

# SCUOLA E IMPRESA, LA RICERCA DI UN INCONTRO



# Indice

INTRODUZIONE	pag. 3
LE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO	pag. 5
IL SISTEMA FORMATIVO SUL TERRITORIO	pag. 9
I FABBISOGNI FORMATIVI DELLE IMPRESE	pag. 13
LE RELAZIONI FRA IMPRESE E SCUOLA	pag. 17
FOCUS SETTORI	pag. 21
CONFRONTI TERRITORIALI	pag. 25

Elaborazione dati e redazione a cura di



in collaborazione con  
Ufficio Studi e Statistica della Camera di Commercio Como-Lecco

# Introduzione

Il "Piano per la competitività e lo sviluppo dell'area lariana" - a cura della Camera di Commercio di Como e della Camera di Lecco (febbraio 2019) - propone diverse e numerose linee strategiche alla "nuova Camera di Commercio di Como-Lecco".

**LA FORMAZIONE  
FATTORE STRATEGICO  
PER LO SVILUPPO**

Con riferimento all'offerta di istruzione e formazione, il rapporto sottolinea come "il sistema di istruzione e formazione rappresenti il primo e forse più importante attore, poiché è il luogo in cui coltivare, fin dalle prime fasi del percorso, la curiosità di conoscere e comprendere e la capacità di imparare".

Tale centralità si accentua anche alla luce di due criticità comuni ai territori di Como e Lecco: un'elevata dispersione scolastica da un lato ed il permanere di un disallineamento significativo tra i profili richiesti dalle imprese e i profili in uscita dai percorsi di istruzione e formazione dall'altro.

La conoscenza (in termini qualitativi e quantitativi) delle dinamiche presenti nel mercato del lavoro, con una particolare attenzione a quello giovanile e a quello "locale" (ormai non più circoscritto nei confini provinciali), è senza dubbio un "punto di partenza" per tutti gli operatori che direttamente e indirettamente interagiscono con il mercato del lavoro stesso.

**CONOSCERE LE  
DINAMICHE DEL  
MERCATO DEL LAVORO**

Il sistema delle imprese, quello delle libere professioni e il sistema formativo (nella sua articolazione professionale e tecnica ed in quella universitaria) sono consapevoli del gap ancora elevato che esiste fra formazione e lavoro, tra ciò che si apprende in aula e le necessità reali delle imprese e del mondo del lavoro più generale. Nel territorio lariano, di Como e di Lecco, nell'ultimo decennio si sono sviluppati programmi e iniziative concrete finalizzate a creare condizioni per un migliore raccordo tra domanda e offerta, sia in termini quantitativi che qualitativi, e i risultati non sono mancati.

**FORMAZIONE E LAVORO  
UNA DISTANZA CHE SI  
RIDUCE**

La ricerca dell'equilibrio fra domanda e offerta assumerà sempre più rilevanza (in termini non solo economici, ma anche sociali) nei contesti tecnologici progressivamente avanzati (robotica, intelligenza artificiale, ecc.) all'interno dei quali il "fattore lavoro" sarà esposto a diverse trasformazioni e la formazione sarà chiamata a svolgere un ruolo decisivo. E ciò vale anche per il sistema economico e sociale lariano, nella sua articolazione lecchese e comasca.

**UN EQUILIBRIO NON PIÙ  
RINVIABILE**

**L'INIZIO DI UN  
PERCORSO  
CONOSCITIVO**

Questo primo report sul rapporto fra sistema formativo e sistema delle imprese ha una finalità prevalentemente conoscitiva e informativa, circa l'evoluzione - relativa al rapporto scuola-impresa - in atto in provincia di Como e di Lecco, descritta nei suoi aspetti quantitativi e statistici. Esso si sviluppa analizzandone alcuni con riferimento:

- ✓ alle difficoltà di reperimento di personale segnalate dalle imprese;
- ✓ all'articolazione territoriale del sistema formativo (scuole secondarie di 2° grado, Istruzione e Formazione Professionale (IeFP));
- ✓ ai fabbisogni di personale delle imprese (per livelli di istruzione e indirizzi di studio);
- ✓ alle azioni (e relazioni) delle imprese per un raccordo con le agenzie formative ("alternanza scuola-lavoro", attivazione di tirocini/stage, ecc.);
- ✓ all'offerta e alla domanda di lavoro in tre settori economici: metalmeccanico, tessile abbigliamento moda, turismo e ristorazione.





## LE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

# Le difficoltà nell'industria e nei servizi

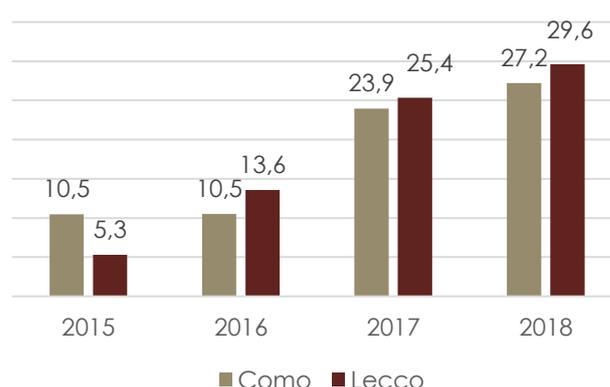
Sono decisamente elevate le difficoltà di reperimento di personale segnalate dalle imprese nell'ultimo biennio. I dati elaborati dall'indagine Excelsior indicano, per l'intera area lariana, una "assunzione difficile" ogni tre. Le difficoltà risultano più elevate nell'industria (33%), che nei servizi (26%); e sono maggiori nell'area lecchese (31%) rispetto a quella comasca (27%). Secondo le imprese le difficoltà di reperimento sono più o meno in egual misura riconducibili alla "scarsità di candidati" presenti sul territorio e alla "inadeguatezza dei candidati" stessi quanto a formazione e preparazione.



% Difficoltà di reperimento - INDUSTRIA



% Difficoltà di reperimento - SERVIZI



Province di Como e Lecco - quote % di entrate di difficile reperimento per macrosettore (2015-2018)

	Como				Lecco			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
<b>Totale</b>	<b>10,7</b>	<b>11,4</b>	<b>25,0</b>	<b>29,1</b>	<b>9,0</b>	<b>14,2</b>	<b>29,5</b>	<b>32,8</b>
- scarsità di candidati	4,2	5,7	12,5	13,5	5,0	4,2	11,2	15,9
- inadeguatezza dei candidati	6,5	5,7	10,5	11,7	4,0	10,0	15,5	14,0
- altri motivi	-	-	1,9	3,9	-	-	2,8	2,9
<b>Industria</b>	<b>10,9</b>	<b>12,5</b>	<b>26,1</b>	<b>32,9</b>	<b>14,6</b>	<b>15,1</b>	<b>34,1</b>	<b>35,9</b>
- scarsità di candidati	4,9	5,6	12,0	15,4	8,1	6,1	12,6	18,5
- inadeguatezza dei candidati	6,1	6,9	12,2	15,1	6,5	9,1	19,5	15,0
- altri motivi	-	-	2,0	2,4	-	-	2,0	2,5
<b>Servizi</b>	<b>10,5</b>	<b>10,5</b>	<b>23,9</b>	<b>27,2</b>	<b>5,3</b>	<b>13,6</b>	<b>25,4</b>	<b>29,6</b>
- scarsità di candidati	3,6	5,7	13,0	12,5	2,9	3,0	10,0	13,3
- inadeguatezza dei candidati	6,9	4,8	9,1	10,0	2,4	10,6	11,9	13,1
- altri motivi	-	-	1,9	4,7	-	-	3,5	3,2

