

# 2021



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## PROVINCIA DI COMO



Indagine continua di Unioncamere

# I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia**

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>7.200</b>	<b>16,9</b>
1 Dirigenti	80	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	2.020	4,7
3 Professioni tecniche	5.100	12,0
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>15.520</b>	<b>36,5</b>
4 Impiegati	3.350	7,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	12.170	28,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>14.330</b>	<b>33,7</b>
6 Operai specializzati	7.590	17,8
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.740	15,8
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>12,9</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)

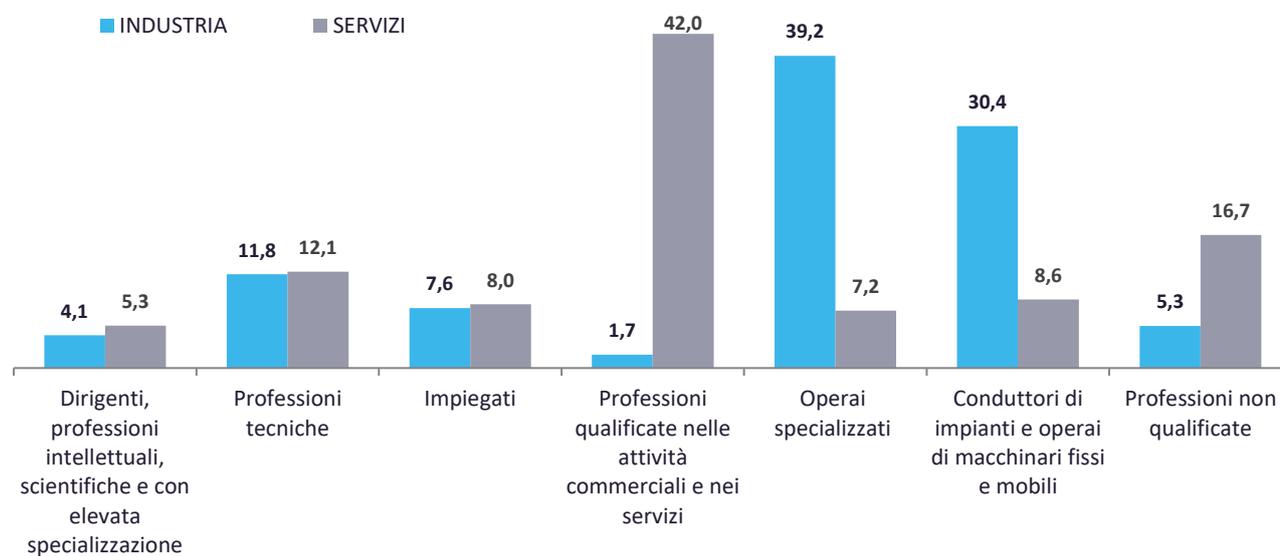


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>				
		16,9	36,5	33,7	12,9
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>22.470</b>	<b>9,8</b>	<b>37,4</b>	<b>38,0</b>	<b>14,8</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>1.160</b>	46,0	53,8	0,2	0,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	220	67,0	33,0	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	580	6,2	93,6	-	0,2
Sistemi informativi	360	97,0	2,5	0,6	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>1.960</b>	<b>27,5</b>	<b>72,5</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>6.720</b>	<b>33,6</b>	<b>65,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>
Vendita	4.320	23,9	75,8	-	0,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	1.150	88,3	11,7	-	-
Assistenza clienti	1.240	16,7	79,6	0,1	3,5
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>5.610</b>	<b>27,5</b>	<b>5,2</b>	<b>54,5</b>	<b>12,8</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	1.080	96,1	-	3,9	-
Installazione e manutenzione	3.270	7,5	-	88,7	3,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	1.260	20,2	23,1	9,1	47,6
<b>Area della logistica</b>	<b>4.640</b>	<b>2,8</b>	<b>8,3</b>	<b>58,9</b>	<b>30,0</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	1.260	5,9	17,8	24,2	52,1
Trasporti e distribuzione	3.380	1,7	4,7	71,9	21,7

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

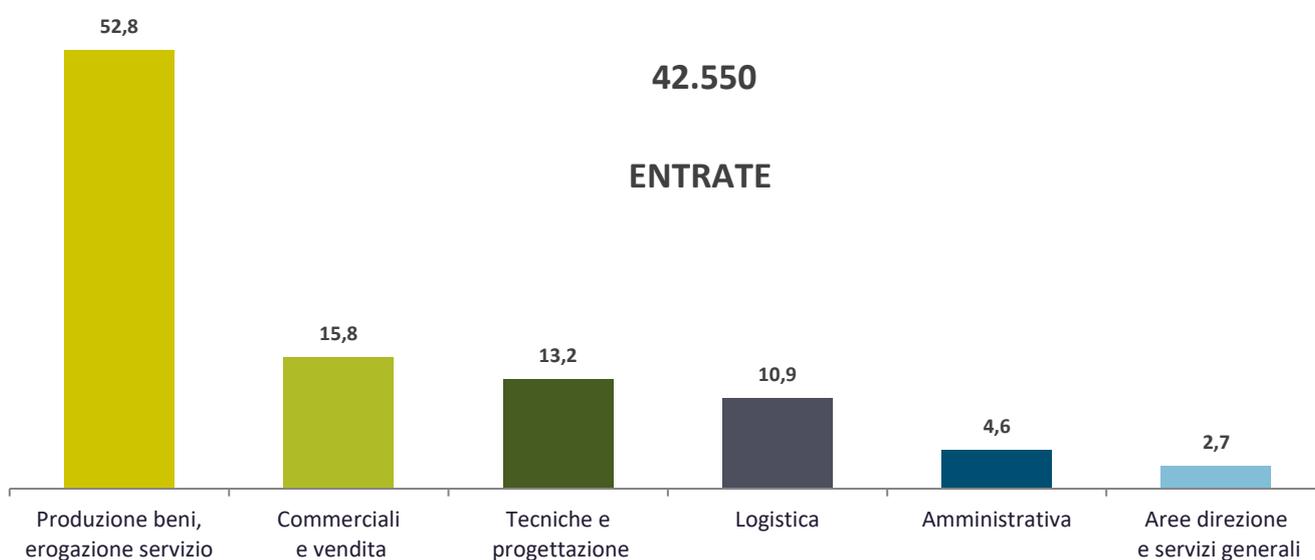


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>67</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>15</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>7.200</b>	<b>85,5</b>	<b>44,6</b>	<b>41,4</b>	<b>18,4</b>
1. Dirigenti	80	92,9	51,2	69,0	17,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	2.020	87,4	37,7	50,2	17,3
3. Professioni tecniche	5.100	84,7	47,2	37,4	18,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>15.520</b>	<b>68,6</b>	<b>36,5</b>	<b>43,4</b>	<b>15,6</b>
4. Impiegati	3.350	67,4	17,6	40,4	18,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	12.170	69,0	41,7	44,2	14,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>14.330</b>	<b>68,3</b>	<b>45,3</b>	<b>37,5</b>	<b>11,3</b>
6. Operai specializzati	7.590	75,2	49,7	38,3	15,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.740	60,4	40,4	36,6	6,9
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>37,5</b>	<b>18,8</b>	<b>32,2</b>	<b>14,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

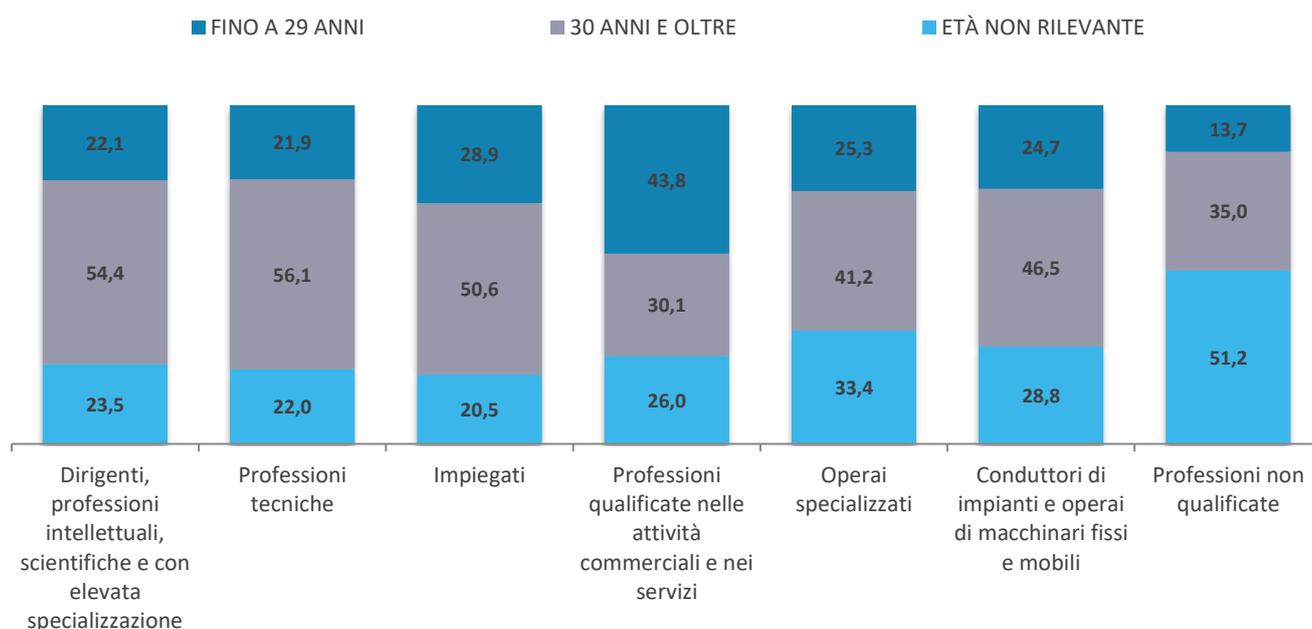


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>67,3</b>	<b>38,6</b>	<b>39,6</b>	<b>14,5</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>2.100</b>	<b>87,6</b>	<b>38,2</b>	<b>51,0</b>	<b>17,3</b>
Ingegneri e professioni assimilate	330	87,1	56,3	39,2	25,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	330	90,3	30,2	35,3	36,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	270	70,3	38,1	47,6	4,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	94,8	26,9	87,5	4,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	220	81,9	67,0	46,6	20,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	200	100,0	5,5	87,4	4,5
Specialisti nelle scienze della vita	140	84,6	44,9	47,8	16,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	94,8	16,9	20,8	20,8
Direttori e dirigenti generali di aziende	60	89,7	50,0	74,1	6,9
Altre professioni	200	90,0	37,8	27,4	19,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>5.100</b>	<b>84,7</b>	<b>47,2</b>	<b>37,4</b>	<b>18,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.320	83,8	42,6	31,7	30,2
Tecnici della salute	950	91,5	43,6	48,8	4,9
Tecnici in campo ingegneristico	510	87,7	54,4	33,7	23,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	450	72,6	56,7	29,8	13,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	440	86,4	57,5	30,9	5,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	410	68,2	39,9	39,2	20,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	320	96,9	62,4	38,8	27,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	210	98,1	28,8	64,2	9,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	130	68,7	47,0	19,4	22,4
Tecnici dei servizi sociali	90	62,1	17,2	41,4	37,9
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	100,0	56,9	27,7	43,1
Altre professioni	200	89,9	53,0	40,4	17,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.350</b>	<b>67,4</b>	<b>17,6</b>	<b>40,4</b>	<b>18,0</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.570	70,7	14,8	44,6	19,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	820	59,8	23,9	40,4	20,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	360	80,5	15,1	42,0	19,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	330	72,9	22,8	27,1	15,2
Altre professioni	270	46,8	11,9	30,5	5,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>12.170</b>	<b>69,0</b>	<b>41,7</b>	<b>44,2</b>	<b>14,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	6.640	73,3	48,3	43,9	17,6
Addetti alle vendite	2.980	50,3	28,1	48,9	12,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	780	87,2	42,8	33,4	4,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	780	94,3	41,7	51,0	3,5
Operatori della cura estetica	530	63,5	48,9	32,0	25,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	330	70,5	30,2	43,4	17,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	70	9,2	9,2	32,3	-
Altre professioni	70	59,7	11,1	22,2	25,0
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>7.590</b>	<b>75,2</b>	<b>49,7</b>	<b>38,3</b>	<b>15,1</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.710	84,9	23,3	56,5	17,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.050	77,7	68,2	44,0	9,2
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.020	81,3	46,6	21,3	21,0
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.020	63,9	50,5	31,1	18,6

