

**MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE 2021, ORE 10.00-12.00**



**IN CONTATTO CON I PROPRI CLIENTI:  
APP, CHAT E STRUMENTI  
DI MESSAGGISTICA  
PER ENTRARE E RIMANERE  
IN CONTATTO CON I PROPRI CLIENTI**

Oggi la gestione della clientela passa attraverso **molteplici canali di contatto**: telefono, chat, app di messaggistica, e-mail e molto altro. Analizzeremo gli strumenti digitali che permettono una **comunicazione diretta con i propri clienti**, da **WhatsApp for Business** e **Messenger**, che facilitano la comunicazione 24/7 e la gestione degli ordini dei clienti, al funzionamento e uso di un **chatbot**, fino a possibili strumenti di **e-mail marketing**.

Terminato l'incontro, i partecipanti possono iscriversi al **follow-up pratico (ore 14:30 - 15:30)** per sperimentare le nozioni imparate durante il webinar.

***Tutor Digitali***

*Valentina Raimondi, Giada Rigamonti, Luana Stagno, Andrea Vaccarella*

**LA PARTECIPAZIONE E' GRATUITA, PREVIA REGISTRAZIONE  
ONLINE AI SINGOLI APPUNTAMENTI DI INTERESSE**

**Segreteria organizzativa:**

PID - Punto Impresa Digitale | [pid@comolecco.camcom.it](mailto:pid@comolecco.camcom.it)