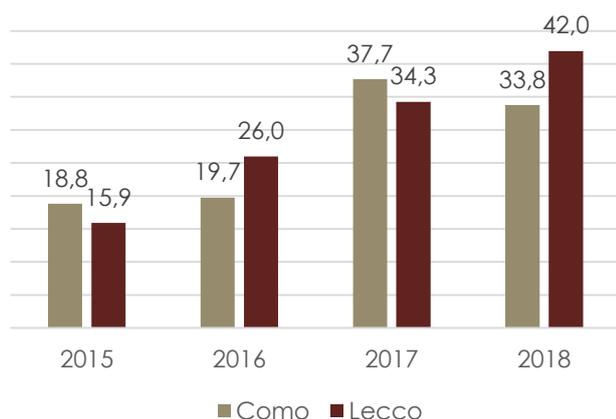
# Le difficoltà per i diplomati e laureati



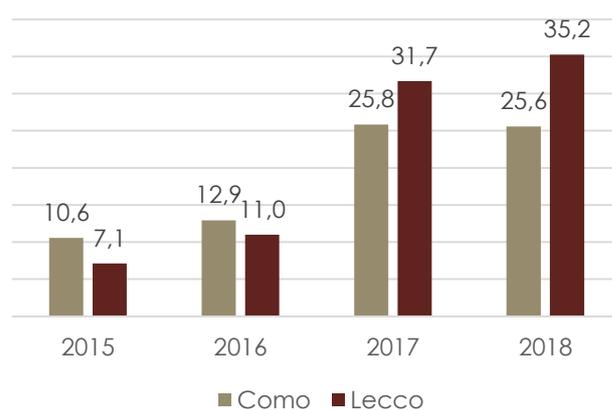
Per le imprese, le difficoltà di selezione più marcate riguardano la fascia dei laureati: nell'ultimo triennio (2017-2019, settembre incluso) la quota di assunzioni "difficili" oscilla - per il territorio lariano - intorno al 38% (con valori più elevati a Lecco, 41%, rispetto a Como, 36%). La "scarsità di candidati" laureati, seppur di poco, prevale su una "preparazione non adeguata": per l'insieme delle province di Lecco e di Como le quote sono rispettivamente pari al 17,5% e al 16,5%.

Meno elevate, ma pur sempre consistenti, le difficoltà segnalate nell'ultimo triennio per i diplomati: in complesso pari al 29%, più diffuse a Lecco (34%) rispetto a Como (26%).

% Difficoltà di reperimento - LAUREATI



% Difficoltà di reperimento - DIPLOMATI



Province di Como e Lecco - quote % di entrate di difficile reperimento per titolo di studio (2015-2018)

	Como				Lecco			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
<b>Totale</b>	<b>10,7</b>	<b>11,4</b>	<b>25,0</b>	<b>29,1</b>	<b>9,0</b>	<b>14,2</b>	<b>29,5</b>	<b>32,8</b>
- scarsità di candidati	4,2	5,7	12,5	13,5	5,0	4,2	11,2	15,9
- inadeguatezza dei candidati	6,5	5,7	10,5	11,7	4,0	10,0	15,5	14,0
- altri motivi	-	-	1,9	3,9	-	-	2,8	2,9
<b>Laureati</b>	<b>18,8</b>	<b>19,7</b>	<b>37,7</b>	<b>33,8</b>	<b>15,9</b>	<b>26,0</b>	<b>34,3</b>	<b>42,0</b>
- scarsità di candidati	10,8	13,5	15,1	16,7	8,4	9,5	16,1	17,3
- inadeguatezza dei candidati	8,0	6,3	20,0	14,2	7,5	16,5	13,5	19,5
- altri motivi	0,0	0,0	2,7	3,0	0,0	0,0	4,7	5,2
<b>Diplomati</b>	<b>10,6</b>	<b>12,9</b>	<b>25,8</b>	<b>25,6</b>	<b>7,1</b>	<b>11,0</b>	<b>31,7</b>	<b>35,2</b>
- scarsità di candidati	4,1	5,6	15,3	12,3	3,9	4,9	12,3	19,2
- inadeguatezza dei candidati	6,5	7,3	8,0	10,5	3,2	6,1	17,4	14,0
- altri motivi	0,0	0,0	2,5	2,9	0,0	0,0	2,0	2,0

# Figure professionali e titoli di studio di difficile reperimento

Le difficoltà di reperimento per professione e indirizzo di studio: il ranking

## Como

	Entrate previste nel 2018 (v.a.)	di cui difficili da reperire (valori %)
<b>TOTALE</b>	<b>41.260</b>	<b>29,1</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	180	70,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	470	58,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	650	56,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	340	55,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.030	55,2
Artigiani e operai specializzati di installazione e manutenzione attrezzature elettriche e elettroniche	430	55,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	630	51,5
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	100	50,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	140	49,6
Ingegneri e professioni assimilate	390	49,0
<b>Livello universitario</b>	<b>5.120</b>	<b>33,8</b>
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	62,6
Indirizzo ingegneria industriale	340	59,4
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	120	55,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	290	48,3
Altri indirizzi di ingegneria	270	40,3
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>13.860</b>	<b>25,6</b>
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	260	49,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	46,7
Indirizzo prod. e manutenzione industriali e artigianali	200	45,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.570	44,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	580	43,2

## Lecco

	Entrate previste nel 2018 (v.a.)	di cui difficili da reperire (valori %)
<b>TOTALE</b>	<b>25.630</b>	<b>32,8</b>
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	110	75,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	240	73,1
Tecnici in campo ingegneristico	450	69,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	350	61,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	220	59,7
Artigiani e operai specializzati di installazione e manutenzione attrezzature elettriche e elettroniche	420	58,4
Operai di macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per produzione minerali	740	57,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	310	57,8
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	100	57,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	1.210	56,5
<b>Livello universitario</b>	<b>2.940</b>	<b>42,0</b>
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	230	76,4
Altri indirizzi di ingegneria	260	56,2
Indirizzo ingegneria industriale	360	55,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	180	46,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	44,6
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>9.000</b>	<b>35,2</b>
Indirizzo linguistico (liceo)	110	57,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	170	54,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	490	51,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	2.250	46,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	460	44,8