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>67,3</b>	<b>38,6</b>	<b>39,6</b>	<b>14,5</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	860	66,9	59,7	35,5	12,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	490	80,7	72,2	44,4	4,9
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	430	66,9	67,8	38,5	9,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	400	75,9	61,4	20,9	25,1
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	210	71,4	38,6	18,6	10,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	140	79,0	37,7	29,7	7,2
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	100	38,9	68,4	56,8	3,2
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	52,7	12,2	44,6	8,1
Altre professioni	120	67,2	58,6	10,3	24,1
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.740</b>	<b>60,4</b>	<b>40,4</b>	<b>36,6</b>	<b>6,9</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.140	85,5	53,0	40,9	9,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	750	66,5	31,8	27,7	6,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	740	43,5	34,7	28,6	7,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	710	41,4	53,7	56,2	10,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	570	41,1	7,0	40,1	3,3
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	500	63,6	58,8	31,4	5,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	45,1	19,5	34,9	-
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	280	45,1	41,5	26,2	7,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	190	28,9	48,4	29,5	3,7
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	160	46,3	23,2	23,2	4,3
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	130	28,0	9,8	33,3	2,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	90	38,2	31,5	23,6	6,7
Altre professioni	130	74,0	19,7	29,1	4,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>37,5</b>	<b>18,8</b>	<b>32,2</b>	<b>14,8</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	3.040	48,6	21,5	32,7	16,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.410	27,2	10,5	32,3	13,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	510	13,8	16,7	25,5	9,7
Personale non qualificato nella manifattura	310	21,0	35,8	44,2	13,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	20,1	11,9	12,7	1,5
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	60	52,5	21,3	44,3	6,6
Altre professioni	30	22,6	19,4	29,0	32,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

**Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,9	76,6	83,8	78,9	73,2	62,5	47,8	39,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42,9	76,2	62,8	59,0	53,0	31,1	23,7	19,7
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48,6	76,3	81,1	76,1	38,9	47,7	38,8	26,0
Utilizzare competenze digitali	59,0	97,6	90,0	93,6	53,3	48,6	49,0	34,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33,9	60,4	52,4	42,2	26,9	41,4	28,3	14,0
Lavorare in gruppo	86,3	98,2	97,5	94,5	90,9	85,5	74,6	71,9
Problem solving	81,1	98,8	97,4	94,1	78,7	85,7	71,0	62,4
Lavorare in autonomia	84,0	95,9	96,7	89,5	87,4	88,5	71,0	66,5
Flessibilità e adattamento	95,9	99,0	99,1	98,5	96,7	97,6	92,6	90,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,1	84,5	79,7	77,2	76,0	74,3	68,5	65,3

**Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

PROVINCIA DI COMO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,5	51,6	58,9	46,9	43,3	18,5	15,9	15,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,2	48,4	31,2	32,6	21,5	1,7	0,2	0,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,5	38,2	38,8	28,2	10,5	6,7	6,5	4,1
Utilizzare competenze digitali	19,2	67,0	59,3	53,3	10,8	5,2	2,4	1,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,8	21,1	19,2	11,7	5,5	8,7	7,1	2,1
Lavorare in gruppo	53,2	81,5	76,4	62,6	58,9	49,6	33,8	30,7
Problem solving	37,9	79,2	71,6	56,9	28,1	36,3	23,8	20,2
Lavorare in autonomia	43,5	76,7	64,3	51,4	42,8	44,7	27,1	26,9
Flessibilità e adattamento	66,9	85,5	83,3	73,5	69,8	68,8	53,3	48,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	35,9	44,7	35,4	33,6	43,2	34,7	31,5	25,5

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	TOTALE	con difficile da esperienza	reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,9	69,2	70,3	64,3	68,3	67,5	66,3	60,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42,9	46,8	46,4	43,0	50,8	47,5	43,7	37,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48,6	53,0	53,1	48,0	60,2	48,2	55,3	39,9
Utilizzare competenze digitali	59,0	61,7	64,6	59,9	58,7	64,8	61,8	49,7
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33,9	37,9	40,2	33,4	39,0	37,2	36,3	27,6
Lavorare in gruppo	86,3	88,6	89,3	88,4	87,0	88,2	87,6	82,8
Problem solving	81,1	84,8	84,9	81,1	81,0	82,9	81,1	79,2
Lavorare in autonomia	84,0	87,0	89,5	84,5	87,5	84,1	85,8	81,5
Flessibilità e adattamento	95,9	96,9	97,0	96,9	97,0	96,4	96,4	94,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,1	76,4	78,2	74,8	73,7	75,2	76,2	70,1

**Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

PROVINCIA DI COMO

	TOTALE	con difficile da esperienza	reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,5	37,4	41,9	34,3	37,8	36,4	37,1	25,9
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,2	18,6	19,7	18,1	19,8	18,7	16,0	10,8
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,5	16,8	18,3	14,2	19,0	15,0	17,3	10,2
Utilizzare competenze digitali	19,2	22,4	22,1	19,8	24,5	20,1	22,7	13,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	8,8	10,0	11,5	8,2	11,6	10,6	10,7	4,4
Lavorare in gruppo	53,2	55,6	61,1	56,5	53,9	58,1	52,7	49,2
Problem solving	37,9	42,8	45,4	37,4	48,2	38,0	40,7	33,8
Lavorare in autonomia	43,5	48,1	52,7	45,5	50,7	45,3	47,2	36,7
Flessibilità e adattamento	66,9	70,9	76,0	69,4	68,8	67,8	67,1	65,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	35,9	37,8	42,5	35,8	42,5	36,7	37,8	32,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>64,9</b>	<b>42,9</b>	<b>48,6</b>	<b>59,0</b>	<b>33,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>2.100</b>	<b>76,6</b>	<b>76,2</b>	<b>76,3</b>	<b>97,6</b>	<b>60,4</b>
Ingegneri e professioni assimilate	330	91,6	84,4	91,0	100,0	79,3
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	330	94,6	92,4	77,9	99,4	70,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	270	34,1	52,7	60,8	98,2	31,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	66,8	50,6	60,9	96,7	42,4
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	220	93,2	85,5	99,5	100,0	89,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	200	59,3	98,0	66,8	100,0	41,7
Specialisti nelle scienze della vita	140	85,3	72,8	65,4	92,6	52,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	77,9	74,0	66,2	81,8	63,6
Direttori e dirigenti generali di aziende	60	82,8	67,2	96,6	91,4	62,1
Altre professioni	200	83,6	76,1	80,6	97,5	65,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>5.100</b>	<b>83,8</b>	<b>62,8</b>	<b>81,1</b>	<b>90,0</b>	<b>52,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.320	90,2	78,2	89,5	95,8	63,0
Tecnici della salute	950	69,7	37,1	58,8	76,7	29,7
Tecnici in campo ingegneristico	510	88,7	68,8	89,1	97,1	61,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	450	97,1	59,4	79,0	92,3	53,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	440	88,6	67,7	98,4	100,0	80,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	410	77,1	61,8	89,7	95,1	54,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	320	78,9	62,4	76,7	74,5	48,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	210	90,1	78,8	80,2	92,0	25,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	130	98,5	45,5	82,8	91,0	44,8
Tecnici dei servizi sociali	90	96,6	59,8	83,9	95,4	49,4
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	80,0	61,5	80,0	80,0	46,2
Altre professioni	200	56,1	62,6	67,7	80,8	40,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.350</b>	<b>78,9</b>	<b>59,0</b>	<b>76,1</b>	<b>93,6</b>	<b>42,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.570	77,6	47,8	79,5	91,2	40,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	820	90,4	85,6	68,0	96,9	47,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	360	65,9	40,1	85,4	100,0	41,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	330	74,8	65,7	85,7	96,4	57,8
Altre professioni	270	74,0	61,0	55,8	85,5	19,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>12.170</b>	<b>73,2</b>	<b>53,0</b>	<b>38,9</b>	<b>53,3</b>	<b>26,9</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	6.640	74,8	62,0	41,9	48,7	29,2
Addetti alle vendite	2.980	73,9	46,2	41,9	63,4	24,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	780	74,1	36,1	25,1	61,7	13,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	780	53,4	13,3	14,6	35,7	23,5
Operatori della cura estetica	530	75,7	50,4	40,4	59,2	28,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	330	80,6	74,5	43,1	67,4	42,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	70	33,8	27,7	4,6	32,3	-
Altre professioni	70	80,6	59,7	54,2	66,7	43,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>7.590</b>	<b>62,5</b>	<b>31,1</b>	<b>47,7</b>	<b>48,6</b>	<b>41,4</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.710	77,5	30,3	32,7	30,0	36,8

