



CAMERA DI COMMERCIO
COMO-LECCO
insieme per lo sviluppo

LA REPUTAZIONE TURISTICA DELL'AREA LARIANA VIAGGIO NELL'ESPERIENZA DEI VISITATORI

7 luglio 2026 – Lariofiere (Erba)

SINTESI

Nel corso dell'incontro sono stati illustrati i risultati di un'indagine sul comparto turistico locale condotta tramite la piattaforma lodah che, esaminando oltre 600.000 recensioni online di visitatori dell'area lariana pubblicate su siti internet, sintetizza l'andamento del settore in termini di popolarità e di soddisfazione.

PUNTI DI FORZA

- **Reputation Score Complessivo (85/100):** l'area lariana un ottimo punteggio in crescita di 0,2 punti rispetto al 2025. La reputazione digitale si conferma il principale fattore di scelta per il turista: a parità di prezzo, i clienti preferiscono 3,9 volte di più una struttura con alta reputazione.
- **Attrazioni ed Esperienze (86,9/100):** le attività collegate al territorio registrano un altissimo gradimento (91,4/100), trainate dalle escursioni in barca (95,7/100) e dalle attrazioni principali del Lago di Como e delle sue ville storiche.
- **Ospitalità (88,3/100):** il comparto ricettivo eccelle in pulizia (91,5), posizione (91,2) e comfort (91,1), con il settore extra-alberghiero al top (89,1/100).

AREE DI MIGLIORAMENTO

- **Enogastronomia (78,5/100):** rappresenta l'ambito con maggiori margini di miglioramento, penalizzato soprattutto da valutazioni più basse sui livelli di servizio e sul rapporto qualità/prezzo nella ristorazione internazionale.

MERCATI TARGET E TREND "LAST MINUTE"

- I migliori ambasciatori della destinazione lariana si confermano i turisti di **Polonia (90,5)**, **Stati Uniti (90,4)**, **Australia (89)** e **Regno Unito (89)**, con coppie e gruppi che esprimono la massima soddisfazione.
- Sul fronte delle previsioni per la stagione estiva, si registra una forte incidenza delle prenotazioni "**last-minute**". In soli tre giorni (dal 3 al 6 luglio), il livello di occupazione delle camere ha subito una rapida impennata, crescendo di **1,5 punti percentuali a Como** (pari al 65%) e di **0,7 punti percentuali a Lecco** (pari al 69,1%).