# IL SISTEMA FORMATIVO SUL TERRITORIO

# I diplomati in uscita dal sistema formativo

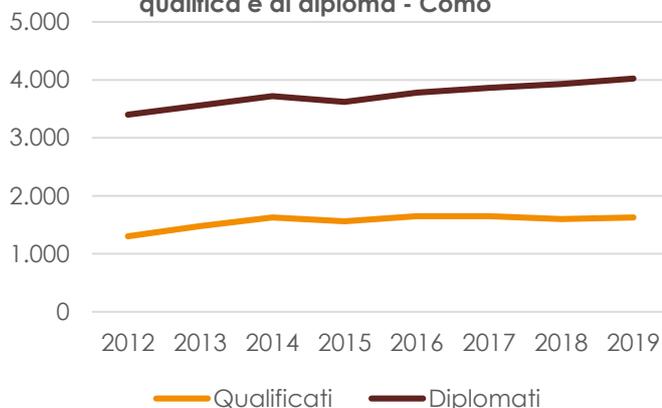
Negli ultimi tre anni il flusso medio di studenti che ha conseguito un diploma o una qualifica professionale si aggira intorno alle 8.500 unità, di cui 3.000 in provincia di Lecco. Nei due territori prevale l'insieme dei liceali che rappresentano la quota più consistente degli usciti dalla secondaria di secondo grado e dai percorsi professionali (poco più del 38%); i diplomati negli istituti tecnici pesano per il 26% mentre scende al 13% la quota negli indirizzi professionali.

Il segmento dei qualificati in uscita dal percorso di IeFP incide per il 23% circa sul totale degli studenti un uscita dal sistema formativo (segmento più alto a Como, 28%, rispetto a Lecco, 20%).



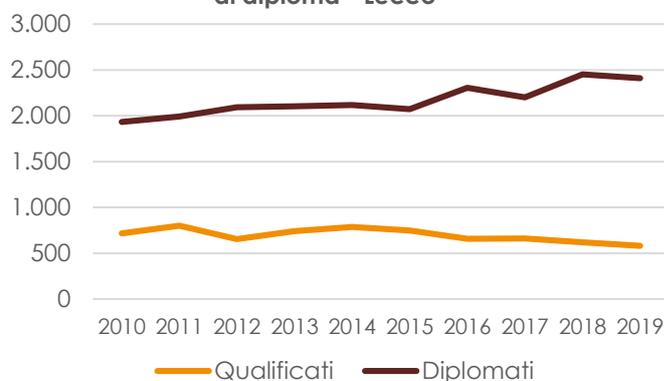
## Como

Dinamica dei qualificati nell'IeFP e dei diplomati nelle SMS per anno di qualifica e di diploma - Como

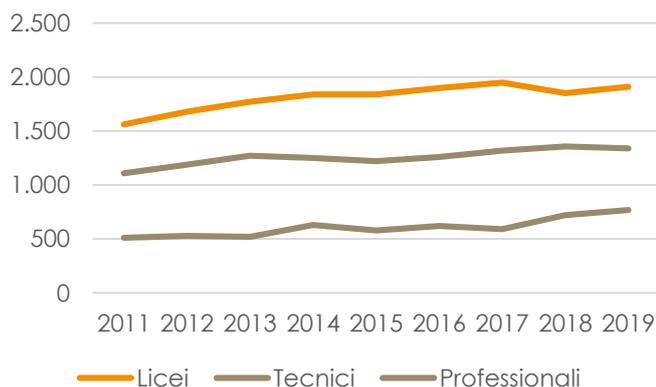


## Lecco

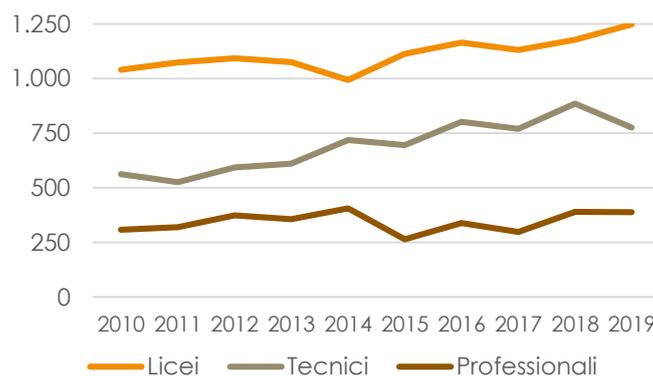
Dinamica dei qualificati nell'IeFP e dei diplomati nelle SMS per anno di qualifica e di diploma - Lecco



Dinamica dei diplomati nella secondaria di 2° grado per anno di diploma e tipologia di scuola - Como



Dinamica dei diplomati nella secondaria di 2° grado per anno di diploma e tipologia di scuola - Lecco



# L'articolazione dei titoli di studio per indirizzi



L'informazione forse più interessante riguarda la distribuzione dei diplomati/qualificati per indirizzi di studio. Nei licei risultano in larga maggioranza le maturità scientifiche con valori superiori al 16%, a seguire quelle linguistiche e delle scienze umane. Fra gli indirizzi tecnici prevale nettamente quello amministrativo (8%), ma pure di rilievo sono l'indirizzo informatico (soprattutto a Lecco) e turistico (3,5%).

Gli indirizzi più strettamente "legati" al settore manifatturiero esprimono un flusso di diplomati tecnici non particolarmente rilevante: nel complesso del territorio lariano, il 2% nell'indirizzo meccanico e in quello grafico/comunicazione, il 2,5% in quello costruzioni/ambiente; quote ancor più contenute per l'indirizzo "moda" (solo a Como), elettrico-elettronico, ecc.