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>64,9</b>	<b>42,9</b>	<b>48,6</b>	<b>59,0</b>	<b>33,9</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.050	71,2	39,1	61,4	78,3	56,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.020	51,5	22,3	37,5	34,6	31,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.020	71,0	40,6	57,9	68,0	49,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	860	44,6	26,7	45,2	39,3	38,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	490	56,6	37,4	61,1	58,2	39,9
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	430	43,7	22,8	45,1	49,8	44,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	400	68,4	21,1	69,7	63,7	52,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	210	67,6	50,5	56,2	33,8	24,3
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	140	24,6	12,3	55,8	33,3	44,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	100	29,5	6,3	26,3	21,1	25,3
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	60,8	40,5	50,0	47,3	27,0
Altre professioni	120	56,0	32,8	27,6	44,0	12,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.740</b>	<b>47,8</b>	<b>23,7</b>	<b>38,8</b>	<b>49,0</b>	<b>28,3</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.140	58,2	32,5	42,7	67,6	24,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	750	59,0	29,6	50,9	53,2	30,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	740	45,6	20,3	29,8	33,3	26,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	710	45,6	21,7	25,5	34,5	23,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	570	20,9	7,7	40,9	32,7	33,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	500	38,6	17,1	63,0	55,9	48,3
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	33,0	8,8	33,2	36,0	37,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	280	41,1	15,3	37,5	26,9	27,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	190	33,7	6,8	16,3	50,5	35,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	160	56,7	19,5	18,9	30,5	19,5
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	130	65,9	58,3	15,2	17,4	15,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	90	52,8	16,9	37,1	41,6	20,2
Altre professioni	130	33,1	32,3	28,3	70,9	9,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>39,9</b>	<b>19,7</b>	<b>26,0</b>	<b>34,2</b>	<b>14,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	3.040	35,5	16,9	16,9	21,0	10,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.410	43,5	14,2	37,7	42,0	21,4
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	510	45,9	38,5	43,8	80,7	6,2
Personale non qualificato nella manifattura	310	45,8	27,7	19,7	32,6	20,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	61,2	49,3	56,0	79,1	3,0
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	60	32,8	18,0	14,8	9,8	41,0
Altre professioni	30	71,0	29,0	54,8	80,6	38,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>86,3</b>	<b>81,1</b>	<b>84,0</b>	<b>95,9</b>	<b>74,1</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>2.100</b>	<b>98,2</b>	<b>98,8</b>	<b>95,9</b>	<b>99,0</b>	<b>84,5</b>
Ingegneri e professioni assimilate	330	99,4	99,7	98,2	99,7	88,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	330	99,4	99,7	98,8	99,7	76,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	270	96,3	96,3	85,3	96,3	82,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	100,0	99,3	95,6	100,0	84,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	220	98,6	100,0	100,0	100,0	92,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	200	96,5	100,0	100,0	100,0	92,5
Specialisti nelle scienze della vita	140	91,2	94,9	88,2	96,3	85,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	98,7	94,8	88,3	96,1	77,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	60	100,0	100,0	100,0	100,0	84,5
Altre professioni	200	99,5	100,0	100,0	100,0	81,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>5.100</b>	<b>97,5</b>	<b>97,4</b>	<b>96,7</b>	<b>99,1</b>	<b>79,7</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.320	96,2	97,5	98,0	98,9	73,2
Tecnici della salute	950	96,1	98,2	93,7	98,3	76,8
Tecnici in campo ingegneristico	510	99,0	98,6	91,6	100,0	84,4
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	450	96,2	93,6	97,6	97,8	81,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	440	100,0	99,5	99,5	100,0	83,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	410	97,5	96,1	95,8	98,5	77,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	320	98,8	99,1	99,1	100,0	91,9
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	210	99,5	94,8	99,5	100,0	90,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	130	100,0	90,3	100,0	100,0	71,6
Tecnici dei servizi sociali	90	100,0	100,0	95,4	100,0	87,4
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	100,0	100,0	100,0	100,0	96,9
Altre professioni	200	98,0	99,0	99,0	100,0	81,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.350</b>	<b>94,5</b>	<b>94,1</b>	<b>89,5</b>	<b>98,5</b>	<b>77,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.570	95,2	95,4	91,4	98,9	75,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	820	95,8	92,6	89,2	97,4	81,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	360	90,4	91,8	93,7	99,2	69,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	330	94,5	96,4	90,9	100,0	80,5
Altre professioni	270	91,8	91,1	71,4	96,7	84,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>12.170</b>	<b>90,9</b>	<b>78,7</b>	<b>87,4</b>	<b>96,7</b>	<b>76,0</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	6.640	91,8	73,5	86,6	95,5	79,1
Addetti alle vendite	2.980	92,3	89,0	93,4	99,0	72,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	780	94,1	83,5	81,6	97,8	71,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	780	73,5	80,1	80,1	98,7	73,5
Operatori della cura estetica	530	89,7	72,3	86,7	93,1	78,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	330	92,0	97,2	88,6	98,5	57,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	70	98,5	9,2	75,4	100,0	66,2
Altre professioni	70	100,0	91,7	63,9	100,0	88,9
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>7.590</b>	<b>85,5</b>	<b>85,7</b>	<b>88,5</b>	<b>97,6</b>	<b>74,3</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.710	90,6	92,3	96,2	98,6	59,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.050	90,4	93,8	91,5	98,6	85,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.020	77,7	72,5	82,3	96,9	73,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.020	94,8	91,5	89,3	98,1	88,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	860	75,4	76,6	79,5	92,1	69,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	490	90,7	87,4	84,0	99,4	92,0
Fabbrici ferrai, costruttori di utensili e assimilati	430	73,0	78,2	78,2	95,8	62,2

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>86,3</b>	<b>81,1</b>	<b>84,0</b>	<b>95,9</b>	<b>74,1</b>
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	400	91,0	93,5	93,8	99,5	65,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	210	87,6	72,9	88,6	98,6	82,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	140	70,3	98,6	96,4	99,3	97,1
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	100	50,5	57,9	85,3	100,0	75,8
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	79,7	73,0	82,4	100,0	97,3
Altre professioni	120	81,0	75,9	96,6	100,0	50,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.740</b>	<b>74,6</b>	<b>71,0</b>	<b>71,0</b>	<b>92,6</b>	<b>68,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.140	79,4	78,9	78,6	95,2	81,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	750	82,4	83,9	79,8	94,2	71,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	740	74,6	63,8	72,1	88,7	56,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	710	62,4	46,8	54,8	81,8	58,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	570	62,9	67,1	66,4	97,5	65,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	500	74,8	75,1	80,7	98,2	66,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	90,7	84,3	59,3	100,0	68,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	280	61,5	56,7	63,6	97,1	66,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	190	82,1	66,3	65,8	97,4	60,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	160	78,0	69,5	52,4	89,0	49,4
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	130	34,1	22,7	35,6	43,9	30,3
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	90	67,4	79,8	65,2	84,3	69,7
Altre professioni	130	82,7	85,0	78,0	98,4	73,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>71,9</b>	<b>62,4</b>	<b>66,5</b>	<b>90,2</b>	<b>65,3</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	3.040	68,6	58,1	69,6	88,2	69,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.410	69,0	64,7	60,9	91,3	53,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	510	95,5	80,7	64,6	92,8	69,8
Personale non qualificato nella manifattura	310	68,7	55,8	63,2	98,1	64,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	95,5	81,3	72,4	98,5	87,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	60	59,0	54,1	55,7	80,3	52,5
Altre professioni	30	80,6	83,9	83,9	100,0	87,1

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano inform- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e infor- matici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>33,5</b>	<b>15,2</b>	<b>14,5</b>	<b>19,2</b>	<b>8,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>2.100</b>	<b>51,6</b>	<b>48,4</b>	<b>38,2</b>	<b>67,0</b>	<b>21,1</b>
Ingegneri e professioni assimilate	330	66,8	50,9	61,1	95,2	35,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	330	72,2	71,0	46,5	53,8	21,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	270	9,5	31,1	13,2	57,1	0,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	37,3	19,9	16,2	67,9	2,2
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	220	57,0	50,2	62,0	100,0	51,1
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	200	40,2	98,0	31,7	54,3	11,1
Specialisti nelle scienze della vita	140	65,4	36,8	27,2	48,5	18,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	57,1	46,8	36,4	37,7	35,1
Direttori e dirigenti generali di aziende	60	75,9	41,4	36,2	19,0	39,7
Altre professioni	200	55,7	28,4	39,3	67,7	17,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>5.100</b>	<b>58,9</b>	<b>31,2</b>	<b>38,8</b>	<b>59,3</b>	<b>19,2</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.320	78,0	50,0	45,3	63,1	23,4
Tecnici della salute	950	37,4	14,8	8,3	31,3	5,1
Tecnici in campo ingegneristico	510	54,2	14,4	47,6	88,9	24,4
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	450	82,8	34,4	38,0	37,5	14,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	440	58,4	44,8	78,0	100,0	51,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	410	34,0	16,0	65,5	88,4	16,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	320	42,9	36,0	33,2	41,9	21,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	210	79,2	14,6	21,2	34,9	2,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	130	91,8	32,1	27,6	59,0	16,4
Tecnici dei servizi sociali	90	35,6	6,9	9,2	19,5	1,1
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	58,5	46,2	26,2	69,2	21,5
Altre professioni	200	37,4	37,4	30,3	59,1	16,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.350</b>	<b>46,9</b>	<b>32,6</b>	<b>28,2</b>	<b>53,3</b>	<b>11,7</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.570	40,8	12,8	28,8	45,7	11,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	820	68,1	80,6	27,1	60,6	12,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	360	32,1	14,8	33,8	96,2	10,4
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	330	44,1	22,8	33,7	40,7	17,0
Altre professioni	270	41,6	38,7	13,4	33,5	6,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>12.170</b>	<b>43,3</b>	<b>21,5</b>	<b>10,5</b>	<b>10,8</b>	<b>5,5</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	6.640	43,5	31,8	12,6	11,0	6,1
Addetti alle vendite	2.980	51,2	14,8	10,4	15,8	5,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	780	25,5	1,2	2,7	2,6	1,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	780	35,9	1,5	0,8	4,8	0,6
Operatori della cura estetica	530	45,9	0,4	13,7	-	7,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	330	20,0	5,2	8,6	7,7	15,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	70	27,7	27,7	-	23,1	-
Altre professioni	70	63,9	15,3	13,9	22,2	-
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>7.590</b>	<b>18,5</b>	<b>1,7</b>	<b>6,7</b>	<b>5,2</b>	<b>8,7</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.710	4,2	-	0,4	-	0,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.050	26,8	-	8,1	8,3	15,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.020	21,4	0,1	2,7	-	12,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.020	27,0	10,3	10,6	17,8	8,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	860	19,1	2,9	4,5	-	12,4

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>33,5</b>	<b>15,2</b>	<b>14,5</b>	<b>19,2</b>	<b>8,8</b>
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	490	21,4	-	15,0	4,7	9,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	430	11,5	-	12,0	5,2	11,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	400	14,9	-	13,4	17,9	13,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	210	49,0	-	22,4	-	4,8
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	140	2,9	-	2,9	-	2,2
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	100	7,4	-	1,1	3,2	2,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	31,1	-	14,9	5,4	14,9
Altre professioni	120	38,8	-	-	3,4	5,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.740</b>	<b>15,9</b>	<b>0,2</b>	<b>6,5</b>	<b>2,4</b>	<b>7,1</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.140	23,5	0,7	6,9	-	5,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	750	19,8	-	10,2	-	12,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	740	12,1	-	5,3	4,9	4,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	710	14,9	-	0,3	0,6	9,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	570	6,3	-	3,3	-	4,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	500	13,3	-	17,9	11,3	18,7
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	360	7,4	-	0,5	-	0,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	280	8,7	-	13,8	2,2	4,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	190	8,4	-	2,1	21,6	10,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	160	6,1	-	4,9	-	1,2
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	130	4,5	-	3,0	11,4	4,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	90	13,5	-	6,7	-	4,5
Altre professioni	130	19,7	-	1,6	0,8	2,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>15,8</b>	<b>0,3</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	3.040	12,1	-	3,8	-	2,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.410	15,9	-	7,1	-	1,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	510	37,0	3,5	1,8	13,0	0,4
Personale non qualificato nella manifattura	310	9,0	-	-	-	1,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	34,3	-	2,2	-	2,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	60	-	-	-	-	-
Altre professioni	30	35,5	-	-	-	19,4

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>53,2</b>	<b>37,9</b>	<b>43,5</b>	<b>66,9</b>	<b>35,9</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>2.100</b>	<b>81,5</b>	<b>79,2</b>	<b>76,7</b>	<b>85,5</b>	<b>44,7</b>
Ingegneri e professioni assimilate	330	78,1	89,5	77,2	82,6	43,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	330	88,2	77,9	87,6	94,9	32,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	270	80,2	81,0	65,2	82,8	37,4
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	270	78,6	86,0	90,0	98,2	57,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	220	88,2	96,4	76,9	88,2	57,5
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	200	77,4	54,3	80,9	61,3	56,8
Specialisti nelle scienze della vita	140	72,1	59,6	56,6	83,8	50,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	80	85,7	66,2	48,1	74,0	50,6
Direttori e dirigenti generali di aziende	60	94,8	87,9	98,3	96,6	50,0
Altre professioni	200	79,1	74,6	69,2	85,1	24,9
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>5.100</b>	<b>76,4</b>	<b>71,6</b>	<b>64,3</b>	<b>83,3</b>	<b>35,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	1.320	75,8	75,2	73,9	83,1	29,1
Tecnici della salute	950	82,9	66,6	48,7	79,9	21,5
Tecnici in campo ingegneristico	510	82,3	68,2	55,0	86,7	40,4
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	450	67,3	71,5	77,3	81,7	37,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	440	65,9	90,2	80,9	86,8	52,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	410	73,6	53,4	46,1	88,7	47,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	320	77,3	77,3	68,9	82,3	56,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	210	81,6	73,6	46,7	86,8	21,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	130	75,4	71,6	88,8	90,3	23,1
Tecnici dei servizi sociali	90	81,6	40,2	35,6	59,8	5,7
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	70	84,6	84,6	67,7	80,0	47,7
Altre professioni	200	73,2	73,2	75,8	82,8	59,6
<b>4. Impiegati</b>	<b>3.350</b>	<b>62,6</b>	<b>56,9</b>	<b>51,4</b>	<b>73,5</b>	<b>33,6</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1.570	58,0	56,7	55,5	78,3	31,2
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	820	76,0	61,5	55,0	75,1	41,3
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	360	50,3	53,8	41,8	62,4	31,9
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	330	67,5	62,9	53,5	73,6	38,6
Altre professioni	270	60,2	41,6	27,5	55,4	20,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>12.170</b>	<b>58,9</b>	<b>28,1</b>	<b>42,8</b>	<b>69,8</b>	<b>43,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	6.640	61,5	27,4	43,3	65,0	47,2
Addetti alle vendite	2.980	61,7	28,4	50,1	80,4	41,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	780	62,1	34,5	21,3	74,7	37,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	780	30,7	22,5	33,2	78,2	28,3
Operatori della cura estetica	530	58,6	27,5	50,2	67,2	48,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	330	45,8	40,6	39,4	54,2	20,9
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	70	23,1	-	-	4,6	66,2
Altre professioni	70	73,6	41,7	25,0	86,1	13,9
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>7.590</b>	<b>49,6</b>	<b>36,3</b>	<b>44,7</b>	<b>68,8</b>	<b>34,7</b>
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	1.710	55,7	30,0	44,0	74,9	10,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	1.050	49,7	48,0	45,3	69,6	42,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	1.020	50,2	32,5	44,8	61,7	39,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	1.020	51,7	40,3	51,4	76,6	48,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	860	38,3	25,6	34,8	55,4	38,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	490	58,2	50,4	51,0	63,0	48,8

