

ALLEGATO 1 ALLA DETERMINAZIONE N. 419 del 06/12/2021

“EXPORTLAB”

iniziativa di formazione e accompagnamento sui mercati esteri promossa
entro le attività del progetto “Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i punti S.E.I.”

ART. 1 – FINALITA’

Nell’ambito delle attività di “Punto S.E.I. - Sostegno all’Export dell’Italia”, la Camera di Commercio di Como-Lecco promuove a favore delle imprese delle di Como e Lecco, “**EXPORTLAB**” un insieme di azioni finalizzate a rafforzare la presenza all’estero delle imprese lariane, attraverso un percorso di orientamento e assistenza, articolato in:

- a) **TRAINING** di breve durata in modalità di e-learning della durata complessiva di 6 ore erogata con un taglio operativo, mettendo in risalto aspetti teorici ma anche pratici sulle principali tematiche export quali: contrattualistica e pagamenti internazionali; digital export e marketing internazionale; e-commerce: aspetti doganali e logistici;
- b) **MENTORING, assistenza personalizzata individuale** relativa alle potenzialità offerte dai canali digitali per l’individuazione dei mercati esteri, dei relativi canali distributivi, dei potenziali partner commerciali con cui lavorare e la loro relativa gestione.

A questi si potranno aggiungere ulteriori interventi di orientamento e assistenza specialistica, a carattere individuale, sempre a distanza.

ART. 2 – DESTINATARI

La fase di **TRAINING** è aperta a tutte le micro, piccole e medie imprese, come definite dall’Allegato I al Regolamento n. 651/2014/UE della Commissione europea, con sede legale e/o operativa in provincia di Como e Lecco, mentre l’accesso alla seconda fase di **MENTORING** sarà limitato ad un numero massimo di 20 imprese, selezionate sulla base dei seguenti criteri:

- a) essere iscritte e attive al Registro Imprese della Camera di Commercio di Como-Lecco;
- b) essere in regola con il pagamento del diritto annuale camerale;
- c) non essere sottoposte a procedure concorsuali (quali: fallimento, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo, liquidazione coatta amministrativa), e che non si trovino in stato di cessazione o sospensione dell’attività;
- d) avere assolto agli obblighi contributivi ed essere in regola con le normative sulla salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni e integrazioni;
- e) rientrare in una delle seguenti categorie:
 - “*potenziali esportatrici*”: imprese che negli ultimi tre anni non hanno mai esportato ma presentano un elevato interesse ed effettive capacità e potenzialità di presenza all’estero;
 - “*occasionalmente esportatrici*”: quelle che negli ultimi tre anni hanno esportato per un solo anno, e/o quelle che esportano solo in uno/due mercati e/o quelle che esportano per meno del 20% del fatturato;
 - “*abitualmente esportatrici*”: quelle che negli ultimi tre anni hanno esportato per almeno due anni, e/o quelle che esportano in almeno tre mercati esteri e/o quelle che esportano per oltre il 20% del fatturato;

- f) al fine di dimostrare il possesso del requisito e) e poter aderire così all'iniziativa, è necessario essere profilato/ profilarsi sul sito <https://www.sostegnoexport.it>, compilando il breve questionario cui si accede con l'apposito link "Sei un'impresa interessata a operare all'estero?" (password di accesso: "progettosei"). Il completamento dell'attività di profilazione sarà considerata quale condizione vincolante per la valutazione dell'ammissibilità delle imprese candidate.
 - g) aver risposto al questionario sulle competenze acquisite durante i 3 webinar – regolarmente seguiti – previsti a progetto e propedeutici alla fase di assistenza specialistica;
1. La Camera di Commercio di Como-Lecco si impegna ad erogare il servizio di MENTORING (assistenza individuale) alle prime 20 MPMI (ordine cronologico) che faranno richiesta via PEC e saranno ritenute ammissibili alla partecipazione al Progetto.