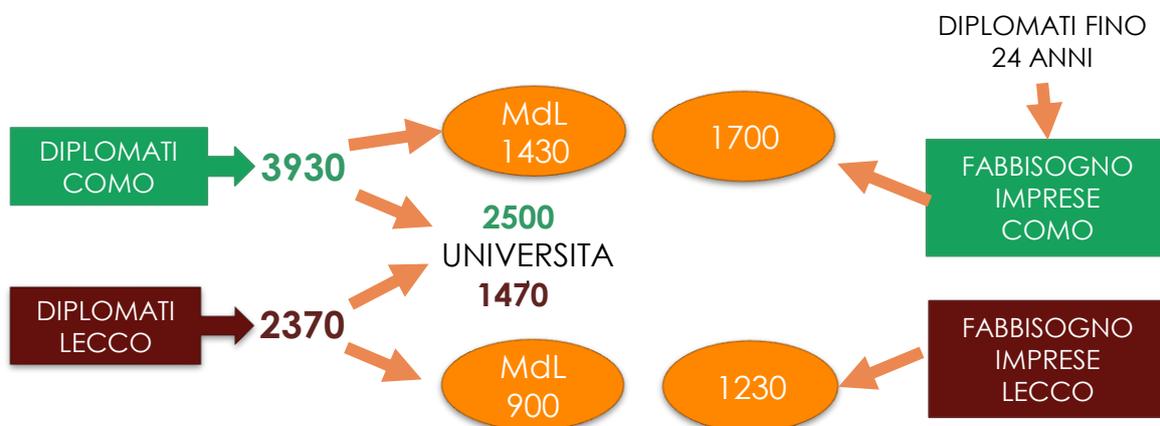
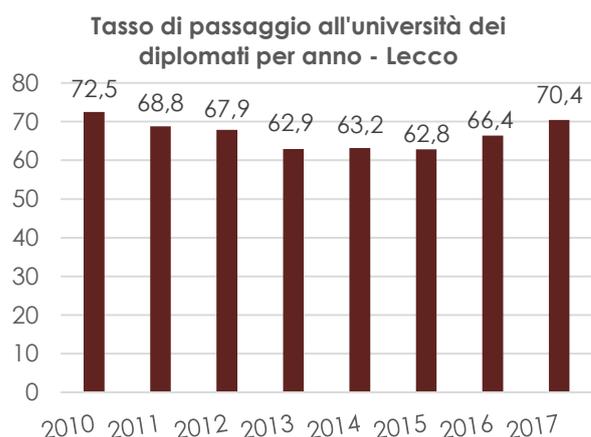
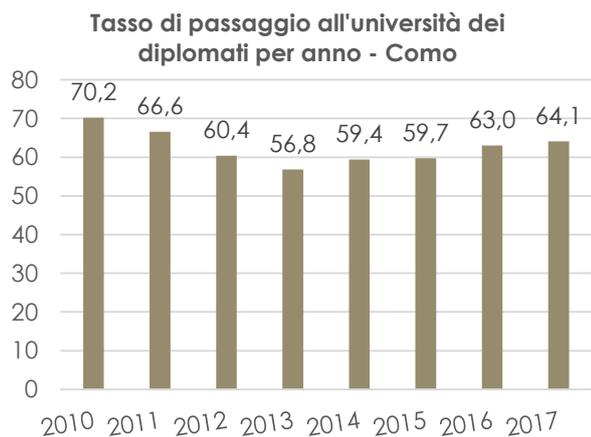
Numero medio annuale di diplomati e qualificati nelle scuole secondarie di 2° grado e nella formazione professionale per indirizzo di studio (distribuzione % sul totale diplomati/qualificati nel triennio 2017/19)

	Como	Lecco
<b>LICEI</b>		
Artistico	3,8	3,2
Classico	3,0	1,9
Linguistico	7,0	9,9
Scienze umane	4,6	7,0
Scientifico e musicale	15,5	18,0
<b>TOTALE</b>	<b>33,9</b>	<b>40,0</b>
<b>TECNICI</b>		
Amministrazione, finanza, marketing	8,3	8,2
Chimico e biotecnologie	1,3	1,2
Costruzioni, ambiente, territorio	2,5	2,8
Elettrico, elettronico	1,0	1,6
Grafico, comunicazione	1,8	2,3
Informatico, telecomunicazioni	2,3	4,7
Meccanico, energia	1,7	2,0
Trasporti e logistica	0,4	0,3
Turistico	3,2	3,8
Sistema moda	1,9	0,0
Agrario	0,3	0,0
<b>TOTALE</b>	<b>24,7</b>	<b>26,9</b>
<b>PROFESSIONALI</b>		
Agro alimentare, servizi agricoltura	0,4	0,5
Enogastronomico, alberghiero	3,8	2,8
Grafico	0,0	0,4
Manutenzione, assistenza tecnica	3,4	2,4
Servizi commerciali	2,4	0,9
Socio sanitario	3,0	4,7
Tecnico ristorazione	0,0	0,5
<b>TOTALE</b>	<b>13,0</b>	<b>12,2</b>

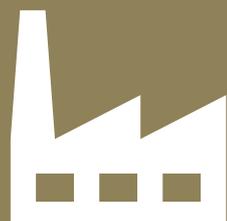
	Como	Lecco
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (3° ANNO)</b>		
Agricolo/Tasf. alimentari	2,7	2,5
Amministrativo	0,7	1,3
Benessere	2,4	1,4
Edile	0,0	0,6
Elettrico	1,5	1,6
Elettronico	0,4	0,3
Grafico	1,7	0,3
Legno	1,0	0,2
Meccanico	1,4	1,4
Riparazione veicoli	1,7	0,8
Ristorazione	4,0	2,5
Servizi promozione e accoglienza	1,0	0,0
Servizi di vendita	0,0	0,5
Termoidraulico	0,5	0,2
<b>TOTALE</b>	<b>19,0</b>	<b>13,6</b>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (4° ANNO)</b>		
Amministrativo	0,4	0,6
Elettrico	0,4	0,1
Edile	0,0	0,1
Grafico	1,0	0,3
Legno	0,5	0,2
Meccanico	0,7	1,1
Riparazione veicoli	0,7	0,5
Ristorazione	1,5	2,0
Servizi di vendita	0,0	0,4
Termoidraulico	0,4	0,1
Turistico, promozione e accoglienza	0,6	1,3
Agricolo-alimentare	1,8	0,6
Benessere	1,4	0,0
<b>TOTALE</b>	<b>9,4</b>	<b>7,3</b>

# Dal diploma all'università e al lavoro

È tornato a salire negli ultimi anni il tasso di passaggio dalla scuola secondaria di 2° grado all'università. Il dato relativo al 2017 (ultimo disponibile) registra un valore pari al 70% a Lecco e provincia e al 64% per il territorio comasco. In altri termini solo un diplomato su tre si affaccia sul mercato del lavoro alla ricerca di un impiego: un flusso insufficiente al fabbisogno delle imprese, solo in parte compensato dall'abbandono (nel 1° e 2° anno) del percorso universitario. Una carenza di diplomati che appare, per il sistema delle imprese, più accentuata dalla varietà di indirizzi di studi frequentati dai diplomati stessi e non sempre funzionali alle necessità delle imprese.