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in gruppo	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>53,2</b>	<b>37,9</b>	<b>43,5</b>	<b>66,9</b>	<b>35,9</b>
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	430	23,0	26,5	29,1	58,9	20,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	400	55,5	53,0	51,0	83,1	34,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	210	66,2	32,9	53,3	72,4	62,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	140	45,7	21,7	48,6	54,3	47,1
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	100	23,2	37,9	24,2	72,6	42,1
Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici	70	59,5	44,6	59,5	67,6	59,5
Altre professioni	120	53,4	36,2	55,2	81,9	44,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>6.740</b>	<b>33,8</b>	<b>23,8</b>	<b>27,1</b>	<b>53,3</b>	<b>31,5</b>
Conduttori di veicoli a motore	2.140	31,0	29,0	33,5	62,7	45,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	750	37,3	28,2	28,0	50,0	32,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	740	47,3	15,9	31,0	57,4	19,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	710	31,0	21,8	21,0	32,8	23,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	570	36,9	21,6	24,4	62,6	27,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	500	36,8	28,4	26,0	60,4	24,9
Oper. macchin. e impianti per raffin. gas e prod. petroliferi e per la fabbr. di prod. chimici	360	28,6	21,2	14,3	39,6	24,7
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	280	18,9	10,9	8,7	43,3	32,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	190	38,4	10,0	18,9	51,6	23,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	160	20,7	7,3	29,3	31,1	11,0
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	130	15,9	14,4	12,9	27,3	11,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	90	16,9	20,2	19,1	29,2	11,2
Altre professioni	130	60,6	50,4	45,7	70,1	47,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	<b>30,7</b>	<b>20,2</b>	<b>26,9</b>	<b>48,2</b>	<b>25,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	3.040	26,7	18,2	29,4	48,1	29,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	1.410	28,1	15,1	18,4	38,5	16,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	510	51,2	42,8	30,2	68,3	25,9
Personale non qualificato nella manifattura	310	29,0	15,2	31,9	40,3	21,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	130	78,4	44,0	38,8	81,3	40,3
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	60	11,5	3,3	19,7	57,4	23,0
Altre professioni	30	58,1	51,6	32,3	71,0	67,7

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>11,3</b>	<b>1,4</b>	<b>31,7</b>	<b>25,9</b>	<b>29,7</b>	<b>41,2</b>	<b>14,4</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>7.200</b>	<b>60,3</b>	<b>3,8</b>	<b>33,0</b>	<b>2,8</b>	-	<b>2,8</b>	-
1. Dirigenti	80	64,3	14,3	21,4	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	2.020	90,5	2,3	7,2	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	5.100	48,3	4,3	43,4	4,0	-	4,0	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>15.520</b>	<b>2,9</b>	<b>1,2</b>	<b>43,6</b>	<b>30,4</b>	<b>21,9</b>	<b>51,1</b>	<b>1,2</b>
4. Impiegati	3.350	11,2	5,1	72,1	11,6	-	11,6	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	12.170	0,6	0,1	35,8	35,6	27,9	62,0	1,5
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>14.330</b>	-	<b>1,0</b>	<b>22,4</b>	<b>36,3</b>	<b>40,2</b>	<b>58,7</b>	<b>17,9</b>
6. Operai specializzati	7.590	-	1,5	21,0	47,8	29,7	69,1	8,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	6.740	-	0,5	24,0	23,4	52,1	46,9	28,6
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>5.500</b>	-	-	<b>20,1</b>	<b>16,5</b>	<b>63,4</b>	<b>18,0</b>	<b>61,9</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>14.130</i>	<i>8,4</i>	<i>2,8</i>	<i>30,5</i>	<i>30,1</i>	<i>28,1</i>	<i>52,5</i>	<i>5,8</i>
<i>nei servizi</i>	<i>28.420</i>	<i>12,7</i>	<i>0,7</i>	<i>32,2</i>	<i>23,8</i>	<i>30,5</i>	<i>35,6</i>	<i>18,7</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>16.410</i>	<i>12,5</i>	<i>2,1</i>	<i>31,9</i>	<i>29,7</i>	<i>23,8</i>	<i>43,7</i>	<i>9,8</i>
<i>con esperienza</i>	<i>28.650</i>	<i>14,6</i>	<i>1,9</i>	<i>32,6</i>	<i>26,7</i>	<i>24,2</i>	<i>38,1</i>	<i>12,9</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>33,2</b>	<b>66,8</b>	<b>38,6</b>	<b>14,4</b>	<b>24,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>4.790</b>	<b>24,8</b>	<b>75,2</b>	<b>42,8</b>	<b>12,1</b>	<b>30,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	480	21,8	78,2	52,7	11,1	41,6
Indirizzo economico	1.120	37,7	62,3	39,0	13,1	25,8
Indirizzo insegnamento e formazione	930	0,4	99,6	28,3	0,4	27,9
Indirizzo sanitario e paramedico	530	0,4	99,6	54,1	0,2	53,9
Indirizzo ingegneria industriale	400	73,1	26,9	57,4	39,4	18,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	320	44,3	55,7	51,3	25,9	25,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	270	3,3	96,7	49,5	2,2	47,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	32,8	67,2	72,0	25,0	47,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	16,5	83,5	32,1	4,1	28,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	170	45,4	54,6	57,5	22,4	35,1
Altri indirizzi di ingegneria	110	65,5	34,5	61,9	42,5	19,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	9,8	90,2	15,2	3,6	11,6
Indirizzo psicologico	80	-	100,0	1,2	-	1,2
Altri indirizzi	290	15,1	84,9	39,2	7,9	31,3
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>610</b>	<b>65,4</b>	<b>34,6</b>	<b>57,5</b>	<b>37,7</b>	<b>19,8</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	180	37,2	62,8	41,1	6,1	35,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	150	96,0	4,0	79,9	78,5	1,3
Mobilità sostenibile	80	72,0	28,0	64,0	46,7	17,3
Altri indirizzi	210	65,4	34,6	53,4	32,7	20,7
<b>Livello secondario</b>	<b>13.470</b>	<b>32,0</b>	<b>68,0</b>	<b>38,8</b>	<b>12,0</b>	<b>26,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	4.160	22,7	77,3	22,2	2,7	19,5
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.850	74,3	25,7	53,3	38,5	14,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.550	0,5	99,5	56,0	0,5	55,4
Indirizzo socio-sanitario	1.500	1,5	98,5	47,0	0,6	46,4
Indirizzo trasporti e logistica	830	20,3	79,7	26,9	2,6	24,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	540	27,1	72,9	63,1	16,0	47,1
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	460	58,4	41,6	45,7	21,2	24,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	450	73,6	26,4	49,6	43,8	5,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	420	50,6	49,4	34,0	16,1	18,0
Indirizzo sistema moda	350	91,9	8,1	58,8	57,1	1,7
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	310	18,5	81,5	41,5	9,3	32,3
Indirizzo artistico (liceo)	300	26,6	73,4	24,9	3,4	21,5
Altri indirizzi	750	49,7	50,3	26,3	9,3	17,0

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>11.030</b>	<b>38,6</b>	<b>61,4</b>	<b>44,1</b>	<b>19,7</b>	<b>24,4</b>
Indirizzo ristorazione	2.980	0,3	99,7	44,6	0,1	44,5
Indirizzo meccanico	1.730	85,6	14,4	58,4	52,1	6,3
Indirizzo servizi di vendita	1.180	3,9	96,1	29,5	0,9	28,6
Indirizzo edile	600	89,6	10,4	51,1	46,7	4,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	83,0	17,0	46,8	45,0	1,8
Indirizzo legno	500	99,2	0,8	48,1	47,9	0,2
Indirizzo elettrico	670	96,4	3,6	61,0	58,6	2,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	360	43,7	56,3	52,4	7,8	44,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	470	-	100,0	25,4	-	25,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	15,4	84,6	18,2	7,5	10,7
Indirizzo benessere	400	-	100,0	47,9	-	47,9
Indirizzo impianti termoidraulici	350	86,9	13,1	36,5	31,6	4,8
Altri indirizzi	980	32,1	67,9	40,6	7,2	33,4
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>12.650</b>	<b>31,4</b>	<b>68,6</b>	<b>30,9</b>	<b>12,1</b>	<b>18,8</b>