ART. 3 –CARATTERISTICHE DELL'INIZIATIVA

1. EXPORTLAB consiste in percorso di assistenza personalizzato rivolto alle MPMI del territorio e finalizzato a fornire strumenti utili all'individuazione dei mercati esteri, anche sfruttando i canali digitali, all'individuazione/scelta dei relativi canali distributivi, all'analisi della concorrenza e alla gestione dei contatti/ordini, attraverso moduli di assistenza individuale.
In particolare, l'iniziativa sarà strutturata secondo le seguenti modalità:
- TRAINING: attività di formazione/preparazione della durata complessiva di 6 ore suddivise in 3 lezioni da 2 ore l'una. Le sessioni formative si svolgeranno in modalità e-learning (piattaforma ZOOM), e saranno aperte a tutte le imprese regolarmente iscritte al Registro Imprese della Camera di Commercio di Como-Lecco, previa relativa domanda di adesione on line reperibile al sul sito camerale www.comolecco.camcom.it,
 - MENTORING: attività di assistenza individuale a distanza della durata di 3 ore/impresa utilizzando come strumenti telefono/email/skype/altri software di videoconferenza per la risoluzione di problemi operativi riguardanti strumenti di digital export, gli argomenti trattati durante i webinar inerenti il tema di internazionalizzazione o eventuale tematica da concordare con l'impresa);
2. Le azioni previste saranno attuate da esperti di settore, con il supporto dell'Azienda Speciale camerale Lario Sviluppo Impresa, con e per conto della Camera di Commercio di Como-Lecco.

ART.4 - MODALITÀ E TERMINI DI ADESIONE

1. La fase di TRAINING (FORMAZIONE) è aperta a tutte le imprese regolarmente iscritte al Registro Imprese della Camera di Commercio di Como-Lecco previa relativa domanda di adesione on line reperibile al link: www.comolecco.camcom.it, con il seguente calendario: 12 gennaio; 26 gennaio; 8 febbraio 2022
2. Le imprese che vogliono partecipare alla fase di MENTORING (assistenza individuale) compresa nella presente iniziativa dovranno:
- a) inviare la Scheda di adesione, firmata digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o firmata calligraficamente con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante esclusivamente alla PEC: cciaa@pec.comolecco.camcom.it, indicando nell'oggetto "INIZIATIVA EXPORTLAB-MENTORING" – Adesione;
 - b) profilarsi/essere profilati sul sito <https://www.sostegnoexport.it>, come sopra specificato.
2. Il presente Avviso è aperto sino all'esaurimento dei posti disponibili (massimo 20 imprese).
3. Le Schede di adesione alla fase di MENTORING potranno pervenire **a partire dal giorno 14.12.2021 ed entro il 31.12.2021**
4. Le domande verranno accolte in base all'ordine cronologico, verificandone l'ammissibilità, sino ad esaurimento dei posti disponibili (20 imprese partecipanti)

5. La Camera di Commercio di Como-Lecco è esonerata da qualsiasi responsabilità dovuta a ritardi o disguidi nell'invio delle domande tramite posta elettronica certificata
6. La Camera di Commercio di Como-Lecco si riserva la facoltà di richiedere all'impresa eventuali integrazioni alla domanda.
7. La Camera di Commercio si riserva la possibilità di prorogare e/o riaprire i termini di presentazione delle candidature, dandone adeguata pubblicazione online sul proprio sito istituzionale.

ART. 5 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

1. Con riferimento ai dati personali conferiti con la domanda di partecipazione si informa che il Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Como-Lecco, via Parini 16, Como.
2. Il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, è contattabile all'indirizzo dpo@lom.camcom.it.
3. I dati forniti saranno trattati esclusivamente per gli scopi per i quali sono raccolti e specificatamente per la gestione del procedimento amministrativo di ammissione all'iniziativa, con o senza l'ausilio di strumenti informatici e verranno conservati fino al termine previsto per legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'inammissibilità della domanda di partecipazione.
4. I dati conferiti possono essere comunicati esclusivamente per le finalità istituzionali connesse alla gestione dell'iniziativa.
5. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei dati conferiti sia contrario alla normativa vigente.

ART. 6 – DISPOSIZIONI FINALI

1. Ai sensi della L. 241/90 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e ss.mm.ii., responsabile del procedimento è la dott.ssa Pina Sergio - Dirigente Area Promozione e Regolazione del Mercato - Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Como-Lecco. L'inizio del procedimento coincide con la data di protocollazione della domanda.
2. Ai sensi della legge 24/12/2012 n. 234, e della legge 29 luglio 2015, n. 115 i dati verranno utilizzati per la comunicazione al Registro Nazionale per gli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico delle informazioni relative alla concessione ed erogazione degli incentivi alle imprese ai fini della verifica del rispetto del de minimis.
3. Il presente avviso è pubblicato sul sito web della Camera di Commercio di Como- Lecco unitamente ai suoi allegati.
4. Eventuali richieste di informazioni inerenti all'iniziativa possono essere inviate al seguente indirizzo mail: internazionalizzazione@comolecco.camcom.it

Allegati:

Allegato A: Scheda di adesione a "EXPORTLAB - MENTORING"