CONFRONTO FRA FLUSSO DI DIPLOMATI IN USCITA DAL SISTEMA SCOLASTICO E FABBISOGNO DELLE IMPRESE - COMO, LECCO (valori medi 2017-2018)



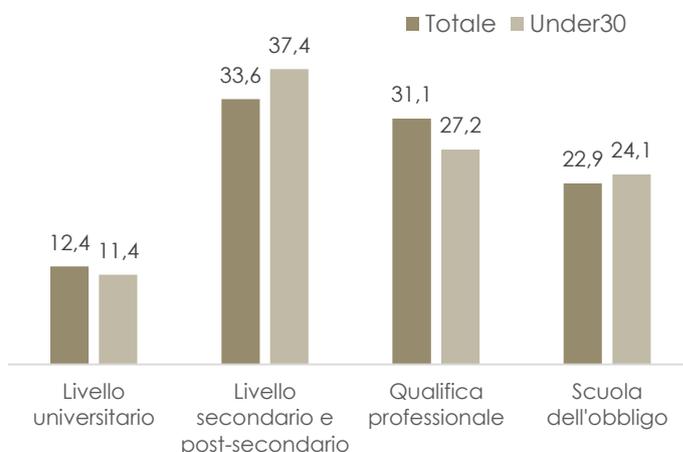
# I FABBISOGNI FORMATIVI DELLE IMPRESE

# Le entrate previste e i livelli formativi

Entrate previste nel 2018 per livello di studio e macrosettore (valori %) - provincia di Como

	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>13.590</b>	<b>27.670</b>
Livello universitario	8,4	14,4
Livello secondario e post-secondario	31,2	34,8
Qualifica professionale	39,7	26,9
Scuola dell'obbligo	20,7	24,0

Entrate previste nel 2018 per livello di studio: totale e giovani under30 (quote % sul totale) - provincia di Como



L'indagine Excelsior rileva periodicamente le entrate previste dalle imprese sia per livello di istruzione (universitario, secondario, ecc...) che per singolo titolo di studio (i dati relativi a pag. 16).

Si tratta di informazioni di particolare interesse per analizzare e per valutare le esigenze delle imprese (la domanda di lavoro) anche in relazione ai flussi in uscita dal sistema formativo (offerta di lavoro).

**34.3%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi

**58.8**

utilizzare competenze digitali

**51.0**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici

**45.7**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa

**LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE DI COMO**

**66.8**

comunicare in italiano informazioni dell'impresa



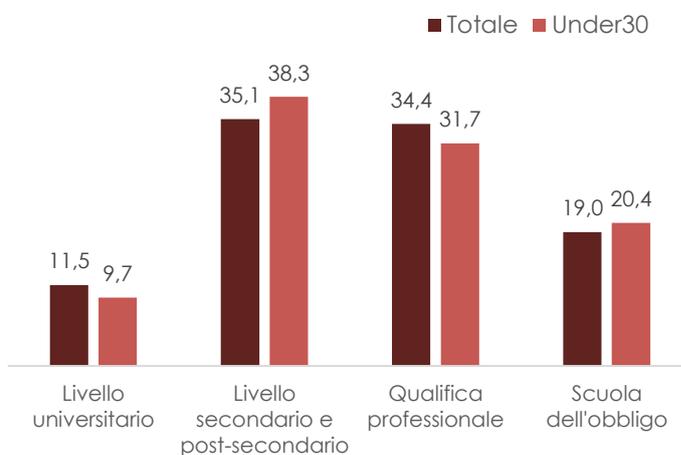
MIR Editorial

# Le entrate previste e i livelli formativi

Entrate previste nel 2018 per livello di studio e macrosettore (valori %) - provincia di Lecco

	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>12.870</b>	<b>12.760</b>
Livello universitario	7,4	15,6
Livello secondario e post-secondario	35,6	34,7
Qualifica professionale	39,2	29,5
Scuola dell'obbligo	17,8	20,2

Entrate previste nel 2018 per livello di studio: totale e giovani under30 (quote % sul totale) - provincia di Lecco



I dati relativi alle competenze richieste dalle imprese – pure rilevati nell'ambito dell'indagine Excelsior – forniscono ulteriori elementi conoscitivi circa le esigenze e gli orientamenti delle imprese a riguardo del personale previsto

in assunzione. Informazioni, quelle relative alle competenze richieste, di particolare interesse per il sistema formativo e per il "percorso" di avvicinamento al sistema delle imprese.

**37.8%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi

**60.0**

utilizzare competenze digitali

**55.0**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici

**42.8**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa

**LE COMPETENZE  
RICHIESTE DALLE  
IMPRESE  
DI LECCO**

**63.0**

comunicare in italiano informazioni dell'impresa



# Entrate previste: indirizzi di studio segnalati

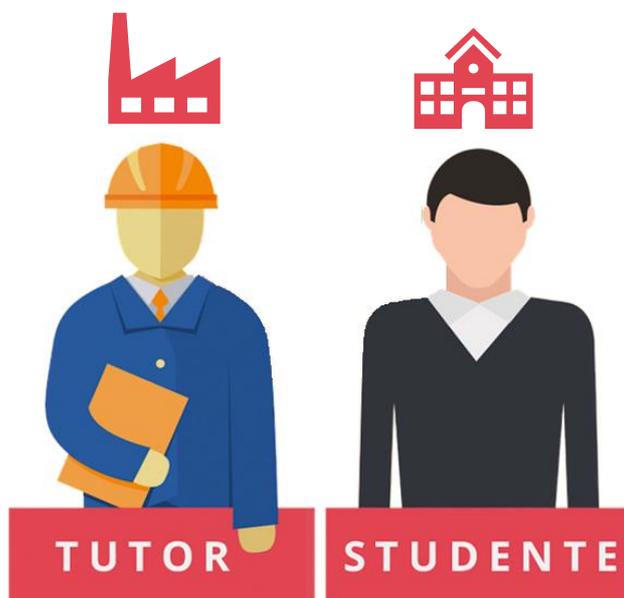
Indirizzi di studio	Como			Lecco		
	Entrate previste nel 2018 (v.a.)	di cui		Entrate previste nel 2018 (v.a.)	di cui	
		Industria	Servizi		Industria	Servizi
<b>Livello universitario</b>	<b>5.120</b>	<b>22,4</b>	<b>77,6</b>	<b>2.940</b>	<b>32,3</b>	<b>67,7</b>
Indirizzo economico	1.190	27,9	72,1	710	33,2	66,8
Indirizzo insegnamento e formazione	860	0,0	100,0	270	0,0	100,0
Indirizzo sanitario e paramedico	500	0,0	100,0	170	0,0	100,0
Indirizzo ingegneria industriale	340	69,3	30,7	360	78,6	21,4
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	270	56,8	43,2	230	3,5	96,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	280	33,5	66,5	120	21,5	78,5
Altri indirizzi di ingegneria	270	56,8	43,2	310	75,0	25,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	48,9	51,1	180	48,4	51,6
Indirizzo politico-sociale	170	4,8	95,2	80	4,9	95,1
Indirizzo architettura, urbanistico e territoriale	120	41,5	58,5	--	--	--
Altri indirizzi e indirizzo non specificato	880	15,4	84,8	500	13,5	86,5
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>13.860</b>	<b>30,6</b>	<b>69,4</b>	<b>9.000</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	2.410	28,2	71,8	2.050	34,6	65,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.570	80,8	19,2	2.250	93,9	6,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.120	3,0	97,0	460	0,2	99,8
Indirizzo sistema moda	890	42,1	57,9	--	--	--
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	580	64,9	35,1	490	80,2	19,8
Indirizzo trasporti e logistica	300	31,6	68,4	230	62,5	37,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	260	29,3	70,7	170	32,5	67,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	240	91,8	8,2	190	98,9	1,1
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	72,2	27,8	120	67,2	32,8
Indirizzo prod. e manutenzione industriali e artigianali	200	75,1	24,9	110	88,9	11,1
Indirizzo linguistico (liceo)	200	23,6	76,4	110	38,4	61,6
Altri indirizzi e indirizzo non specificato	5.880	13,0	87,0	2.830	26,8	73,2
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>12.840</b>	<b>42,0</b>	<b>58,0</b>	<b>8.820</b>	<b>57,3</b>	<b>42,7</b>
Indirizzo meccanico	2.190	86,3	13,7	2.930	94,2	5,8
Indirizzo ristorazione	2.680	2,7	97,3	1.380	4,4	95,6
Indirizzo benessere	1.490	0,1	99,9	530	0,0	100,0
Indirizzo edile	650	95,1	4,9	230	88,8	11,2
Indirizzo elettrico	620	94,6	5,4	430	94,9	5,1
Indirizzo servizi di vendita	580	10,6	89,4	350	7,5	92,5
Indirizzo legno	550	94,9	5,1	--	--	--
Indirizzo abbigliamento	510	96,1	3,9	--	--	--
Indirizzo amministrativo segretariale	470	41,5	58,5	230	38,8	61,2
Indirizzo impianti termoidraulici	260	99,2	0,8	160	88,5	11,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	260	11,9	88,1	470	57,2	42,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	--	--	--	250	86,2	13,8
Altri indirizzi e indirizzo non specificato	2.590	26,1	73,9	1.860	46,9	53,1