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>17.530</b>	<b>42,3</b>	<b>57,7</b>	<b>40,9</b>	<b>19,7</b>	<b>21,2</b>
Indirizzo ristorazione	4.870	0,8	99,2	43,3	0,3	43,0
Indirizzo meccanico	3.040	89,9	10,1	49,5	45,0	4,5
Indirizzo servizi di vendita	2.100	4,2	95,8	20,5	1,6	18,9
Indirizzo edile	1.150	94,4	5,6	47,3	45,0	2,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	770	93,0	7,0	49,5	48,3	1,3
Indirizzo legno	720	99,3	0,7	50,9	50,8	0,1
Indirizzo elettrico	700	96,6	3,4	59,2	56,9	2,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	690	58,0	42,0	41,9	12,0	29,9
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	650	-	100,0	22,5	-	22,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	15,5	84,5	18,3	7,6	10,7
Indirizzo benessere	530	-	100,0	49,2	-	49,2
Indirizzo impianti termoidraulici	410	88,9	11,1	37,2	33,1	4,1
Altri indirizzi	1.270	38,4	61,6	35,8	9,0	26,8
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>6.150</b>	<b>13,4</b>	<b>86,6</b>	<b>26,1</b>	<b>4,1</b>	<b>22,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>67,3</b>	<b>23,5</b>	<b>43,8</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>4.790</b>	<b>87,0</b>	<b>46,8</b>	<b>40,3</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>480</i>	<i>96,2</i>	<i>66,5</i>	<i>29,7</i>
Indirizzo economico	1.120	82,6	44,9	37,7
Indirizzo insegnamento e formazione	930	90,1	39,5	50,6
Indirizzo sanitario e paramedico	530	86,8	55,4	31,4
Indirizzo ingegneria industriale	400	90,3	55,6	34,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	320	86,1	38,0	48,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	270	93,4	33,0	60,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	83,6	69,0	14,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	95,4	53,2	42,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	170	85,1	44,3	40,8
Altri indirizzi di ingegneria	110	92,0	49,6	42,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	95,5	53,6	42,0
Indirizzo psicologico	80	54,9	12,2	42,7
Altri indirizzi	290	86,9	57,0	29,9
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>610</b>	<b>87,1</b>	<b>37,9</b>	<b>49,2</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	180	85,0	17,8	67,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	150	89,9	53,0	36,9
Mobilità sostenibile	80	93,3	62,7	30,7
Altri indirizzi	210	84,6	35,6	49,0
<b>Livello secondario</b>	<b>13.470</b>	<b>69,4</b>	<b>26,5</b>	<b>43,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	4.160	64,0	24,3	39,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.850	68,9	27,4	41,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.550	86,8	31,3	55,6
Indirizzo socio-sanitario	1.500	88,2	39,3	48,9
Indirizzo trasporti e logistica	830	43,4	10,5	32,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	540	64,6	16,5	48,1
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	460	76,8	18,8	58,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	450	66,9	34,2	32,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	420	51,1	13,5	37,6
Indirizzo sistema moda	350	61,4	42,1	19,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	310	71,2	47,9	23,3
Indirizzo artistico (liceo)	300	76,8	19,2	57,6
Altri indirizzi	750	67,3	19,6	47,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>11.030</b>	<b>69,4</b>	<b>22,5</b>	<b>46,9</b>	<b>17.530</b>	<b>62,2</b>	18,1	44,2
Indirizzo ristorazione	2.980	79,7	16,0	63,7	4.870	67,3	13,0	54,3
Indirizzo meccanico	1.730	68,3	19,5	48,8	3.040	61,2	16,4	44,9
Indirizzo servizi di vendita	1.180	58,5	40,1	18,4	2.100	46,1	23,5	22,7
Indirizzo edile	600	83,8	10,7	73,0	1.150	79,2	17,0	62,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	68,8	36,7	32,1	770	50,6	16,9	33,6
Indirizzo legno	500	59,2	18,4	40,8	720	62,2	14,8	47,4
Indirizzo elettrico	670	80,9	40,2	40,7	700	79,8	40,3	39,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	360	63,0	24,5	38,4	690	59,3	20,4	38,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	470	75,8	32,0	43,9	650	74,1	24,7	49,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	53,1	13,1	39,9	620	53,2	13,2	39,9
Indirizzo benessere	400	62,9	30,6	32,3	530	63,3	31,1	32,2
Indirizzo impianti termoidraulici	350	49,3	24,2	25,1	410	55,3	21,3	34,1
Altri indirizzi	980	61,6	17,5	44,1	1.270	55,9	15,0	40,9
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>12.650</b>	<b>54,8</b>	<b>11,8</b>	<b>43,1</b>	<b>6.150</b>	<b>59,9</b>	13,1	46,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>64,9</b>	<b>42,9</b>	<b>48,6</b>	<b>59,0</b>	<b>33,9</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>4.790</b>	<b>79,8</b>	<b>67,3</b>	<b>78,4</b>	<b>93,7</b>	<b>56,1</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>480</i>	<i>90,0</i>	<i>78,7</i>	<i>84,9</i>	<i>95,8</i>	<i>59,2</i>
Indirizzo economico	1.120	93,6	76,8	94,1	98,5	68,7
Indirizzo insegnamento e formazione	930	54,3	47,2	63,0	97,1	36,6
Indirizzo sanitario e paramedico	530	69,8	30,4	52,4	62,0	23,1
Indirizzo ingegneria industriale	400	93,3	88,5	95,0	99,3	84,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	320	87,3	80,4	79,7	94,9	60,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	270	91,2	82,8	97,8	100,0	75,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	77,2	66,8	79,7	100,0	76,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	66,1	95,9	63,8	97,2	50,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	170	79,3	63,2	90,2	93,7	59,2
Altri indirizzi di ingegneria	110	91,2	90,3	99,1	99,1	72,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	77,7	83,0	75,0	93,8	47,3
Indirizzo psicologico	80	100,0	75,6	59,8	98,8	67,1
Altri indirizzi	290	92,8	67,4	72,9	96,2	47,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>610</b>	<b>78,8</b>	<b>73,2</b>	<b>86,4</b>	<b>90,8</b>	<b>74,3</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	180	73,3	87,2	90,0	92,2	77,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	150	75,2	57,7	80,5	79,9	79,2
Mobilità sostenibile	80	81,3	72,0	84,0	96,0	65,3
Altri indirizzi	210	85,1	72,6	88,5	95,7	71,2
<b>Livello secondario</b>	<b>13.470</b>	<b>68,7</b>	<b>45,1</b>	<b>54,5</b>	<b>70,9</b>	<b>36,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	4.160	77,1	53,5	62,9	81,2	33,6
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.850	67,2	37,2	58,9	72,9	45,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.550	75,6	70,7	55,3	69,8	45,4
Indirizzo socio-sanitario	1.500	65,2	25,6	24,0	52,1	20,1
Indirizzo trasporti e logistica	830	44,0	27,2	46,9	61,7	28,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	540	54,0	29,5	35,6	54,9	39,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	460	68,9	40,7	53,2	72,6	35,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	450	73,1	46,9	76,7	88,7	53,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	420	44,7	23,2	44,0	42,3	24,1
Indirizzo sistema moda	350	46,7	24,2	41,2	48,4	22,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	310	82,7	45,4	88,2	99,7	54,6
Indirizzo artistico (liceo)	300	93,9	64,6	52,2	88,9	54,5
Altri indirizzi	750	61,1	50,2	65,8	65,3	44,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>86,3</b>	<b>81,1</b>	<b>84,0</b>	<b>95,9</b>	<b>74,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>4.790</b>	<b>98,2</b>	<b>99,0</b>	<b>96,3</b>	<b>99,5</b>	<b>84,1</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>480</i>	<i>97,1</i>	<i>99,6</i>	<i>99,0</i>	<i>99,8</i>	<i>86,4</i>
Indirizzo economico	1.120	98,6	98,7	95,9	99,3	82,3
Indirizzo insegnamento e formazione	930	99,9	99,8	95,2	99,2	84,8
Indirizzo sanitario e paramedico	530	93,2	97,5	92,8	99,6	77,1
Indirizzo ingegneria industriale	400	99,8	100,0	99,3	100,0	85,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	320	94,9	97,8	94,6	98,1	85,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	270	99,6	100,0	100,0	100,0	87,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	230	99,6	99,6	97,8	99,6	84,1
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	220	99,5	99,1	98,6	100,0	96,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	170	99,4	97,1	98,9	100,0	84,5
Altri indirizzi di ingegneria	110	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	110	91,1	100,0	97,3	98,2	80,4
Indirizzo psicologico	80	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6
Altri indirizzi	290	98,6	99,0	94,5	100,0	79,7
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>610</b>	<b>95,9</b>	<b>96,1</b>	<b>95,9</b>	<b>97,9</b>	<b>88,9</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	180	95,6	94,4	91,7	95,6	96,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	150	95,3	94,6	97,3	97,3	73,2
Mobilità sostenibile	80	96,0	96,0	96,0	100,0	93,3
Altri indirizzi	210	96,6	98,6	98,6	99,5	92,3
<b>Livello secondario</b>	<b>13.470</b>	<b>89,1</b>	<b>86,7</b>	<b>85,0</b>	<b>96,4</b>	<b>73,8</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	4.160	94,2	91,2	89,0	98,7	73,6
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.850	88,1	89,0	85,7	94,8	78,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.550	92,1	85,8	86,9	93,0	79,3
Indirizzo socio-sanitario	1.500	84,6	83,1	79,4	97,7	71,1
Indirizzo trasporti e logistica	830	74,6	75,2	74,8	86,8	54,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	540	95,4	79,8	76,4	98,3	82,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	460	81,6	90,2	89,3	95,0	78,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	450	96,0	95,1	93,8	98,4	73,3
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	420	81,3	77,5	68,3	96,0	72,1
Indirizzo sistema moda	350	83,6	58,5	68,9	99,4	72,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	310	99,0	99,4	94,2	96,2	77,6
Indirizzo artistico (liceo)	300	81,1	96,0	96,0	99,7	70,0
Altri indirizzi	750	83,0	85,6	85,6	98,1	71,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>11.030</b>	<b>65,4</b>	<b>42,2</b>	<b>45,5</b>	<b>50,6</b>	<b>32,9</b>
Indirizzo ristorazione	2.980	73,9	64,4	44,2	48,2	23,4
Indirizzo meccanico	1.730	52,3	29,4	54,4	53,7	43,4
Indirizzo servizi di vendita	1.180	70,1	30,9	32,1	41,7	30,3
Indirizzo edile	600	55,8	27,1	39,7	39,2	35,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	54,6	31,7	56,0	49,1	35,3
Indirizzo legno	500	65,1	44,2	55,2	43,8	38,0
Indirizzo elettrico	670	77,2	35,9	67,7	67,1	58,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	360	57,9	47,4	33,4	44,3	34,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	470	66,7	47,0	37,3	35,0	28,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	50,5	20,3	39,8	43,5	21,1
Indirizzo benessere	400	81,5	51,4	41,9	66,4	32,6
Indirizzo impianti termoidraulici	350	57,5	29,3	35,6	51,9	28,8
Altri indirizzi	980	65,5	36,4	47,7	70,3	35,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>12.650</b>	<b>54,0</b>	<b>30,6</b>	<b>32,0</b>	<b>39,2</b>	<b>21,7</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>17.530</b>	<b>62,0</b>	<b>39,2</b>	<b>40,3</b>	<b>45,6</b>	<b>29,2</b>
Indirizzo ristorazione	4.870	74,0	59,8	39,5	45,1	24,3
Indirizzo meccanico	3.040	45,0	24,3	42,2	41,8	35,0
Indirizzo servizi di vendita	2.100	67,9	31,7	31,2	46,7	24,0
Indirizzo edile	1.150	56,4	25,7	40,8	39,0	31,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	770	46,6	25,0	36,6	32,0	33,9
Indirizzo legno	720	52,4	34,4	43,5	41,0	29,8
Indirizzo elettrico	700	73,7	34,3	65,1	64,7	56,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	690	54,1	41,3	38,0	41,2	30,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	650	68,1	49,3	34,9	34,6	23,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	50,6	20,4	39,9	43,6	21,0
Indirizzo benessere	530	75,5	50,1	40,7	59,5	28,2
Indirizzo impianti termoidraulici	410	60,6	30,0	38,4	51,4	24,9
Altri indirizzi	1.270	62,5	35,6	45,4	63,1	31,4
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>6.150</b>	<b>51,6</b>	<b>27,0</b>	<b>32,4</b>	<b>41,2</b>	<b>20,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>11.030</b>	<b>87,8</b>	<b>78,2</b>	<b>84,6</b>	<b>96,1</b>	<b>81,4</b>
Indirizzo ristorazione	2.980	93,3	67,4	85,8	95,8	86,2
Indirizzo meccanico	1.730	79,8	82,3	81,2	96,8	80,1
Indirizzo servizi di vendita	1.180	97,6	95,1	96,4	100,0	83,6
Indirizzo edile	600	83,8	70,5	87,1	95,6	74,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	220	84,4	85,8	92,2	99,1	85,8
Indirizzo legno	500	73,3	73,1	72,1	81,4	76,0
Indirizzo elettrico	670	92,0	90,3	90,6	98,5	75,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	360	88,6	67,4	91,1	98,1	71,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	470	75,8	72,0	82,8	92,4	89,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	81,3	75,3	68,8	95,8	67,5
Indirizzo benessere	400	93,7	75,7	89,5	96,2	82,7
Indirizzo impianti termoidraulici	350	91,7	89,2	86,0	98,3	83,2
Altri indirizzi	980	86,8	87,0	77,6	97,5	84,4
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>12.650</b>	<b>77,2</b>	<b>69,9</b>	<b>77,2</b>	<b>93,8</b>	<b>63,4</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>17.530</b>	<b>84,3</b>	<b>74,5</b>	<b>82,2</b>	<b>95,6</b>	<b>73,6</b>
Indirizzo ristorazione	4.870	89,8	68,9	86,0	96,6	79,0
Indirizzo meccanico	3.040	72,4	70,1	73,8	95,5	66,5
Indirizzo servizi di vendita	2.100	96,4	89,9	95,9	99,4	69,4
Indirizzo edile	1.150	81,6	72,4	84,1	97,4	73,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	770	68,7	68,3	71,2	82,0	59,2
Indirizzo legno	720	74,8	68,0	71,0	86,9	72,9
Indirizzo elettrico	700	90,9	89,0	88,8	98,3	73,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	690	86,4	67,0	81,7	98,0	70,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	650	80,9	73,4	82,7	90,8	84,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	620	81,3	75,3	69,0	95,8	67,4
Indirizzo benessere	530	90,0	72,7	86,6	93,0	78,5
Indirizzo impianti termoidraulici	410	89,9	89,6	86,5	98,6	84,1
Altri indirizzi	1.270	83,8	81,8	75,9	97,3	79,5
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>6.150</b>	<b>75,9</b>	<b>71,9</b>	<b>76,1</b>	<b>92,8</b>	<b>66,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

**Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>80,5</b>	<b>12,2</b>	<b>2,5</b>	<b>4,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>71,7</b>	<b>23,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,1</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	67,6	26,8	5,0	0,6
Industrie del legno e del mobile	88,6	5,7	2,9	2,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	58,7	37,7	3,2	0,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	80,1	17,5	1,7	0,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	72,0	27,3	0,4	0,2
Altre industrie	58,3	37,6	2,8	1,3
Costruzioni	88,3	3,9	1,8	6,0
<b>SERVIZI</b>	<b>84,9</b>	<b>6,6</b>	<b>2,3</b>	<b>6,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	81,6	7,8	2,4	8,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	98,2	0,7	0,8	0,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69,8	13,2	2,1	14,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	81,1	6,6	5,3	7,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	90,2	8,4	0,7	0,7
Servizi alle persone	78,0	7,8	3,6	10,6
Altri servizi	59,7	24,7	2,2	13,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	89,9	2,6	3,2	4,3
10-49 dipendenti	77,1	16,1	2,8	4,0
50-249 dipendenti	73,8	16,4	2,3	7,5
250 dipendenti e oltre	77,7	16,5	1,1	4,7
<b>Lombardia</b>	<b>76</b>	<b>14,9</b>	<b>2,8</b>	<b>6,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>81</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>6,5</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>9,0</b>	<b>19,7</b>	<b>32,9</b>	<b>8,4</b>	<b>30,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14.130</b>	<b>8,5</b>	<b>17,7</b>	<b>39,8</b>	<b>13,5</b>	<b>20,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.810	3,6	17,8	37,7	19,6	21,3
Industrie del legno e del mobile	1.440	14,0	15,6	42,6	19,9	7,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	2.200	13,5	16,8	35,7	14,5	19,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.450	11,5	19,2	37,8	12,5	18,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	450	1,5	21,6	40,3	13,7	22,9
Altre industrie	3.790	6,5	21,3	45,3	8,4	18,5
Costruzioni	2.990	7,5	13,4	36,4	12,9	29,8
<b>SERVIZI</b>	<b>28.420</b>	<b>9,2</b>	<b>20,7</b>	<b>29,4</b>	<b>5,9</b>	<b>34,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.990	11,8	31,8	32,8	5,2	18,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7.890	18,4	24,0	25,4	2,9	29,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	1.330	2,4	20,7	44,0	14,4	18,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.590	2,9	12,7	35,8	11,8	36,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3.200	1,6	11,2	31,7	6,7	48,8
Servizi alle persone	7.470	4,3	15,2	25,0	5,5	50,0
Altri servizi	950	11,2	32,4	34,7	5,9	15,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	12.820	13,1	20,7	33,8	10,6	21,8
10-49 dipendenti	12.870	10,5	18,8	34,8	10,8	25,1
50-249 dipendenti	7.470	4,7	20,2	39,0	7,6	28,5
250 dipendenti e oltre	9.390	4,8	19,3	24,0	2,8	49,1
<b>Lombardia</b>	<b>930.740,0</b>	<b>7,0</b>	<b>21,7</b>	<b>34,9</b>	<b>8,1</b>	<b>28,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980,0</b>	<b>6,9</b>	<b>20,6</b>	<b>34,8</b>	<b>7,9</b>	<b>29,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>19,1</b>	<b>33,2</b>	<b>47,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14.130</b>	<b>17,1</b>	<b>56,2</b>	<b>26,8</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.810	44,7	30,0	25,3
Industrie del legno e del mobile	1.440	12,2	69,7	18,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	2.200	16,8	62,9	20,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.450	13,3	56,7	30,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	450	7,9	45,8	46,3
Altre industrie	3.790	19,5	45,3	35,1
Costruzioni	2.990	2,8	75,7	21,5
<b>SERVIZI</b>	<b>28.420</b>	<b>20,1</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.990	23,2	28,9	47,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7.890	20,1	21,6	58,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	1.330	24,6	25,8	49,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.590	27,5	14,9	57,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3.200	3,8	46,4	49,8
Servizi alle persone	7.470	21,5	7,7	70,8
Altri servizi	950	20,6	26,0	53,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	12.820	25,7	36,6	37,7
10-49 dipendenti	12.870	20,3	41,8	37,8
50-249 dipendenti	7.470	17,4	33,6	48,9
250 dipendenti e oltre	9.390	9,7	16,3	74,1
<b>Lombardia</b>	<b>930.740</b>	<b>17,9</b>	<b>33,5</b>	<b>48,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>18,6</b>	<b>34,0</b>	<b>47,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>42.550</b>	<b>11,3</b>	<b>1,4</b>	<b>31,7</b>	<b>25,9</b>	<b>29,7</b>	<b>41,2</b>	<b>14,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14.130</b>	<b>8,4</b>	<b>2,8</b>	<b>30,5</b>	<b>30,1</b>	<b>28,1</b>	<b>52,5</b>	<b>5,8</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.810	10,7	2,0	40,0	8,7	38,7	41,7	5,7
Industrie del legno e del mobile	1.440	11,8	4,7	17,0	44,6	21,9	61,9	4,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	2.200	3,2	2,8	28,5	38,5	27,1	62,0	3,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	1.450	11,3	7,1	36,7	34,6	10,3	43,2	1,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	450	15,6	0,4	30,2	8,6	45,2	17,4	36,3
Altre industrie	3.790	12,0	2,2	38,3	17,9	29,6	43,2	4,4
Costruzioni	2.990	2,2	1,6	19,8	46,7	29,7	69,1	7,3
<b>SERVIZI</b>	<b>28.420</b>	<b>12,7</b>	<b>0,7</b>	<b>32,2</b>	<b>23,8</b>	<b>30,5</b>	<b>35,6</b>	<b>18,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	4.990	7,9	1,6	40,7	23,5	26,4	43,8	6,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7.890	0,5	1,0	23,5	41,6	33,4	67,2	7,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	1.330	43,5	1,1	45,8	6,8	2,9	7,2	2,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	2.590	3,3	0,5	33,3	12,4	50,5	14,5	48,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3.200	2,6	0,4	21,1	15,5	60,3	16,2	59,6
Servizi alle persone	7.470	26,8	-	35,6	18,4	19,2	21,5	16,1
Altri servizi	950	44,9	1,8	49,2	3,3	0,8	3,3	0,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	12.820	6,9	1,4	29,8	32,8	29,1	52,0	9,9
10-49 dipendenti	12.870	9,6	2,3	32,3	26,5	29,4	44,1	11,8
50-249 dipendenti	7.470	23,0	1,0	36,7	16,7	22,6	26,4	13,0
250 dipendenti e oltre	9.390	10,2	0,7	29,4	23,1	36,6	34,3	25,4
<b>Lombardia</b>	<b>930.740</b>	<b>17,3</b>	<b>1,7</b>	<b>30,9</b>	<b>22,8</b>	<b>27,3</b>	<b>35,7</b>	<b>14,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>59,1</b>	<b>50,0</b>	<b>84,1</b>	<b>89,3</b>	<b>100,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>54,5</b>	<b>43,1</b>	<b>80,1</b>	<b>93,8</b>	<b>100,0</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	56,4	33,7	76,0	98,2	--
Industrie del legno e del mobile	49,1	36,2	83,8	100,0	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,0	41,9	68,6	91,9	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	57,7	42,4	83,5	97,1	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	54,9	30,8	65,0	--	--
Altre industrie	56,5	41,9	78,2	88,7	100,0
Costruzioni	55,1	49,1	95,7	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>61,7</b>	<b>53,4</b>	<b>87,9</b>	<b>86,3</b>	<b>100,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	53,8	42,7	84,0	86,0	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	81,5	78,4	97,8	83,9	100,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	56,2	46,4	87,3	76,9	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,4	44,1	92,1	72,4	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	76,7	71,5	79,8	100,0	100,0
Servizi alle persone	59,4	50,5	89,4	93,8	100,0
Altri servizi	43,8	28,9	76,8	--	100,0
<b>Lombardia</b>	<b>60,3</b>	<b>49,6</b>	<b>86,4</b>	<b>92,8</b>	<b>99,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>60,7</b>	<b>52,7</b>	<b>87,1</b>	<b>89,7</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI COMO

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>6,3</b>	<b>13,5</b>	<b>36,8</b>	<b>8,9</b>	<b>38,7</b>	<b>10,1</b>	<b>7,3</b>	<b>29,1</b>	<b>12,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,0</b>	<b>22,5</b>	<b>29,7</b>	<b>9,4</b>	<b>38,4</b>	<b>6,5</b>	<b>9,3</b>	<b>32,1</b>	<b>10,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7,3	32,1	32,9	3,8	42,3	8,5	6,8	21,4	14,5
Industrie del legno e del mobile	8,6	22,9	27,7	14,3	33,8	3,2	11,5	33,4	7,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	11,0	30,1	28,4	8,6	36,3	5,0	3,3	34,1	7,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	5,1	22,2	37,8	11,3	39,3	5,8	8,0	22,5	5,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	26,0	39,7	58,9	2,7	20,5	24,7	9,6	17,8	15,1
Altre industrie	5,1	31,3	35,7	10,5	28,8	8,7	7,6	27,9	8,7
Costruzioni	7,4	10,4	22,2	9,0	46,0	5,4	13,2	40,0	13,1
<b>SERVIZI</b>	<b>5,3</b>	<b>8,7</b>	<b>40,5</b>	<b>8,6</b>	<b>38,8</b>	<b>12,0</b>	<b>6,3</b>	<b>27,5</b>	<b>14,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	7,2	14,0	37,8	5,5	39,7	11,2	7,4	23,4	10,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3,2	0,6	38,8	5,6	47,9	5,4	5,7	38,4	17,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	12,6	18,9	41,3	18,5	30,7	17,7	3,1	19,7	14,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,8	9,5	35,7	6,3	33,1	14,4	9,2	32,6	12,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3,4	9,5	42,8	3,1	38,5	15,0	8,3	29,1	13,5
Servizi alle persone	1,6	2,8	47,6	14,2	29,6	16,5	4,8	20,9	21,3
Altri servizi	11,0	21,4	44,1	23,1	36,1	20,7	4,0	20,7	6,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	5,0	5,1	27,6	6,8	42,0	6,2	8,4	35,1	12,8
10-49 dipendenti	6,1	22,5	42,6	11,6	37,1	9,4	6,7	23,3	13,0
50-249 dipendenti	12,0	39,9	65,9	14,2	29,2	24,5	3,6	10,7	11,2
250 dipendenti e oltre	12,8	34,2	73,3	14,4	22,6	34,4	3,3	11,3	15,2
<b>Lombardia</b>	<b>6,1</b>	<b>17,0</b>	<b>36,2</b>	<b>10,7</b>	<b>37,6</b>	<b>12,3</b>	<b>6,2</b>	<b>27,5</b>	<b>11,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>	<b>33,7</b>	<b>7,6</b>	<b>44,3</b>	<b>8,8</b>	<b>5,7</b>	<b>30,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2021

**Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>45,1</b>	<b>16,4</b>	<b>6,9</b>	<b>19,7</b>	<b>14,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>47,3</b>	<b>20,7</b>	<b>7,7</b>	<b>20,4</b>	<b>13,1</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,6	13,1	6,3	15,9	6,3
Industrie del legno e del mobile	31,6	11,2	3,3	15,4	8,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	46,9	17,8	8,9	21,0	8,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	51,8	15,0	10,9	22,7	20,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	77,5	29,2	19,1	34,8	27,0
Altre industrie	46,6	18,9	12,5	23,4	14,5
Costruzioni	56,7	30,8	5,5	20,7	15,9
<b>SERVIZI</b>	<b>43,9</b>	<b>13,9</b>	<b>6,4</b>	<b>19,3</b>	<b>14,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40,3	12,1	5,4	19,6	15,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	35,4	11,0	1,4	18,4	9,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,3	14,8	8,5	28,9	19,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	41,7	15,2	6,8	14,5	13,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	51,5	20,0	12,3	21,0	10,1
Servizi alle persone	49,8	18,2	8,9	17,9	14,8
Altri servizi	68,0	15,3	14,9	21,1	34,2
<b>Lombardia</b>	<b>47,4</b>	<b>16,7</b>	<b>8,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>44,4</b>	<b>14,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,7</b>	<b>13,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>20,9</b>	<b>16,4</b>	<b>32,7</b>	<b>47,1</b>	<b>44,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,5</b>	<b>20,2</b>	<b>35,7</b>	<b>48,9</b>	<b>63,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,8	3,9	32,0	38,5	--
Industrie del legno e del mobile	14,5	9,3	24,6	54,2	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24,4	22,1	23,8	56,8	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,8	15,8	29,2	36,7	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,3	32,7	--	--	--
Altre industrie	26,1	15,8	37,4	56,3	78,1
Costruzioni	33,4	29,3	59,2	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>18,2</b>	<b>14,4</b>	<b>29,8</b>	<b>45,8</b>	<b>40,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,9	12,6	28,0	32,4	28,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,1	10,8	15,8	36,0	33,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,8	14,1	36,7	50,0	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	18,7	15,7	28,2	45,8	28,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,5	18,4	46,8	52,4	60,7
Servizi alle persone	24,7	18,1	43,4	69,1	73,3
Altri servizi	25,0	22,9	28,3	--	44,1
<b>Lombardia</b>	<b>22,1</b>	<b>17,3</b>	<b>33,5</b>	<b>46,3</b>	<b>47,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,5</b>	<b>31,0</b>	<b>43,0</b>	<b>45,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>20,9</b>	<b>14,0</b>	<b>73,5</b>	<b>12,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>25,5</b>	<b>12,6</b>	<b>74,0</b>	<b>13,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,8	15,7	71,6	12,7
Industrie del legno e del mobile	14,5	26,9	62,4	10,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24,4	12,7	76,3	11,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	20,8	3,1	80,4	16,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,3	17,1	74,3	8,6
Altre industrie	26,1	11,2	72,3	16,5
Costruzioni	33,4	11,4	75,2	13,3
<b>SERVIZI</b>	<b>18,2</b>	<b>15,1</b>	<b>73,1</b>	<b>11,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,9	18,8	66,0	15,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,1	18,4	79,5	2,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,8	18,8	60,4	20,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	18,7	14,7	72,9	12,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,5	10,6	77,3	12,1
Servizi alle persone	24,7	12,4	74,9	12,7
Altri servizi	25,0	6,0	85,9	8,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	16,4	12,9	73,9	13,2
10-49 dipendenti	32,7	16,8	73,4	9,8
50-249 dipendenti	47,1	13,9	71,0	15,1
250 dipendenti e oltre	44,8	12,9	73,5	13,5
<b>Lombardia</b>	<b>22,1</b>	<b>15,0</b>	<b>71,6</b>	<b>13,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,9</b>	<b>70,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>14,1</b>	<b>8,7</b>	<b>10,5</b>	<b>24,0</b>	<b>32,9</b>	<b>34,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14,6</b>	<b>9,3</b>	<b>10,3</b>	<b>24,2</b>	<b>32,6</b>	<b>32,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,9	5,9	-	18,5	34,6	--
Industrie del legno e del mobile	16,5	10,9	13,1	27,6	20,8	--
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	15,3	7,2	7,4	26,9	51,4	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,5	9,9	7,1	32,5	40,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	14,6	6,7	5,8	--	--	--
Altre industrie	16,3	10,4	11,6	23,8	22,9	34,4
Costruzioni	13,7	10,1	12,9	19,6	--	-
<b>SERVIZI</b>	<b>13,8</b>	<b>8,3</b>	<b>10,7</b>	<b>23,9</b>	<b>33,1</b>	<b>34,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,9	8,9	8,9	21,8	41,0	41,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,6	9,1	11,0	28,6	20,0	29,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,9	8,7	18,0	50,0	37,5	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	10,6	4,1	8,6	17,6	12,5	33,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	3,8	1,2	1,2	8,3	4,8	17,9
Servizi alle persone	18,3	12,7	16,1	20,5	39,7	40,0
Altri servizi	13,6	3,4	8,7	36,7	--	32,4
<b>Lombardia</b>	<b>13,2</b>	<b>6,2</b>	<b>10,1</b>	<b>19,6</b>	<b>30,5</b>	<b>32,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>11,4</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>19,3</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>52,7</b>	<b>19,6</b>	<b>9,9</b>	<b>19,5</b>	<b>16,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>54,7</b>	<b>23,6</b>	<b>10,3</b>	<b>21,1</b>	<b>14,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	45,5	13,3	11,0	18,8	14,7
Industrie del legno e del mobile	49,0	19,6	8,6	21,5	8,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	55,9	20,2	9,6	25,7	13,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	58,0	17,1	9,4	27,2	22,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	77,5	30,3	31,5	43,8	22,5
Altre industrie	52,0	21,0	14,8	22,3	14,1
Costruzioni	59,0	33,3	7,6	16,1	14,3
<b>SERVIZI</b>	<b>51,6</b>	<b>17,4</b>	<b>9,6</b>	<b>18,6</b>	<b>18,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	46,5	15,1	6,9	16,4	19,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	47,7	13,3	8,2	21,3	15,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	56,1	19,2	12,6	21,4	20,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,1	16,1	7,4	12,0	15,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	57,2	26,1	7,9	20,6	10,5
Servizi alle persone	62,9	24,3	14,7	19,0	21,8
Altri servizi	65,4	19,5	18,0	23,8	23,5
<b>Lombardia</b>	<b>53,5</b>	<b>19,6</b>	<b>10,2</b>	<b>22,4</b>	<b>17,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazioni	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>26,7</b>	<b>6,5</b>	<b>18,6</b>	<b>78,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,7</b>	<b>10,0</b>	<b>18,3</b>	<b>76,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,1	21,7	33,0	52,2
Industrie del legno e del mobile	26,7	9,3	16,3	76,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	27,7	7,7	16,3	76,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	24,0	9,8	23,2	74,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	51,7	15,2	21,7	65,2
Altre industrie	30,1	12,4	28,7	65,9
Costruzioni	38,7	7,3	11,2	86,4
<b>SERVIZI</b>	<b>24,3</b>	<b>4,1</b>	<b>18,8</b>	<b>79,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,8	4,0	14,5	84,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,6	1,4	22,2	76,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,6	16,9	30,6	58,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,0	2,6	17,1	82,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,9	3,9	6,5	89,5
Servizi alle persone	32,5	1,5	18,1	81,9
Altri servizi	32,0	8,9	30,4	66,0
<b>Lombardia</b>	<b>25,9</b>	<b>7,7</b>	<b>21,7</b>	<b>74,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>8,1</b>	<b>23,1</b>	<b>73,0</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2021

**Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	31,2	34,7	18,7	15,5	28,2	31,4	20,3	20,2
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	37,6	31,3	15,9	15,3	26,9	29,6	19,7	23,9
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	39,5	39,1	12,8	8,6	35,0	32,5	16,8	15,7
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	38,8	29,4	17,5	14,3	41,3	23,5	19,8	15,4
Sicurezza informatica	34,2	35,8	14,2	15,9	26,6	32,4	18,8	22,2
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	42,9	42,1	11,1	3,9	35,8	38,2	20,2	5,7
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	44,0	35,8	12,2	8,0	35,8	32,7	17,8	13,7
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	37,8	36,4	16,4	9,4	32,5	32,6	18,0	16,9
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	47,9	36,0	9,0	7,1	39,3	36,5	12,4	11,9
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	51,3	34,5	9,6	4,7	41,8	31,9	15,7	10,6
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	42,5	32,0	13,4	12,1	33,0	29,3	21,0	16,7
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	45,4	34,5	13,0	7,2	38,1	32,2	17,7	12,0
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	32,0	33,4	16,3	18,3	24,9	29,9	19,3	25,9
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	53,6	33,4	6,7	6,4	44,7	35,1	12,7	7,6
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	44,5	34,9	12,5	8,0	32,9	32,1	18,3	16,7
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	41,3	35,7	12,6	10,4	26,6	37,5	18,9	17,1

