia</b>	<b>7,3</b>	<b>14,9</b>	<b>37,6</b>	<b>11,5</b>	<b>43,0</b>	<b>10,6</b>	<b>5,8</b>	<b>26,1</b>	<b>11,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>7,4</b>	<b>10,5</b>	<b>35,7</b>	<b>8,8</b>	<b>47,2</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>	<b>28,4</b>	<b>11,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E  
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

*Anno 2020*

Tavola 18

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>58,0</b>	<b>22,8</b>	<b>10,6</b>	<b>24,1</b>	<b>17,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>56,8</b>	<b>27,7</b>	<b>8,9</b>	<b>23,4</b>	<b>13,8</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	47,5	23,8	10,2	24,6	7,8
Industrie del legno e del mobile	39,8	18,0	2,0	13,6	12,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,7	27,3	14,0	23,0	10,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	57,2	25,7	11,2	25,9	13,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	58,1	30,2	17,4	26,7	16,3
Altre industrie	59,3	21,7	13,9	28,3	16,4
Costruzioni	65,4	37,3	5,0	23,5	16,8
<b>SERVIZI</b>	<b>58,6</b>	<b>20,1</b>	<b>11,6</b>	<b>24,5</b>	<b>19,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	55,3	20,0	12,2	23,5	16,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	53,2	16,5	5,2	27,1	13,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	67,3	22,0	8,4	29,8	33,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	42,8	15,4	9,1	15,3	15,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	45,1	10,7	10,7	15,8	16,4
Servizi alle persone	80,0	32,6	19,2	30,6	27,7
Altri servizi	68,2	15,7	20,2	19,3	33,0
<b>Lombardia</b>	<b>59,1</b>	<b>23,4</b>	<b>12,0</b>	<b>26,0</b>	<b>17,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>56,2</b>	<b>19,4</b>	<b>10,5</b>	<b>25,5</b>	<b>16,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 19

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>30,2</b>	<b>25,2</b>	<b>43,5</b>	<b>54,4</b>	<b>66,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,0</b>	<b>28,8</b>	<b>38,6</b>	<b>59,7</b>	<b>74,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	26,9	9,5	32,9	85,7	--
Industrie del legno e del mobile	19,8	18,4	23,2	30,0	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	37,2	40,9	28,9	33,3	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,1	24,6	35,5	38,7	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,9	16,0	--	--	--
Altre industrie	28,6	20,1	36,0	64,0	74,2
Costruzioni	42,3	37,7	74,6	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>28,7</b>	<b>23,4</b>	<b>48,2</b>	<b>50,3</b>	<b>63,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,9	27,9	37,2	28,8	49,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,6	15,5	37,7	48,6	59,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,6	19,0	70,5	65,0	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,9	16,7	58,8	62,5	47,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,4	7,6	44,9	40,9	60,7
Servizi alle persone	44,7	36,2	77,4	84,8	90,9
Altri servizi	30,7	23,2	58,7	--	88,2
<b>Lombardia</b>	<b>31,5</b>	<b>26,5</b>	<b>41,3</b>	<b>58,4</b>	<b>68,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>22,4</b>	<b>36,6</b>	<b>50,0</b>	<b>65,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 20

### IMPRESSE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

#### PROVINCIA DI COMO

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>30,2</b>	<b>13,4</b>	<b>76,8</b>	<b>9,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,0</b>	<b>15,8</b>	<b>75,8</b>	<b>8,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	26,9	30,7	62,0	7,4
Industrie del legno e del mobile	19,8	6,9	83,1	10,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	37,2	19,4	72,0	8,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,1	11,9	74,1	14,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,9	3,3	93,3	3,3
Altre industrie	28,6	13,5	78,2	8,3
Costruzioni	42,3	14,8	77,8	7,4
<b>SERVIZI</b>	<b>28,7</b>	<b>11,8</b>	<b>77,5</b>	<b>10,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,9	11,8	77,2	11,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,6	14,7	78,7	6,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,6	20,7	75,2	4,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,9	16,0	74,0	10,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,4	10,8	86,3	2,9
Servizi alle persone	44,7	7,9	76,3	15,7
Altri servizi	30,7	8,7	80,4	10,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	25,2	12,6	77,7	9,7
10-49 dipendenti	43,5	14,3	74,9	10,8
50-249 dipendenti	54,4	14,5	76,4	9,1
250 dipendenti e oltre	66,1	18,8	74,6	6,7
<b>Lombardia</b>	<b>31,5</b>	<b>15,4</b>	<b>72,5</b>	<b>12,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>26,3</b>	<b>15,0</b>	<b>72,7</b>	<b>12,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 21