# LE RELAZIONI FRA IMPRESE E SCUOLA

# ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Nel sistema delle imprese e in quello formativo non mancano iniziative finalizzate ad affrontare le criticità che caratterizzano le relazioni scuola-lavoro, sia nell'area comasca che in quella lecchese. Fra le più recenti, risultati decisamente sufficienti riguardano il percorso di "alternanza scuola-lavoro" che - secondo i dati rilevati dall'indagine Excelsior - mostra, relativamente all'ultimo biennio, un'apertura delle imprese e il loro coinvolgimento: nell'area lariana una impresa su cinque in complesso e una su due in quelle medio-grandi; un livello superiore a quello medio della Lombardia e dell'Italia. L'apertura delle imprese verso le scuole, seppur di poco, appare più diffusa nel settore industriale che non in quello dei servizi e, per comprensibili ragioni nelle imprese di maggiori dimensioni rispetto a quello "più piccole".



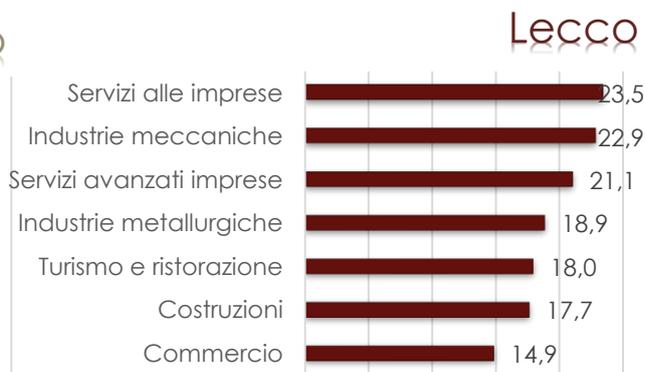
Imprese che nel 2017 hanno ospitato studenti in "alternanza" (valori %)

	Como	Lecco
<b>TOTALE</b>	<b>19,1</b>	<b>18,0</b>
Industria	19,9	19,1
Servizi	18,6	17,3
1-9 dipendenti	15,6	13,9
10-49 dipendenti	29,4	28,2
50-249 dipendenti	37,1	40,9
250 dipendenti e oltre	39,9	38,4

Imprese che nel 2018 hanno previsto di ospitare studenti in "alternanza" (valori %)

	Como	Lecco
<b>TOTALE</b>	<b>19,9</b>	<b>18,1</b>
Industria	20,3	19,0
Servizi	19,7	17,5
1-9 dipendenti	15,7	12,9
10-49 dipendenti	30,8	29,1
50-249 dipendenti	48,9	53,5
250 dipendenti e oltre	45,5	45,2

Imprese che nel 2017 hanno ospitato studenti in "alternanza" (valori %): ranking per settore



# TIROCINI e APPRENDISTATO

Supera la soglia del 15% l'insieme delle imprese che nel 2017 (ultimo dato disponibile) hanno ospitato giovani in "tirocinio/stage".

Una quota che non presenta differenze significative tra Como e Lecco e in linea con la media regionale e nazionale. Più diffuso il tirocinio nelle imprese dei servizi rispetto a quelle del settore industriale.

A favore del segmento giovanile anche le assunzioni programmate dalle imprese con un

"contratto di apprendistato" (una forma contrattuale peraltro condizionata dalla legislazione, da regole e vantaggi non sempre favorevoli alle imprese). La propensione verso i contratti di apprendistato è pari, nel 2018, al 6,1% in provincia di Como e al 4,1% in provincia di Lecco (nel commercio al dettaglio e nel comparto dei servizi avanzati alle imprese si concentra la quota più consistente; in provincia di Como anche nel comparto del turismo e ristorazione).

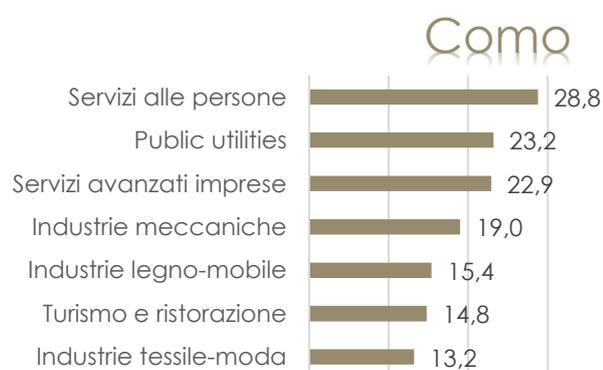
Imprese che nel 2017 hanno ospitato persone in tirocinio/stage (valori %)

	Como	Lecco
<b>TOTALE</b>	<b>14,5</b>	<b>16,1</b>
Industria	12,6	13,0
Servizi	15,7	18,3
1-9 dipendenti	10,0	12,0
10-49 dipendenti	22,5	22,6
50-249 dipendenti	47,2	35,5
250 dipendenti e oltre	65,0	61,6

Entrate previste nel 2018 con contratto di apprendistato (valori %)

	Como	Lecco
<b>TOTALE</b>	<b>6,1</b>	<b>4,1</b>
Industria	6,3	3,9
Servizi	5,9	4,3
1-49 dipendenti	8,0	5,3
50 dipendenti e oltre	2,9	2,1

Imprese che nel 2017 hanno ospitato persone in tirocinio/stage (valori %): ranking per settore



# ACCORDI FRA IMPRESE E AGENZIE FORMATIVE

Un dato interessante - rilevato dall'indagine Excelsior - riguarda gli "accordi fra imprese - scuole, università e enti formativi" finalizzati alla selezione del personale. Fra le imprese che hanno indicato di avere utilizzato canali

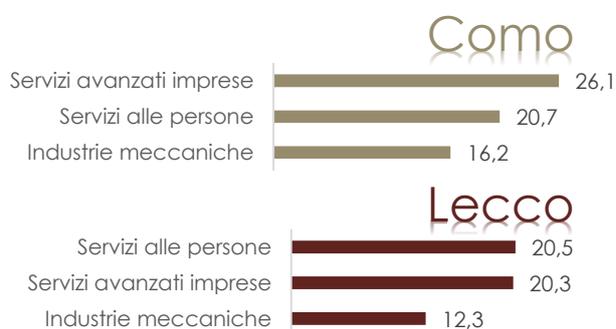
di selezione, il 12% di quelle di Como e l'11% a Lecco, ha segnalato di avere sviluppato accordi con agenzie formative (livello leggermente inferiore alla media regionale, ma superiore a quella nazionale).