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>40,4</b>	<b>43,6</b>	<b>32,5</b>	<b>35,2</b>	<b>41,0</b>	<b>26,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>37,6</b>	<b>39,2</b>	<b>30,8</b>	<b>31,8</b>	<b>38,2</b>	<b>18,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	43,5	39,0	33,0	15,4	34,9	23,9
Industrie del legno e del mobile	49,8	42,0	27,7	36,7	32,2	16,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47,4	36,0	34,7	27,5	42,8	13,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	58,6	49,6	33,8	38,2	40,6	24,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,6	39,1	28,6	--	51,6	-
Altre industrie	36,7	46,5	31,8	28,7	40,5	17,6
Costruzioni	13,6	31,4	24,6	45,9	36,4	19,4
<b>SERVIZI</b>	<b>42,2</b>	<b>46,1</b>	<b>33,5</b>	<b>37,9</b>	<b>42,8</b>	<b>31,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39,7	44,1	32,8	45,4	41,0	28,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	38,0	45,4	41,2	-	38,6	4,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,3	54,9	23,9	37,1	39,7	34,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	38,5	39,7	17,9	--	31,4	17,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,0	38,7	18,3	9,8	44,2	19,1
Servizi alle persone	48,1	39,2	29,9	47,1	45,7	46,9
Altri servizi	59,4	64,7	47,7	25,3	59,0	40,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	36,8	40,4	31,1	37,2	35,6	22,6
10-49 dipendenti	48,8	49,1	32,2	30,8	46,8	30,9
50-249 dipendenti	37,2	45,7	36,0	33,0	54,9	28,7
250 dipendenti e oltre	47,8	53,7	40,9	36,0	58,7	38,6
<b>Lombardia</b>	<b>44,4</b>	<b>46,0</b>	<b>31,7</b>	<b>27,5</b>	<b>44,5</b>	<b>28,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>42,4</b>	<b>45,3</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>42,7</b>	<b>26,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>31,5</b>	<b>34,9</b>	<b>24,3</b>	<b>26,3</b>	<b>37,7</b>	<b>29,7</b>	<b>45,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>29,7</b>	<b>28,6</b>	<b>22,8</b>	<b>24,1</b>	<b>30,4</b>	<b>30,0</b>	<b>46,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	30,9	36,7	22,3	18,0	27,9	24,4	43,7
Industrie del legno e del mobile	26,6	23,4	17,1	28,0	32,6	24,6	54,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,7	39,4	15,7	23,9	25,4	37,2	45,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,3	20,5	12,1	22,8	36,3	33,5	41,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	21,8	30,8	13,5	6,7	25,0	21,4	36,3
Altre industrie	37,6	35,3	32,4	36,5	34,6	32,8	40,9
Costruzioni	29,8	18,5	30,7	20,7	27,3	27,9	51,6
<b>SERVIZI</b>	<b>32,4</b>	<b>38,2</b>	<b>25,0</b>	<b>27,3</b>	<b>41,8</b>	<b>29,5</b>	<b>44,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,6	38,1	26,2	24,6	34,0	20,6	39,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,6	21,1	11,4	20,6	30,8	36,0	40,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,1	35,7	20,8	30,6	52,0	41,5	51,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,6	40,1	25,8	35,4	40,8	23,3	35,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,6	35,3	20,8	17,6	53,8	30,5	44,7
Servizi alle persone	34,1	42,9	24,7	44,2	33,7	31,4	58,2
Altri servizi	37,5	51,2	42,7	35,0	55,8	49,5	54,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	25,3	28,7	21,7	22,3	32,1	24,4	39,8
10-49 dipendenti	41,3	44,5	25,4	27,2	39,1	36,9	53,5
50-249 dipendenti	37,0	40,4	27,4	32,9	44,9	38,1	64,0
250 dipendenti e oltre	36,2	46,8	36,4	42,8	58,8	46,4	62,2
<b>Lombardia</b>	<b>37,4</b>	<b>40,5</b>	<b>30,2</b>	<b>29,9</b>	<b>43,6</b>	<b>35,5</b>	<b>51,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>34,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>28,5</b>	<b>41,0</b>	<b>34,6</b>	<b>50,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>20,3</b>	<b>35,0</b>	<b>35,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10,9</b>	<b>28,3</b>	<b>35,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7,7	28,9	38,3
Industrie del legno e del mobile	13,5	35,8	35,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	22,4	33,0	30,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,8	34,3	38,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	-	17,9	19,5
Altre industrie	12,4	32,0	40,5
Costruzioni	1,9	17,2	32,5
<b>SERVIZI</b>	<b>24,8</b>	<b>38,2</b>	<b>36,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,1	43,4	38,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3,0	38,9	23,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,5	30,2	37,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33,7	19,6	20,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	14,9	18,0	23,8
Servizi alle persone	34,7	31,8	51,2
Altri servizi	39,8	53,7	47,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	17,0	31,0	32,5
10-49 dipendenti	21,6	38,0	43,8
50-249 dipendenti	19,9	39,5	33,5
250 dipendenti e oltre	33,8	56,9	44,8
<b>Lombardia</b>	<b>26,7</b>	<b>41,6</b>	<b>40,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,9</b>	<b>39,9</b>	<b>40,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,1</b>	<b>31,1</b>	<b>21,4</b>	<b>31,8</b>	<b>30,0</b>	<b>15,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>25,1</b>	<b>23,4</b>	<b>30,4</b>	<b>10,1</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	36,2	26,6	26,1	-	22,9	5,2
Industrie del legno e del mobile	49,1	28,6	25,2	24,4	19,8	12,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	45,0	30,3	31,3	18,2	30,7	15,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	45,5	32,9	28,8	35,8	34,3	7,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	22,7	27,6	17,9	-	63,3	-
Altre industrie	37,0	33,5	20,1	22,1	34,1	10,8
Costruzioni	21,2	29,0	22,2	35,4	32,2	9,8
<b>SERVIZI</b>	<b>32,5</b>	<b>31,7</b>	<b>19,2</b>	<b>39,5</b>	<b>29,8</b>	<b>18,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	28,6	25,4	18,6	37,1	21,1	15,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	30,9	31,7	10,9	-	30,5	-
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,1	43,0	20,7	40,0	31,6	35,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,9	24,9	14,3	44,0	23,6	20,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,7	42,3	23,3	13,8	38,8	8,8
Servizi alle persone	42,3	23,6	27,8	68,1	40,3	24,7
Altri servizi	39,4	54,1	20,7	25,9	46,6	27,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	32,3	28,0	20,1	35,7	24,6	15,4
10-49 dipendenti	40,5	36,8	25,9	31,6	36,1	16,3
50-249 dipendenti	32,4	37,2	26,7	19,5	38,8	8,4
250 dipendenti e oltre	31,9	37,5	15,1	21,8	46,5	15,0
<b>Lombardia</b>	<b>32,6</b>	<b>34,6</b>	<b>22,8</b>	<b>24,5</b>	<b>34,8</b>	<b>19,0</b>
<b>ITALIA</b>	<b>30,1</b>	<b>34,1</b>	<b>21,6</b>	<b>20,4</b>	<b>33,4</b>	<b>17,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>20,2</b>	<b>25,8</b>	<b>16,1</b>	<b>14,2</b>	<b>25,5</b>	<b>20,2</b>	<b>34,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,8</b>	<b>21,8</b>	<b>15,9</b>	<b>14,3</b>	<b>20,1</b>	<b>23,1</b>	<b>36,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,9	21,0	10,2	6,5	12,8	18,8	34,7
Industrie del legno e del mobile	19,5	24,6	12,4	12,5	11,9	13,6	42,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	27,6	22,9	10,8	9,3	34,2	23,1	47,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12,7	13,0	13,2	19,0	31,7	31,0	30,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	5,5	31,4	10,3	-	16,7	23,7	36,6
Altre industrie	28,1	21,9	24,0	24,6	19,9	23,7	32,1
Costruzioni	22,2	24,4	20,8	14,9	12,3	24,9	33,1
<b>SERVIZI</b>	<b>19,9</b>	<b>27,8</b>	<b>16,2</b>	<b>14,2</b>	<b>28,7</b>	<b>18,6</b>	<b>33,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,5	25,4	14,6	9,9	17,0	11,1	26,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,7	14,2	14,1	10,3	24,1	10,5	36,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,8	34,6	13,6	30,2	38,9	37,0	43,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,4	22,4	21,4	41,7	23,8	15,2	27,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,8	28,2	13,2	8,2	40,5	22,3	35,3
Servizi alle persone	21,1	40,1	13,8	10,6	18,7	24,5	42,6
Altri servizi	24,7	30,5	26,9	19,1	48,0	31,0	38,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	16,4	24,0	16,2	10,4	20,1	15,5	29,6
10-49 dipendenti	30,3	29,4	17,4	19,4	27,7	25,3	44,0
50-249 dipendenti	19,4	29,5	15,0	18,1	31,5	27,7	46,1
250 dipendenti e oltre	13,0	24,3	13,2	21,5	39,7	32,4	45,7
<b>Lombardia</b>	<b>25,8</b>	<b>29,9</b>	<b>21,2</b>	<b>20,8</b>	<b>34,6</b>	<b>25,1</b>	<b>41,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,8</b>	<b>19,9</b>	<b>31,1</b>	<b>23,9</b>	<b>38,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>13,1</b>	<b>20,6</b>	<b>23,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6,8</b>	<b>15,2</b>	<b>26,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	5,6	16,7	28,5
Industrie del legno e del mobile	16,1	25,0	27,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	-	11,0	25,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	4,3	9,9	29,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	-	6,9	15,2
Altre industrie	11,2	29,3	29,4
Costruzioni	3,2	3,3	21,8
<b>SERVIZI</b>	<b>16,1</b>	<b>22,8</b>	<b>21,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,7	25,4	22,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,2	15,3	13,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	16,7	24,1	13,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29,4	12,5	14,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19,6	9,3	16,2
Servizi alle persone	8,1	23,7	29,3
Altri servizi	16,1	32,3	28,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	14,3	18,7	20,1
10-49 dipendenti	15,2	22,1	30,0
50-249 dipendenti	3,6	20,2	21,5
250 dipendenti e oltre	12,3	31,0	26,7
<b>Lombardia</b>	<b>16,5</b>	<b>27,2</b>	<b>29,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>15,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>69,9</b>	<b>30,1</b>	<b>73,2</b>	<b>26,8</b>	<b>3,7</b>	<b>32,5</b>	<b>10,9</b>	<b>59,8</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>72,9</b>	<b>27,1</b>	<b>76,1</b>	<b>23,9</b>	<b>3,6</b>	<b>31,7</b>	<b>9,8</b>	<b>61,0</b>	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	71,0	29,0	73,1	26,9	2,6	32,4	16,8	56,0	
Industrie del legno e del mobile	77,0	23,0	74,4	25,6	4,2	27,1	7,6	66,0	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	74,6	25,4	78,0	22,0	4,2	32,5	9,4	61,6	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	83,1	16,9	83,5	16,5	3,1	32,9	10,4	60,8	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	84,3	15,7	89,2	10,8	2,2	22,8	17,4	68,5	
Altre industrie	74,7	25,3	77,3	22,7	2,7	37,3	12,7	56,2	
Costruzioni	66,5	33,5	73,5	26,5	4,2	30,2	5,7	62,8	
<b>SERVIZI</b>	<b>68,3</b>	<b>31,7</b>	<b>71,6</b>	<b>28,4</b>	<b>3,8</b>	<b>32,9</b>	<b>11,5</b>	<b>59,1</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	76,8	23,2	79,3	20,7	2,3	35,2	12,0	57,1	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	47,5	52,5	56,6	43,4	2,4	23,0	10,5	66,9	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	82,8	17,2	84,4	15,6	2,3	31,8	17,1	56,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	63,7	36,3	68,9	31,1	1,2	28,4	11,9	63,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	67,6	32,4	71,7	28,3	8,4	25,5	4,2	65,5	
Servizi alle persone	70,9	29,1	67,4	32,6	3,7	37,8	6,8	59,6	
Altri servizi	81,1	18,9	83,7	16,3	14,8	44,9	20,9	43,1	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	64,8	35,2	68,9	31,1	1,8	27,1	9,7	65,6	
10-49 dipendenti	84,0	16,0	84,4	15,6	4,9	40,4	12,9	50,8	
50-249 dipendenti	88,0	12,0	88,5	11,5	9,5	57,3	13,2	36,4	
250 dipendenti e oltre	90,5	9,5	92,4	7,6	22,3	56,3	19,0	31,9	
<b>Lombardia</b>	<b>72,8</b>	<b>27,2</b>	<b>74,5</b>	<b>25,5</b>	<b>5,9</b>	<b>33,1</b>	<b>12,6</b>	<b>58,5</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>31,6</b>	<b>10,7</b>	<b>60,6</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

PROVINCIA DI COMO

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>30,1</b>	<b>69,9</b>	<b>24,0</b>	<b>76,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>33,1</b>	<b>66,9</b>	<b>25,1</b>	<b>74,9</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,6	65,4	39,9	60,1
Industrie del legno e del mobile	30,6	69,4	17,4	82,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	38,6	61,4	28,7	71,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	27,3	72,7	22,0	78,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,4	71,6	47,1	52,9
Altre industrie	38,1	61,9	26,7	73,3
Costruzioni	30,4	69,6	19,9	80,1
<b>SERVIZI</b>	<b>28,5</b>	<b>71,5</b>	<b>23,4</b>	<b>76,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,0	71,0	21,8	78,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	32,5	67,5	36,1	63,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	18,4	81,6	23,4	76,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	36,7	63,3	21,5	78,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	29,8	70,2	30,4	69,6
Servizi alle persone	29,3	70,7	13,4	86,6
Altri servizi	9,9	90,1	9,6	90,4
<b>Lombardia</b>	<b>27,3</b>	<b>72,7</b>	<b>22,4</b>	<b>77,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Como

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 32
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66