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE IMPRESE</b>	<b>17,6</b>	<b>14,7</b>	<b>13,7</b>	<b>27,9</b>	<b>30,8</b>	<b>54,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>16,9</b>	<b>14,6</b>	<b>10,9</b>	<b>30,1</b>	<b>40,3</b>	<b>47,9</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,0	10,7	3,5	25,1	50,0	--
Industrie del legno e del mobile	17,8	14,5	10,7	39,9	40,0	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	16,1	14,4	12,4	21,6	36,4	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	22,2	19,6	10,9	46,0	45,2	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	16,3	11,6	10,0	--	--	--
Altre industrie	20,1	17,2	13,9	27,6	36,0	54,8
Costruzioni	13,4	13,3	10,8	31,6	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>18,0</b>	<b>14,8</b>	<b>15,1</b>	<b>25,9</b>	<b>23,4</b>	<b>56,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,4	12,5	12,4	27,1	27,9	55,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,3	14,6	14,4	24,2	22,9	54,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	21,6	15,9	14,4	59,0	25,0	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,9	4,5	7,4	0,0	16,7	42,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	8,0	5,5	5,2	11,2	4,5	35,7
Servizi alle persone	31,4	29,9	29,8	36,9	25,8	69,7
Altri servizi	18,3	11,7	13,9	22,2	--	73,5
<b>Lombardia</b>	<b>16,1</b>	<b>11,8</b>	<b>11,5</b>	<b>25,4</b>	<b>36,5</b>	<b>54,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,9</b>	<b>8,5</b>	<b>10,0</b>	<b>24,9</b>	<b>30,8</b>	<b>54,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Tavola 22

### INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

#### PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	37,0	30,8	16,5	15,7	35,5	29,9	17,4	17,1
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	36,0	34,7	16,9	12,4	32,2	27,6	20,4	19,8
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	48,0	31,0	11,4	9,5	45,0	28,0	16,2	10,8
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	49,9	30,1	10,6	9,4	45,5	28,7	17,4	8,5
Sicurezza informatica	36,9	32,4	16,8	13,9	32,9	28,9	20,4	17,8
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	52,7	32,7	10,9	3,7	45,7	32,0	15,4	6,9
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	44,5	31,9	16,5	7,1	37,7	33,6	18,8	9,9
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	40,8	34,2	15,1	9,9	33,6	32,5	19,8	14,1
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	47,8	33,6	13,7	4,9	39,6	34,9	16,2	9,3
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	47,6	37,0	12,0	3,4	40,2	33,6	18,3	7,9
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	51,6	29,1	11,0	8,2	36,5	25,8	19,6	18,1
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,1	35,0	14,5	8,3	35,6	33,0	18,9	12,5
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	38,5	34,1	15,9	11,5	24,4	26,8	21,1	27,6
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	50,6	34,5	10,1	4,8	41,3	31,9	20,0	6,9
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	41,4	35,1	14,2	9,3	26,6	35,5	21,9	15,9
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	38,5	37,2	13,7	10,6	33,0	31,8	19,5	15,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI COMO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,5</b>	<b>40,2</b>	<b>27,0</b>	<b>25,8</b>	<b>38,2</b>	<b>22,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,2</b>	<b>36,6</b>	<b>29,1</b>	<b>25,3</b>	<b>32,3</b>	<b>25,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	41,4	31,5	21,5	14,8	36,0	19,1
Industrie del legno e del mobile	32,0	27,2	34,6	29,6	22,0	38,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	55,3	32,4	28,8	20,6	34,3	9,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,3	30,9	22,7	36,0	30,8	22,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	44,4	54,3	56,3	--	55,4	--
Altre industrie	25,9	47,1	27,6	30,2	39,6	26,3
Costruzioni	23,8	38,2	32,2	14,3	26,2	34,0
<b>SERVIZI</b>	<b>35,3</b>	<b>42,0</b>	<b>25,7</b>	<b>26,3</b>	<b>41,4</b>	<b>20,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,5	39,0	12,0	10,0	43,4	14,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,2	27,1	22,3	37,3	19,2	2,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,0	58,0	32,6	31,6	51,2	34,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,6	56,4	30,2	14,8	48,2	37,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	22,6	36,3	19,2	35,7	44,7	29,4
Servizi alle persone	36,0	40,3	51,5	37,6	35,4	24,2
Altri servizi	52,0	63,5	42,3	34,6	60,1	29,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	29,8	37,5	24,3	23,9	34,3	21,6
10-49 dipendenti	40,5	42,8	34,7	32,4	41,4	20,9
50-249 dipendenti	44,1	41,2	21,5	23,8	39,8	22,8
250 dipendenti e oltre	45,4	59,4	32,5	23,2	64,7	28,5
<b>Lombardia</b>	<b>37,7</b>	<b>42,2</b>	<b>27,2</b>	<b>25,4</b>	<b>41,9</b>	<b>24,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>37,9</b>	<b>42,8</b>	<b>28,9</b>	<b>23,5</b>	<b>41,2</b>	<b>24,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>28,7</b>	<b>33,9</b>	<b>25,5</b>	<b>26,2</b>	<b>37,7</b>	<b>31,4</b>	<b>48,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>29,6</b>	<b>35,6</b>	<b>23,1</b>	<b>19,2</b>	<b>27,4</b>	<b>29,7</b>	<b>46,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28,2	37,7	23,5	21,6	28,0	31,4	53,1
Industrie del legno e del mobile	29,5	35,6	25,3	29,3	21,0	23,3	42,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,8	40,3	21,3	14,7	15,6	30,9	52,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	19,0	22,8	12,2	17,1	28,2	26,4	52,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	52,9	75,0	29,2	21,9	58,2	51,8	69,8
Altre industrie	36,7	41,2	21,7	19,9	34,5	33,4	45,9
Costruzioni	19,0	29,1	29,0	16,2	25,2	27,8	38,9
<b>SERVIZI</b>	<b>28,3</b>	<b>33,0</b>	<b>26,7</b>	<b>29,8</b>	<b>43,0</b>	<b>32,4</b>	<b>50,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,8	36,7	23,3	27,9	37,8	27,1	49,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,5	23,3	17,0	30,7	41,9	21,3	52,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,3	32,4	32,1	27,8	52,7	34,8	54,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,0	26,8	28,0	40,8	38,1	38,6	48,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,4	47,9	31,9	26,3	36,8	40,2	41,3
Servizi alle persone	35,5	28,1	31,9	20,6	31,6	42,6	50,3
Altri servizi	38,7	35,9	40,9	36,0	60,0	44,4	51,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	23,2	27,4	23,5	25,7	36,0	27,9	45,0
10-49 dipendenti	32,6	43,5	24,8	26,2	32,0	36,4	54,9
50-249 dipendenti	31,2	38,2	31,9	22,2	39,0	32,4	60,9
250 dipendenti e oltre	46,1	46,1	32,5	31,3	60,1	48,2	69,0
<b>Lombardia</b>	<b>34,6</b>	<b>36,3</b>	<b>28,4</b>	<b>27,4</b>	<b>43,8</b>	<b>32,9</b>	<b>51,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,0</b>	<b>35,0</b>	<b>28,0</b>	<b>27,3</b>	<b>40,4</b>	<b>34,1</b>	<b>49,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

### PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>26,9</b>	<b>37,9</b>	<b>35,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,5</b>	<b>29,6</b>	<b>27,8</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,4	40,0	33,5
Industrie del legno e del mobile	18,6	28,6	34,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10,3	26,3	24,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	17,4	32,3	24,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	23,3	43,2
Altre industrie	16,2	30,9	24,4
Costruzioni	2,3	22,8	27,4
<b>SERVIZI</b>	<b>33,8</b>	<b>40,8</b>	<b>38,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,5	40,6	35,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	38,8	37,8	31,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,8	36,8	45,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	38,6	42,8	40,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,1	30,0	24,2
Servizi alle persone	26,7	42,7	46,5
Altri servizi	42,2	49,2	57,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	23,9	35,4	34,0
10-49 dipendenti	23,9	35,7	35,1
50-249 dipendenti	23,7	38,8	31,4
250 dipendenti e oltre	42,3	60,5	50,5
<b>Lombardia</b>	<b>28,3</b>	<b>40,6</b>	<b>40,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,4</b>	<b>39,9</b>	<b>39,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI COMO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>32,2</b>	<b>29,3</b>	<b>21,0</b>	<b>20,0</b>	<b>30,8</b>	<b>14,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>28,4</b>	<b>25,8</b>	<b>23,5</b>	<b>19,9</b>	<b>28,0</b>	<b>9,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,1	19,7	20,2	7,4	35,2	10,3
Industrie del legno e del mobile	28,2	20,8	23,8	23,8	18,8	19,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,7	31,4	36,6	32,1	36,4	7,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38,5	18,3	13,6	28,8	27,9	7,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,5	44,6	50,0	--	54,4	--
Altre industrie	31,1	36,1	28,6	16,2	33,0	15,9
Costruzioni	7,7	23,2	14,8	0,0	18,6	2,4
<b>SERVIZI</b>	<b>34,3</b>	<b>31,0</b>	<b>19,5</b>	<b>20,0</b>	<b>32,4</b>	<b>18,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,8	30,3	5,8	16,9	29,6	13,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,9	18,0	24,7	9,0	23,3	0,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,6	44,2	27,1	23,5	42,9	54,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	40,4	29,8	3,2	0,0	37,2	33,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,1	26,8	16,7	14,8	34,0	14,8
Servizi alle persone	36,7	32,1	52,5	38,6	29,1	16,9
Altri servizi	32,9	48,9	34,4	33,3	45,3	7,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	30,3	27,0	18,7	21,0	27,4	16,5
10-49 dipendenti	34,0	32,2	25,8	21,3	33,3	10,7
50-249 dipendenti	40,3	29,6	16,0	21,7	32,9	13,8
250 dipendenti e oltre	35,5	44,8	27,3	11,8	52,7	13,0
<b>Lombardia</b>	<b>32,3</b>	<b>33,7</b>	<b>22,7</b>	<b>25,8</b>	<b>34,6</b>	<b>18,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>29,9</b>	<b>33,0</b>	<b>21,7</b>	<b>21,2</b>	<b>33,1</b>	<b>16,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>23,6</b>	<b>25,0</b>	<b>18,6</b>	<b>15,4</b>	<b>19,3</b>	<b>22,8</b>	<b>27,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,1</b>	<b>24,4</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>	<b>17,2</b>	<b>21,2</b>	<b>27,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27,7	24,5	24,0	15,9	26,1	19,7	30,4
Industrie del legno e del mobile	25,6	24,5	14,9	6,9	0,0	21,9	21,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	41,6	34,3	15,4	13,0	12,4	22,5	35,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	11,8	23,4	6,2	11,4	10,2	15,0	28,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	34,1	45,8	20,7	--	39,1	23,4	43,2
Altre industrie	19,6	28,7	18,6	17,1	20,8	32,4	31,0
Costruzioni	12,4	12,4	6,0	4,3	19,8	16,6	21,4
<b>SERVIZI</b>	<b>23,8</b>	<b>25,3</b>	<b>21,3</b>	<b>16,8</b>	<b>20,3</b>	<b>23,8</b>	<b>27,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,4	25,9	16,9	9,7	10,3	19,8	25,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,2	20,5	25,2	20,1	0,0	23,2	29,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	15,2	28,0	10,1	21,9	29,3	28,4	35,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	32,8	29,1	22,0	15,7	37,2	15,5	21,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	30,5	31,0	23,0	13,3	29,5	22,9	24,6