**Imprese che fra i canali di selezione utilizzati hanno fatto accordi con agenzie formative\* (valori %)**

	Como	Lecco
<b>TOTALE</b>	<b>12,2</b>	<b>10,9</b>
Industria	11,4	10,5
Servizi	12,6	11,2
1-9 dipendenti	9,7	6,8
10-49 dipendenti	11,7	12,6
50-249 dipendenti	13,7	17,1
250 dipendenti e oltre	39,1	41,2

(\*) negli ultimi 12 mesi

**Imprese che fra i canali di selezione utilizzati hanno fatto accordi con agenzie formative\* (valori %): ranking per settore**



# FORMAZIONE NEO-ASSUNTI

Altrettanto interessante lo svolgimento nelle imprese di corsi di formazione espressamente rivolti a soggetti neo-assunti (e fra questi molti al primo impiego, alla conclusione del percorso formativo). I dati Excelsior segnalano

- fra le imprese che hanno effettuato attività di formazione per i propri dipendenti - una quota di imprese pari al 3,7% sia a Como che a Lecco, quota inferiore alla media regionale, ma in linea con quella nazionale.

**Imprese che hanno effettuato attività di formazione per i neo-assunti (valori %)**

	Como	Lecco
<b>TOTALE</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
Industria	3,8	3,7
Servizi	3,6	3,6
1-9 dipendenti	2,7	3,3
10-49 dipendenti	7,1	3,3
50-249 dipendenti	6,8	6,8
250 dipendenti e oltre	11,1	10,0

**Imprese che hanno effettuato attività di formazione per i neo-assunti (valori %): ranking per settore**





# SETTORE METALMECCANICO

Equilibrio difficile tra domanda di lavoro espressa dalle imprese e flussi di diplomati qualificati in uscita dal sistema scolastico superiore e dai percorsi di istruzione e formazione professionale: il fabbisogno delle imprese supera ampiamente la presenza di

neodiplomati e neoqualificati che si inseriscono nel mercato del lavoro. La presenza sul territorio di indirizzi di studi (negli istituti tecnici e professionali) non appare diffusa e non elevato risulta il numero dei soggetti che annualmente conseguono lo specifico diploma e qualifica.

## Indirizzo "meccanico" presente nelle sedi degli Istituti (statali e paritari) e nei CFP

	Totale	Como	Lecco
Tecnici	4 (7%)	2 (7%)	2 (7%)
Professionali	1 (5%)	-	1 (11%)
CFP - IeFP	9 (12%)	5 (10%)	4 (15%)

La % in (...) indica l'incidenza sul totale indirizzi tecnici presenti in provincia

## Diplomati e qualificati (valori medi annuali nell'ultimo triennio)

Qualifica LC	70-80
Qualifica CO	100-110
Diploma Professionale LC	50-60
Diploma Professionale CO	
Diploma Tecnico LC	60-70
Diploma Tecnico CO	90-100

## Fabbisogno di diplomati - qualificati fino a 24 anni nell'indirizzo meccanico (valori medi 2017-2018)

	Como		Lecco	
	Min	Max	Min	Max
DIPLOMATI TECNICI INDIRIZZO MECCANICO	150-170	240-270	280-300	390-410
- nell'industria	120-130	190-210	270-280	370-390
- nei servizi	30-40	50-60	10-20	20-30
QUALIFICATI/DIPLOMATI PROFESSIONALI - INDIRIZZO MECCANICO	210-230	260-280	380-400	420-460
- nell'industria	190-200	230-240	360-370	390-410
- nei servizi	20-30	30-40	20-30	30-40

## Le relazioni delle imprese con il sistema formativo

	Como	Lecco
% assunzioni previste con contratto di apprendistato nel 2018	10,5	7,1
% imprese che hanno ospitato tirocini nel 2017	15,6	15,0
% imprese che hanno previsto alternanza scuola-lavoro nel 2018	23,3	22,4
% imprese che hanno accordi con scuole/enti di formazione per selezione di personale	15,9	14,5
% imprese che hanno fatto formazione per neo assunti nel 2017	2,9	4,2

# SETTORE TESSILE ABBIGLIAMENTO MODA

Settore, quello tessile abbigliamento moda, di una certa consistenza solo sul territorio della provincia di Como; marginale la presenza del settore sul territorio lecchese (dato che spiega, in alcuni casi, la mancanza di dati statistici). In termini

quantitativi il gap tra domanda e offerta, relativa alla fascia di età fino a 24 anni, appare più contenuto rispetto a quanto si riscontra in altri settori. In complesso positiva l'apertura delle imprese verso il sistema formativo.

## Indirizzo "sistema moda" presente nelle sedi degli Istituti (statali e paritari) e nei CFP

	Totale	Como	Lecco
Tecnici	2 (3%)	2 (7%)	-
Professionali	-	-	-
CFP - IeFP	1 (1%)	1 (2%)	-

La % in (...) indica l'incidenza sul totale indirizzi tecnici presenti in provincia

## Diplomati e qualificati (valori medi annuali nell'ultimo triennio)

Qualifica LC	-
Qualifica CO	20/30
Diploma Professionale LC	-
Diploma Professionale CO	-
Diploma Tecnico LC	-
Diploma Tecnico CO	100/110

## Fabbisogno di diplomati - qualificati fino a 24 anni nell'indirizzo sistema moda-abbigliamento (valori medi 2017-2018)

	Como		Lecco	
	Min	Max	Min	Max
DIPLOMATI TECNICI SISTEMA MODA				
- nell'industria	70-90	100-130	n.d.	n.d.
- nei servizi	30-40	40-60	n.d.	n.d.
	40-50	60-70	n.d.	n.d.
QUALIFICATI/DIPLOMATI PROFESSIONALI - INDIRIZZO ABBIGLIAMENTO				
- nell'industria	30-40	40-50	n.d.	n.d.
- nei servizi	30-40	40-50	n.d.	n.d.
	-	-	n.d.	n.d.

## Le relazioni delle imprese con il sistema formativo

	Como	Lecco
% assunzioni previste con contratto di apprendistato nel 2018	4,2	3,0
% imprese che hanno ospitato tirocini nel 2017	13,2	n.d.
% imprese che hanno previsto alternanza scuola-lavoro nel 2018	20,4	n.d.
% imprese che hanno accordi con scuole/enti di formazione per selezione di personale	8,7	n.d.
% imprese che hanno fatto formazione per neo assunti nel 2017	4,4	n.d.

# SETTORE TURISMO e RISTORAZIONE

L'offerta formativa, sia a Como che a Lecco, finalizzata al settore turistico e della ristorazione si presenta ampia e diffusa sul territorio, e ciò vale sia per la formazione tecnica che per quella professionale.

La domanda di lavoro consistente, pur con una parte componente di flessibilità, è in gradi di assorbire il flusso in uscita del sistema formativo. Anche nelle imprese del

settore appare discreta l'apertura verso il sistema formativo. A Cernobbio, promosso da IATH, dal 2014 è attivo un corso ITS "Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive"; nell'ultimo triennio si registra un flusso in uscita di oltre 20 studenti per anno.

La qualità della formazione garantisce a circa il 70% dei frequentanti un lavoro.

## Indirizzo "turistico-accoglienza-ristorazione" presente nelle sedi degli Istituti (statali e paritari) e nei CFP

	Totale	Como	Lecco
Tecnici	7 (12%)	4 (13%)	3 (11%)
Professionali	5 (23%)	3 (23%)	2 (22%)
CFP - IeFP	11 (14%)	7 (13%)	4 (15%)

La % in (...) indica l'incidenza sul totale indirizzi tecnici presenti in provincia

## Diplomati e qualificati (valori medi annuali nell'ultimo triennio)

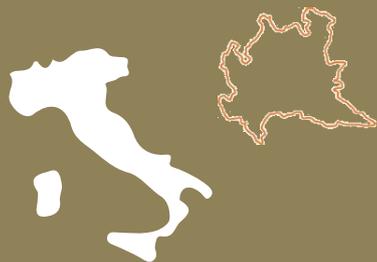
Qualifica LC	30-40
Qualifica CO	80-90
Diploma Professionale LC	80-90
Diploma Professionale CO	200-210
Diploma Tecnico LC	100-110
Diploma Tecnico CO	150-160

## Fabbisogno di diplomati - qualificati fino a 24 anni nell'indirizzo turistico e ristorazione (valori medi 2017-2018)

	Como		Lecco	
	Min	Max	Min	Max
DIPLOMATI TECNICI INDIRIZZO TURISTICO-RISTORAZIONE	210-230	340-380	80-100	120-140
- nell'industria	10-20	20-30	-	-
- nei servizi	200-210	320-350	80-100	120-140
QUALIFICATI/DIPLOMATI PROFESSIONALI - INDIRIZZO TURISTICO-RISTORAZIONE	530-550	640-660	250-270	280-300
- nell'industria	20-30	30-40	20-30	30-40
- nei servizi	510-520	610-620	230-240	250-260

## Le relazioni delle imprese con il sistema formativo

	Como	Lecco
% assunzioni previste con contratto di apprendistato nel 2018	7,6	4,9
% imprese che hanno ospitato tirocini nel 2017	14,8	17,3
% imprese che hanno previsto alternanza scuola-lavoro nel 2018	21,6	14,2
% imprese che hanno accordi con scuole/enti di formazione per selezione di personale	7,8	6,9
% imprese che hanno fatto formazione per neo assunti nel 2017	3,6	3,5



# CONFRONTI TERRITORIALI

## INDICATORI RELATIVI ALLA DOMANDA DI LAVORO E AI FLUSSI DI DIPLOMATI COMO E LECCO A CONFRONTO CON LOMBARDIA E ITALIA

Indicatori	Como	Lecco	Lombardia	Italia
% entrate di difficile reperimento - TOTALE	29,1	32,8	27,9	26,3
% entrate di difficile reperimento - INDUSTRIA	32,9	35,9	33,7	31,1
% entrate di difficile reperimento - SERVIZI	27,2	29,6	25,3	24,3
% entrate di difficile reperimento - LAUREATI	33,8	42,0	34,9	35,4
% entrate di difficile reperimento - DIPLOMATI	25,6	35,2	28,8	26,2
% entrate fino a 24 anni	10,6	10,5	8,4	8,1
% entrate fino a 25-29 anni	20,4	23,1	21,4	19,8
% entrate con laurea	12,4	11,5	16,0	12,1
% entrate con diploma	33,6	35,1	34,7	35,0
% imprese (50-249 dip.) che hanno ospitato studenti in "alternanza" nel 2017	37,1	40,9	22,4	18,4
(che prevedono di ospitare nel 2018)	(48,9)	(53,5)	(34,7)	(31)
% imprese (>250 dip.) che hanno ospitato studenti in "alternanza" nel 2017	39,9	38,4	35,6	33,6
(che prevedono di ospitare nel 2018)	(45,5)	(45,2)	(43,2)	(39,8)
% imprese (su totale) con persone in tirocinio/stage nel 2017	14,5	16,1	16,1	14,8
% imprese (su totale) con attività formativa per i neo-assunti nel 2017	3,7	3,7	4,3	3,6
% imprese (su totale) con accordi sistema formativo per selezione personale nell'ultimo anno (1)	12,2	10,9	12,6	9,7
% diplomati liceali su totale (media 2018 e 2019)	48,2	50,2	48,1	n.d.
% diplomati tecnici su totale (media 2018 e 2019)	34,4	34,4	34,9	n.d.
% diplomati professionali su totale (media 2018 e 2019)	17,4	15,4	17	n.d.

(1) quota su imprese che indicano canali di selezione

## Nota metodologica

I dati contenuti nel presente report derivano soprattutto dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere, in collaborazione con le Camere di Commercio italiane e in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine dal 2017 è svolta con cadenza mensile, attraverso interviste che per l'ultimo trimestre 2019 hanno interessato circa 154.000 imprese italiane (di cui circa 3.800 del territorio lariano), un campione rappresentativo delle aziende con dipendenti dei diversi settori industriali e dei servizi (la rilevazione non riguarda il comparto agricolo). L'indagine ha come oggetto le principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di riferimento, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati della stessa sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO 2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT. Per approfondimenti si rimanda alle note informative diffuse trimestralmente dalla Camera di Commercio di Como-Lecco (pubblicate nelle sezioni dedicate all'informazione economica dei siti [www.co.camcom.it](http://www.co.camcom.it) e [www.lc.camcom.gov.it](http://www.lc.camcom.gov.it)) e al sito <http://excelsior.unioncamere.net>.



Realizzato da

| Camera di Commercio  
Como-Lecco

Coordinamento tecnico-scientifico



KNOWLEDGE THAT INNOVATES