Servizi alle persone	33,3	16,1	25,9	18,3	15,3	32,4	26,9
Altri servizi	32,6	31,3	34,1	32,5	33,3	32,9	32,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	22,1	22,8	17,5	12,9	19,5	20,5	24,7
10-49 dipendenti	23,1	29,0	17,0	16,2	11,6	28,9	31,4
50-249 dipendenti	28,7	27,0	21,8	18,6	19,2	21,8	31,2
250 dipendenti e oltre	25,7	27,0	24,3	21,9	32,0	25,7	38,7
<b>Lombardia</b>	<b>25,4</b>	<b>28,4</b>	<b>21,8</b>	<b>18,8</b>	<b>25,4</b>	<b>23,2</b>	<b>29,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,9</b>	<b>26,6</b>	<b>20,8</b>	<b>19,6</b>	<b>23,3</b>	<b>23,3</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>14,9</b>	<b>23,5</b>	<b>24,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>9,3</b>	<b>16,1</b>	<b>21,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,2	24,2	27,7
Industrie del legno e del mobile	15,4	12,1	33,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	4,1	10,8	23,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	3,5	16,4	19,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	9,1	45,7
Altre industrie	13,9	19,8	20,1
Costruzioni	0,0	14,7	14,4
<b>SERVIZI</b>	<b>17,3</b>	<b>26,2</b>	<b>25,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,4	23,2	21,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,5	30,6	22,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	16,2	30,7	36,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,9	40,7	37,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	13,7	9,5	8,8
Servizi alle persone	20,3	23,0	27,9
Altri servizi	30,3	29,5	36,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	15,5	23,0	22,6
10-49 dipendenti	9,5	20,1	26,2
50-249 dipendenti	16,4	23,3	24,2
250 dipendenti e oltre	18,3	33,0	33,0
<b>Lombardia</b>	<b>18,3</b>	<b>24,4</b>	<b>28,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>16,7</b>	<b>24,4</b>	<b>28,6</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>57,1</b>	<b>42,9</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>6,6</b>	<b>41,0</b>	<b>12,6</b>	<b>53,0</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	55,5	44,5	72,1	27,9	3,9	43,2	17,3	53,3	
Industrie del legno e del mobile	46,0	54,0	65,1	34,9	3,5	29,4	9,8	67,4	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54,4	45,6	77,5	22,5	1,4	36,4	8,6	60,2	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	67,3	32,7	80,0	20,0	4,3	40,9	17,0	49,9	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,7	--	100,0	--	17,3	62,2	13,3	35,7	
Altre industrie	64,0	36,0	77,5	22,5	4,9	41,3	10,5	54,4	
Costruzioni	45,4	54,6	63,6	36,4	3,3	29,7	7,1	64,9	
<b>SERVIZI</b>	<b>54,6</b>	<b>45,4</b>	<b>71,3</b>	<b>28,7</b>	<b>5,1</b>	<b>37,4</b>	<b>9,2</b>	<b>57,8</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	60,0	40,0	74,8	25,2	5,7	42,5	9,1	53,0	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	42,5	57,5	61,1	38,9	3,1	26,5	4,1	69,5	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	72,3	27,7	93,9	6,1	6,1	42,5	14,0	49,4	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	55,8	44,2	73,6	26,4	4,0	28,9	6,0	66,9	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	51,0	49,0	64,2	35,8	5,1	28,0	13,1	62,6	
Servizi alle persone	46,1	53,9	67,7	32,3	3,0	39,8	10,6	58,3	
Altri servizi	76,4	23,6	82,5	17,5	12,4	49,5	17,3	41,6	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	47,3	52,7	65,8	34,2	2,3	30,3	6,3	66,3	
10-49 dipendenti	69,0	31,0	85,1	14,9	5,8	45,1	15,9	46,6	
50-249 dipendenti	93,7	6,3	98,7	--	10,1	62,9	21,3	29,4	
250 dipendenti e oltre	92,2	7,8	95,1	4,9	28,8	73,8	21,7	18,5	
<b>Lombardia</b>	<b>57,1</b>	<b>42,9</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>6,6</b>	<b>41,0</b>	<b>12,6</b>	<b>53,0</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>53,5</b>	<b>46,5</b>	<b>65,2</b>	<b>34,8</b>	<b>6,3</b>	<b>39,4</b>	<b>12,0</b>	<b>54,1</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### Provincia di Como

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 32
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66